

غسالة الملابس

دليل الصيانة السريع

V4-S10YWE

⚠ تحذير

افصل الجهاز قبل التنظيف لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية. قد يؤدي عدم اتباع هذا التحذير إلى التعرض إلى إصابة خطيرة، أو نشوب حريق، أو التعرض لصدمة كهربائية، أو حدوث وفاة.
لا تستخدم أبدًا موادًا كيميائية مركزة، أو منظفات كاشطة، أو مذيبات لتنظيف الجهاز. قد يتسبب ذلك في تلف تشطيب الغسالة.

⚠ تحذير

لا تحاول فصل أي لوح من الألواح أو فك الجهاز. لا تستخدم أي أدوات حادة على لوحة التحكم لتشغيل الجهاز.

تنظيف داخلي

استخدم منشفة أو قطعة قماش ناعمة لمسح المنطقة المحيطة بفتحة باب الجهاز وزجاج الباب.
احرص دائمًا على إخراج الأغراض من الجهاز بمجرد اكتمال الدورة. قد يتسبب ترك الملابس مبللة داخل الجهاز في حدوث تجاعيد بها وتغير لونها ورائحتها.

تنظيف الجهاز بصورة دورية

Tub Clean (تنظيف الحوض)

تُستخدم هذه الوظيفة لتنظيف داخل الجهاز.

يتم استخدام منسوب أعلى من الماء في هذا البرنامج مع سرعة دوران أعلى. قم بتشغيل هذه الوظيفة مرة واحدة في الشهر (أو أكثر من مرة حسب الحاجة)، وذلك لإزالة المواد المترسبة من المنظف والأجسام الأخرى.

١ أزل أي ملابس أو أغراض من الجهاز وأغلق الباب.

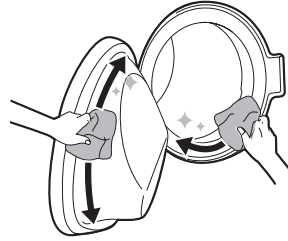
٢ افتح درج الموزع وأضف المسحوق المقاوم للرواسب الكلسية في حبيرة الغسيل الرئيسية.

ضع أقراص التنظيف في حلة الغسل.

التنظيف بعد كل غسلة

العناية بعد الغسيل

بعد انتهاء دورة الغسيل، امسح الباب وسدادة مانع التسرب في الباب لإزالة أي آثار للرطوبة.
اترك الباب مفتوحًا جزئيًا لتجفيف حلة الغسل.
امسح الجهاز بقطعة قماش جافة لإزالة أي آثار للرطوبة.



تنظيف الهيكل الخارجي

تساعد العناية الجيدة بالجهاز على إطالة العمر الافتراضي.

الباب

امسح الجزء الداخلي والخارجي باستخدام قطعة قماش مبللة ثم جفف باستخدام قطعة قماش ناعمة.

الهيكل الخارجي

امسح أي تسريبات على الفور. امسح باستخدام قطعة قماش مبللة.

٣ أغلق درج الموزع ببطء.

ملاحظة

أغلق صنبور إدخال الماء إلى الجهاز إذا كنت ستترك الجهاز لفترة زمنية دون استخدام (على سبيل المثال: إذا كنت في عطلة، لاسيما عند عدم وجود صرف في الأرضية (مصرف) في مكان مجاور مباشرة.

IE سيتم عرضه على لوحة التحكم عند عدم دخول الماء إلى درج مسحوق التنظيف.

٤ اضغط زر الطاقة للتشغيل، ثم حدد Tub Clean (تنظيف الحوض).

• سوف يُعرض tCL على شاشة العرض.

٥ اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت للبدء.

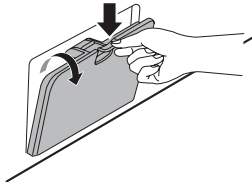
تنظيف فلتر مضخة التصريف

يجمع فلتر التصريف الخيوط والأغراض الصغيرة المتبقية في الجهاز. تحقق بانتظام من أن الفلتر نظيف حتى تضمن التشغيل السلس للجهاز.

اترك الماء حتى يبرد قبل تنظيف فلتر مضخة التصريف. افتح الباب في حالة الطوارئ أو التفريغ الطارئ.

١ افصل الجهاز عن مصدر الطاقة.

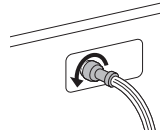
٢ افتح غطاء الغلاف واسحب الخرطوم للخارج.



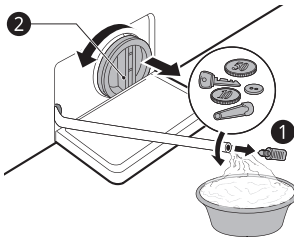
تنظيف فلتر إدخال الماء

يعمل فلتر إدخال المياه على جمع ترسيب الجير أو أي أجسام صغيرة قد تكون في المياه الداخلة إلى الجهاز. إذا كان الماء عسراً بدرجة عالية أو يحتوي على آثار لترسيب جير، فقد يكون فلتر إدخال الماء مسدوداً.

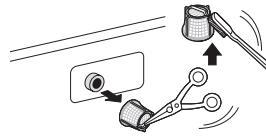
١ أغلق صنبور الماء وفك خرطوم إدخال الماء.



٣ قم بفك سدادة التصريف ①، ثم قم بتصريف المياه. بعد ذلك قم بفك فلتر مضخة التصريف ② بعناية وذلك لتصريف المياه وإزالة الأجسام الصغيرة العالقة.



٢ نظّف الفلتر باستخدام فرشاة أسنان متوسطة الخشونة.



٤ بعد تنظيف فلتر مضخة التصريف، أخرج الفلتر وأدخل سداة التصريف.

٥ أغلق غطاء الغلاف.

⚠ تنبيه

احترس عند التصريف حيث إن الماء قد يكون ساخناً.

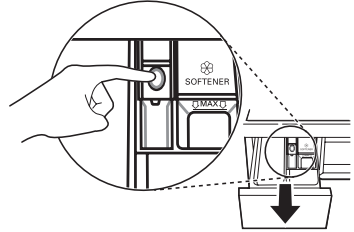
شغل برنامج تنظيف الحوض مرة واحدة في الشهر (أو أكثر من مرة حسب الحاجة) وذلك لإزالة المواد المتراكمة من المنظف والأجسام الأخرى.

تنظيف درج الموزع

قد يتراكم المنظف ومنعم القماش في درج الموزع. أخرج الدرج والأجزاء الخاصة به وتحقق من وجود مواد متراكمة من المنظفات أو منعمات القماش مرة أو مرتين في الشهر.

١ أخرج درج موزع المنظف عن طريق سحبه الى الخارج بشكل مستقيم حتى يتوقف.

• اضغط لاسفل بشدة على زر الفصل وأخرج الدرج.



٢ قم بإزالة المواد المتراكمة من المنظف ومنعم القماش.

• اشطف الدرج والأجزاء الخاصة به باستخدام الماء الدافئ لإزالة المواد المتراكمة من المنظف ومنعم القماش. استخدم الماء فقط في تنظيف الدرج الموزع. جفف الدرج والأجزاء الخاصة به باستخدام قطعة قماش أو منشفة ناعمة.

٣ لتنظيف فتحة الدرج، استخدم قطعة قماش أو فرشاة غير معدنية صغيرة لتنظيف التجويف.

أزل جميع الرواسب من الأجزاء العلوية والسفلية للتجويف.

٤ امسح أي رطوبة في التجويف باستخدام قطعة قماش أو فوطة ناعمة.

٥ قم بإعادة تجميع أجزاء الدرج بوضعها في الأماكن المخصصة لها وأدخل الدرج.

قد يؤدي تشغيل جهازك إلى حدوث أخطاء وأعطال. تحتوي الجداول التالية على الأسباب المحتملة والملاحظات التي تقوم بمعالجة أي رسالة خطأ أو عطل. يُوصى بقراءة الجداول التالية بعناية توفيرًا للوقت والمال الذي قد تنكبه عند التواصل مع مركز خدمة LG Electronics.

قبل الاتصال بمركز الخدمة

تم تزويد الجهاز بنظام رصد الخطأ أليًا لكشف المشكلات وتشخيصها في مرحلة مبكرة. وإذا لم يعمل الجهاز بشكل صحيح أو لم يعمل على الإطلاق، فتتحقق من الجداول التالية قبل الاتصال بمركز خدمة LG Electronics.

رسائل الخطأ

الأعراض	السبب المحتمل والحل
IE خطأ في خراطيم الإدخال	إمداد الماء غير كافٍ في هذا الموقع. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تتدخل ببطء. استخدم صنبورًا آخر في المنزل.
	صنبور الإمداد بالمياه غير مفتوح بالكامل. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تدخل ببطء. افتح صنبور المياه بالكامل.
	خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء ملتوي. • قم بتسوية الخرطوم أو أعد تركيب خرطوم إدخال الماء.
	فلتر خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء مسدود. • افحص فلتر خرطوم إدخال الماء ثم قم بتنظيفه.
	في حالة حدوث تسرب المياه في خرطوم إيقاف إمداد الماء سيضيء المؤشر باللون الأحمر. استبدل خرطوم إيقاف إمداد الماء.
OE خطأ في تصريف المياه	خرطوم التصريف ملتوي أو مسدود. لا يتم تصريف الماء الموجود في الجهاز أو يتم تصريفه ببطء. قم بتنظيف خرطوم التصريف وتسيوّه.
	فلتر التصريف مسدود. • افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه.
UE خطأ في عدم التوازن	يتميز الجهاز بوجود نظام قادر على اكتشاف حالات عدم التوازن وتصحيحها. قد يكون الغسيل مليلًا في نهاية الدورة، لذا قم بإعادة ضبط الحمولة كي يتم العصر بطريقة صحيحة. قم بإغلاق الباب واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في العصر، حيث يجب أن يكون الباب مغلقًا قبل بدء العصر.
	الحمولة صغيرة للغاية. عند تحميل الأغراض الثقيلة غير المتشابهة (مثل سجادة الحمام وبرايس الحمام وما إلى ذلك)، قد يؤدي ذلك إلى إيقاف العصر أو إعاقة دورة العصر بالكامل. أضف غرضًا واحدًا أو اثنين متشابهين من أغراض الغسيل للمحافظة على توازن الحمولة. قم بإغلاق الباب واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في عملية العصر. يجب إحكام غلق الباب قبل أن تبدأ الغسالة في الدوران.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
dE dE1 dE2 dE4 خطأ في الباب	تعطل جهاز استشعار الباب. يرجى الاتصال بمركز خدمة LG Electronic. يُمكن العثور على رقم هاتف مركز خدمة LG Electronics المحلي مكتوبًا على بطاقة الضمان.
E عطل في وحدة التحكم	ثمة عطل في عنصر تحكم. • افصل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
LE خطأ توقف المحرك	حمولة زائدة على المحرك. • اترك الجهاز لمدة ٣٠ دقيقة حتى يبرد المحرك، ثم أعد تشغيل الدورة.
FE خطأ زيادة التدفق	ينتج الماء الزائد للماء عن وجود عيب في صمام الماء. أغلق صنبور الماء. افصل قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
PE خطأ في مستشعر الضغط	تعطل مستشعر منسوب المياه. أغلق صنبور الماء. افصل قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
U5 خطأ في مستشعر الاهتزاز	تعطل مستشعر الاهتزاز. • اتصل بمركز الخدمة.
FF خطأ بسبب التجمد	هل خرطوم الإمداد/ التصريف، أو مضخة التصريف مجمدة؟ قم بإضافة ماء دافئ إلى حلة الغسل لك التجميد الذي يعتري خرطوم التصريف ومضخة التصريف. بعد ذلك قم بتغطية خرطوم الإمداد بمنشفة مبللة بالماء الدافئ.
AE تسريب الماء	تسريبات الماء. • اتصل بمركز الخدمة.
PF انقطاع التيار الكهربائي	تعرض الجهاز لانقطاع التيار الكهربائي. قم بإعادة تشغيل الدورة.

الضوضاء يُحتمل سماعها

الأعراض	السبب المحتمل والحل
صوت الارتجاج والقعقعة	قد توجد أجسام غريبة في حلة الغسل مثل المفاتيح أو القطع المعدنية أو الدبابيس. قم بإيقاف تشغيل الجهاز، وافحص حلة الغسل بحثًا عن أجسام غريبة. إذا استمر صدور صوت الضجيج بعد إعادة تشغيل الجهاز، فاتصل لطلب الخدمة.
الغسالة تصدر صوتًا غير اعتيادي	قد ينتج عن حملات الغسيل الثقيلة إصدار صوت غير اعتيادي. هذا أمر طبيعي عادة. في حالة استمرار الجهاز في إصدار الصوت، فمن المحتمل أن يكون الجهاز مثبتًا بشكل غير متوازن. قم بإيقاف التشغيل وأعد توزيع الجهاز. قد تكون حمولة الغسيل غير متوازنة. • قم بإيقاف الدورة مؤقتًا وأعد توزيع الحمولة بعد فتح قفل الباب.
ضوضاء الاهتزاز	لم تتم إزالة مواد التغليف. • قم بإزالة مواد التغليف. قد تكون حمولة الغسيل موزعة بشكل غير متساو في حلة الغسل. • قم بإيقاف الدورة مؤقتًا وأعد توزيع الحمولة بعد فتح قفل الباب. جميع أرجل الاستواء غير مستقرة على الأرض بالتساوي وغير ثابتة. انظر إلى ضبط مستوى الجهاز لضبط مستوى الجهاز. الأرض ليست صلبة بما يكفي. تحقق من صلابة الأرض وعدم ليونتها، انظر متطلبات مكان التركيب لتحديد المكان المناسب لوضع الجهاز.

التشغيل

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تسرّب الماء	انسداد أنابيب خرطوم التصريف. • نظّف خرطوم التصريف. اتصل بالسباك إذا لزم الأمر. حدوث تسريب بسبب التركيب غير الصحيح لخرطوم التصريف أو بسبب انسداده. • قم بتنظيف خرطوم التصريف وتساويته. افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه.
الجهاز لا يعمل.	توقفت لوحة التحكم عن العمل بسبب توقف التشغيل. • هذا أمر طبيعي، اضغط على الزر الطاقة لتشغيل الجهاز. الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي. • تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام في مأخذ موصل بالكهرباء. توقف إمداد الماء. • أدر صنبور المياه بالكامل.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز لا يعمل.	عناصر التحكم غير محددة بطريقة صحيحة. • تأكد من أن الدورة تم إعدادها بشكل صحيح، أغلق الباب واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. الباب مفتوح. • أغلق الباب وتأكد من عدم تعلق أي من الأغراض به مما يمنع من الإغلاق بالكامل.
	قاطع التيار/المصهر مفصول أو معطل. افحص قواطع التيار/المصهرات. استبدل المصهرات أو أعد ضبط القاطع. ينبغي تخصيص دائرة كهربائية فرعية خاصة بالجهاز. حيث سيستأنف الجهاز الدورة من حيث توقفت بمجرد استعادة الطاقة.
	عنصر التحكم يلزم إعادة ضبطه. • اضغط على زر الطاقة، ثم أعد تحديد البرامج المرغوب فيها واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت.
	بدء/إيقاف مؤقت لم يتم الضغط عليه بعد تحديد الدورة. اضغط على زر الطاقة، ثم أعد تحديد البرامج المرغوب فيها واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. سوف يتوقف الجهاز عن التشغيل إذا لم يتم الضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت خلال ١٥ دقيقة.
	ضغط الماء منخفض للغاية. • افحص صنبور مياه آخر بالمنزل للتأكد من أن ضغط الماء مناسبًا.
	يسبب الجهاز سخونة الماء أو يحدث بخارًا. قد تتوقف حلة الغسل عن العمل لفترة مؤقتة خلال دورات معينة حتى يتم تسخين الماء بشكل آمن عند درجة الحرارة المحددة.
الأضرار قد لا تعمل بطريقة صحيحة.	لا يمكن فتح الباب بمجرد تشغيل الجهاز لأسباب تتعلق بالسلامة. تحقق من إضاءة رمز EL. يُمكنك فتح الباب بطريقة آمنة بعد أن تكون أيقونة Door Lock (قفل الباب) مطفاة.
الباب لا يفتح.	لا يمكن فتح الباب بمجرد تشغيل الجهاز لأسباب تتعلق بالسلامة. • تحقق من إضاءة رمز . يُمكنك فتح الباب بطريقة آمنة بعد أن تكون أيقونة مطفاة.
لا يتم ملء الجهاز بطريقة صحيحة.	الفلتر مسدود. • تأكد من أن فلاتر إدخال المياه الموجودة عند صمامات الملاء غير مسدودة. قد تكون خرطوم إدخال المياه ملتوية. • تأكد من عدم التواء أو انسداد خرطوم إدخال المياه. إمداد الماء غير كافٍ. • تأكد من فتح صنبوري الماء الساخن والبارد بالكامل. تم عكس خرطومي إدخال الماء الساخن والبارد. افحص توصيلات خرطوم إدخال.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
لا يقوم الجهاز بتصريف المياه.	خرطوم التصريف ملتوي. • تأكد من أن خرطوم التصريف غير ملتوي.
	وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من ١,٢ م فوق سطح الأرضية. • تأكد من عدم وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من ١,٢ م من قاعدة الجهاز.
لا يتم توزيع المنظف بشكل كامل أو لا يتم توزيعه على الإطلاق.	استخدام مقدار كبير من المنظف. • اتبع إرشادات جهة تصنيع المنظف.
وقت الدورة أطول من المعتاد.	الحمولة صغيرة للغاية. • أضف مزيدًا من الأغراض كي يتمكن الجهاز من موازنة الحمولة.
	تم خلط الملابس الثقيلة مع الملابس الخفيفة. حاول دائمًا غسل قطع الملابس ذات الأوزان المتشابهة معًا حتى يتمكن الجهاز من توزيع وزن الحمولة بالتساوي في مرحلة العصر.
	الحمولة ليست متوازنة. • قم بإعادة توزيع الحمولة يدويًا إذا كانت قطع الملابس متشابكة.
تأخير في المدة	تم الكشف عن وجود خلل في التوازن أو تم تشغيل برنامج إزالة رغوة الصابون. هذا أمر طبيعي، فالوقت المتبقي الظاهر على شاشة العرض ما هو إلا مدة تقديرية. ومن ثم قد يختلف الوقت الفعلي.

الأداء

الأعراض	السبب المحتمل والحل
إزالة ضعيفة للبقع	محاولة إزالة البقع الصعبة. ربما تكون الأغراض التي تم غسلها سابقًا ملوثة ببقع قاسية. ربما يصعب إزالة هذه البقع وقد يتطلب الأمر غسلها يدويًا أو معالجتها مسبقًا للمساعدة في إزالة البقع.
البقع	يتم توزيع المبيض أو المنعم في وقت مبكر من الدورة. وحدة الموزع مملوءة بشكل زائد، مما يسبب توزيع المبيض أو المنعم على الفور. قم دائمًا بمعايرة المبيض لتجنب الملاء المفرط. أغلق درج الموزع ببطء.
	تمت إضافة المبيض أو المنعم مباشرة على حمولة الغسيل في حلة الغسل. استخدم دائمًا حبيرات التوزيع لضمان توزيع مستحضرات الغسيل بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب أثناء الدورة.
	لم يتم فرز الملابس بطريقة صحيحة. احرص دائمًا على غسل الملابس ذات الألوان الغامقة بشكل منفصل عن الملابس ذات الألوان الفاتحة والبيضاء لتجنب تغير ألوانها. لا تقم أبدًا بغسل الأغراض شديدة الاتساخ مع الأغراض قليلة الاتساخ.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تجعيد الملابس	لا يتم تفريغ حمولة الغسيل بسرعة. • لذا احرص دائماً على إخراج الأغراض من الجهاز بمجرد اكتمال الدورة.
	الجهاز محمل بشكل مفرط. يمكن وضع الحمولة كاملة في الجهاز، ولكن دون تكديس كمية كبيرة من الأغراض داخل الحلة. ينبغي أن يتم إغلاق باب الغسالة بسهولة.
	تم عكس خرطومي إدخال الماء الساخن والماء البارد. يمكن أن يؤدي الشطف بالماء الساخن إلى إحداث تجاعيد بالملابس. افحص توصيلات خرطوم الإمداد.
تنبعث رائحة عفنة أو كريهة من الجهاز	لم يتم تنظيف حلة الغسل من الداخل بطريقة صحيحة. • قم بتشغيل وظيفة Tub Clean (تنظيف الحوض) بانتظام.
	لا يتم تركيب خرطوم التصريف بشكل صحيح، مما يسبب حدوث شفق (ارتجاع الماء مرة أخرى إلى الغسالة). عند تركيب خرطوم التصريف، احرص على عدم التواءه أو انسداده.
	درج موزع المنظفات لم يتم تنظيفه بانتظام. • قم بتنظيف درج موزع المنظفات ولاسيما أعلى وأسفل فتحة الدرج.
	قد تنبعث الروائح الكريهة عندما لا يتم تركيب خرطوم التصريف بشكل صحيح، مما يسبب حدوث شفق (ارتجاع الماء مرة أخرى إلى الجهاز). عند تركيب خرطوم التصريف، احرص على عدم التواءه أو انسداده.
	عند عدم المواظبة على تنظيف درج موزع المنظفات بانتظام، فقد تنبعث الروائح الكريهة من القالب أو المواد الغريبة. قم بتنظيف درج موزع المنظفات ولاسيما أعلى وأسفل فتحة الدرج.

Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة. اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG SmartThinQ.
	بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مغلقة. • أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.
	لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح. يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكونًا من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة).
	تردد جهاز التوجيه ليس ٢,٤ غيغا هرتز. يتم دعم جهاز التوجيه بتردد ٢,٤ غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على ٢,٤ غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزودي خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.
	المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم. إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.