

امسح كود QR للإطلاع على الدليل.



غسالة الملابس

دليل الصيانة السريع

V2-B12X3WE

الصيانة

⚠ تحذير

- افصل الجهاز قبل التنظيف لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية. قد يؤدي عدم اتباع هذا التحذير إلى التعرض إلى إصابة خطيرة، أو نشوب حريق، أو التعرض لصدمة كهربائية، أو حدوث وفاة.
- لا تستخدم أبداً مواداً كيميائية مركزة، أو منظفات كاشطة، أو مذيبات لتنظيف الجهاز. قد يتسبب ذلك في تلف تشطيب الغسالة.

التنظيف بعد كل غسلة

ما الذي يجب غسله

- امسح بقطعة قماش مبللة ثم مرة أخرى بقطعة قماش جافة لضمان عدم وجود رطوبة في مفاصل الكابينة أو الشقوق.
- لا تضغط على السطح أو على شاشة العرض باستخدام أدوات حادة.

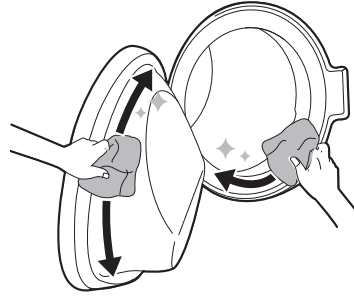
الباب

- امسح الجزء الداخلي والخارجي باستخدام قطعة قماش مبللة ثم جفف باستخدام قطعة قماش ناعمة.

⚠ تحذير

- لا تحاول فصل أي لوح من الألواح أو فك الجهاز. لا تستخدم أي أدوات حادة على لوحة التحكم لتشغيل الجهاز.

- أزل دائماً الأغراض من الغسالة بمجرد اكتمال الدورة. قد يتسبب ترك الملابس مبللة داخل الغسالة في كرمشتها، وفقدان لونها، وتغير رائحتها.
- بعد انتهاء دورة الغسيل، امسح الباب وسدادة مانع التسرب في الباب لإزالة أي آثار للرطوبة.
- اترك الباب مفتوحاً جزئياً لتجفيف حوض الغسل.
- امسح الجهاز بقطعة قماش جافة لإزالة أي آثار للرطوبة.



تنظيف الجهاز بصورة دورية

تنظيف الحوض

- وهو برنامج للمساعدة في تنظيف الجهاز من الداخل بالنقع والغسل والشطف والدوران.
- قم بتشغيل هذه الوظيفة مرة في الشهر (أو أكثر إذا لزم الأمر) للحد من تراكم أجزاء المنظف والمنعم والرواسب الأخرى.
- إذا انبعثت من الجهاز رائحة كريهة أو عفنة، فقم بتشغيل هذه الوظيفة مرة في الأسبوع لمدة 3 أسابيع إلى جانب الفترات العادية لتشغيل هذه الوظيفة.

ملاحظة

- ستظهر رسالة ECL لتنبيه المستخدم للتوصية بتشغيل هذه الوظيفة.

⚠ تحذير

- اترك الباب مفتوحاً حتى يجف الجهاز من الداخل، فقط في حالة مراقبة الأطفال بالمنزل عند القيام بذلك.

تنظيف الهيكل الخارجي

تساعد العناية الجيدة بالجهاز على إطالة العمر الافتراضي.

الهيكل الخارجي

- 1 أزل أي ملابس أو أغراض من الجهاز وأغلق الباب.
- 2 افتح درج الموزع وأضف المسحوق المقاوم للرواسب الكلسية في حجرة الغسيل الرئيسية.
- يمكن وضع الأقراص مباشرة في حوض الغسل كبديل للمسحوق.

- امسح أي تسريبات على الفور.

3 أغلق درج الموزع ببطء.

4 اضغط زر الطاقة للتشغيل، ثم حدد Tub Clean (تنظيف الحوض).

5 اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت للبدء.

6 اترك الباب مفتوحاً حتى يجف الجزء الداخلي من الجهاز تماماً.
• قد تنبعث من الجهاز رائحة كريهة أو عفنة ما لم يجف الجزء الداخلي منه تماماً.

⚠ تحذير

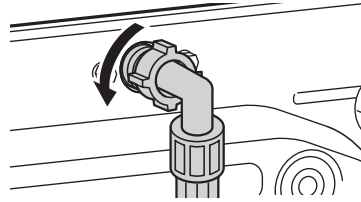
- اترك الباب مفتوحاً حتى يجف الجهاز من الداخل، فقط في حالة مراقبة الأطفال بالمنزل عند القيام بذلك.

تنظيف فلتر إدخال الماء

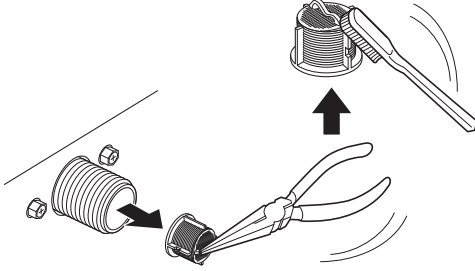
يعمل فلتر إدخال المياه على جمع ترسب الجير أو أي رواسب قد تكون في المياه المدخلة إلى الجهاز. قم بتنظيف مرشح المدخل كل ستة أشهر أو نحو ذلك، أو أكثر إذا كان الماء عسراً جداً أو يحتوي على آثار من الترسبات الكلسية.

- أغلق صنبور إدخال الماء إلى الجهاز إذا كنت ستترك الجهاز دون استخدام لفترة زمنية (على سبيل المثال عطلة)، لاسيما عند عدم وجود صرف في الأرضية (مصرف) في مكان مجاور مباشرة.
- سوف تظهر رسالة الخطأ IE على لوحة التحكم عند عدم دخول الماء إلى درج منظفات الغسيل.

1 أغلق التيار الكهربائي وصنبور الماء ثم فك خرطوم إدخال الماء.



2 أزل مصفاة المياه المدخلة باستخدام زراذية صغيرة ثم نظف المصفاة باستخدام فرشاة أسنان ذات شعيرات متوسطة.



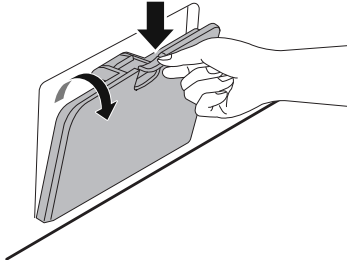
تنظيف فلتر مضخة التصريف والقيام بالتفريغ الطارئ للماء

يلتقط فلتر التصريف الخيوط والأجسام الصغيرة المتبقية في الملابس بشكل عرضي. تحقق بانتظام من نظافة الفلتر كل ستة أشهر لضمان التشغيل السلس لجهازك.

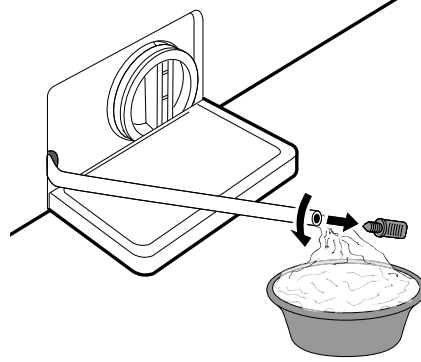
اترك الماء حتى يبرد قبل تنظيف فلتر مضخة التصريف. افتح الباب في حالة الطوارئ أو التفريغ الطارئ للماء.

1 افصل الجهاز عن مصدر الطاقة.

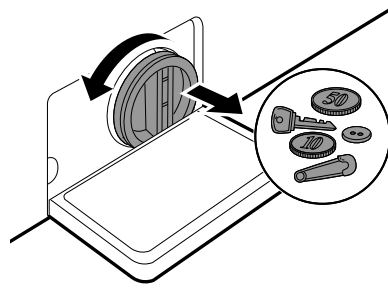
2 افتح غطاء الغلاف ثم اسحب حوض التصريف للخارج.



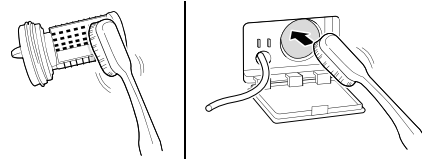
3 قم بإزالة سدادة التصريف من أنبوب التصريف أولاً، ثم قم بتصريف المياه.



4 قم بفك فلتر مضخة التصريف ببطء لتصريف المياه المتبقية، ومن ثم إزالة المخلفات أو الأجسام العالقة في الفلتر.



5 بعد تنظيف فلتر مضخة التصريف، أعد إدخال الفلتر بعناية وثبت غطاء التصريف في اتجاه عقارب الساعة بحذر لتجنب تشابك الخيوط والتصريف. أعد إدخال السدادة في أنبوب التصريف ثم ضع الأنبوب في حامله.



6 أغلق غطاء الغلاف.

⚠ تنبيه

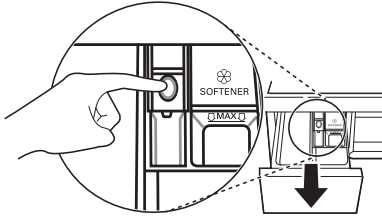
- احترس عند التصريف حيث إن الماء قد يكون ساخناً.
- شغل برنامج تنظيف حوض الغسل مرة واحدة في الشهر (أو أكثر من مرة حسب الحاجة) وذلك لإزالة المواد المتراكمة من المنظف والمخلفات الأخرى.

تنظيف درج الموزع

قد يتراكم المنظف ومنعم القماش في درج الموزع. يمكن أن يظل المنظف السائل تحت درج الموزع ولا يتم تصريفه كلياً. أزل الدرج والملحقات وتحقق إذا كان هناك أجزاء متراكمة من منتجات التنظيف مرة أو مرتين في الشهر.

1 أخرج درج موزع المنظف عن طريق سحبه إلى الخارج بشكل مستقيم حتى يتوقف.

- ثم اسحب الدرج إلى الخارج بلطف أثناء الضغط بشدة على زر الفصل.



2 قم بإزالة المواد المتراكمة من المنظف ومنعم القماش.

- اشطف الدرج والأجزاء الخاصة به باستخدام الماء الدافئ لإزالة المواد المتراكمة من المنظف ومنعم القماش. استخدم الماء فقط في تنظيف درج الموزع.

3 لتنظيف فتحة الدرج، استخدم قطعة قماش أو فرشاة غير معدنية صغيرة لتنظيف التجويف.

- أزل جميع الرواسب من الأجزاء العلوية والسفلية للتجويف.

4 امسح أي رطوبة بمنشفة أو قطعة قماش بعد التنظيف.

5 قم بإعادة تجميع أجزاء الدرج بوضعها في الأماكن المخصصة لها ثم أدخل درج موزع منظفات الغسيل.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قد يؤدي تشغيل جهازك إلى حدوث أخطاء وأعطال. تحتوي الجداول التالية على الأسباب المحتملة والملاحظات التي تقوم بمعالجة أي رسالة خطأ أو عطل. يُوصى بقراءة الجداول التالية بعناية توفيرًا للوقت والمال الذي قد تنكبه عند التواصل مع مركز خدمة LG Electronics.

قبل الاتصال بمركز الخدمة

تم تزويد الجهاز بنظام رصد الخطأ آليًا لكشف المشكلات وتشخيصها في مرحلة مبكرة. وإذا لم يعمل الجهاز بشكل صحيح أو لم يعمل على الإطلاق، فتتحقق من الجداول التالية قبل الاتصال بمركز خدمة LG Electronics.

رسائل الخطأ

الأعراض	السبب المحتمل والحل
IE خطأ في خراطيم الإدخال	إمداد الماء غير كافٍ في هذا الموقع. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تدخل ببطء. <ul style="list-style-type: none">• استخدم صنبورًا آخر في المنزل.
	صنبور الإمداد بالمياه غير مفتوح بالكامل. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تدخل ببطء. <ul style="list-style-type: none">• افتح صنبور المياه بالكامل.
	خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء ملتو. <ul style="list-style-type: none">• قم بتسوية الخرطوم أو أعد تركيب خرطوم إدخال الماء.
	فلتر خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء مسدود. <ul style="list-style-type: none">• افحص فلتر صمام الإدخال ونظفه بعد إغلاق الصنابير وإزالة وصلات الخرطوم من الغسالة.
UE خطأ في عدم التوازن	يتميز الجهاز بوجود نظام قادر على اكتشاف حالات عدم التوازن بالجهاز وتصحيحها. <ul style="list-style-type: none">• قد تكون الملابس مبللة في نهاية الدورة، لذا قم بإعادة ضبط الحموله كي يتم الدوران بطريقة صحيحة. قم بإغلاق الباب واضغط على بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في الدوران حيث يجب أن يكون الباب مغلقًا قبل بدء الدوران.
	الحمولة صغيرة للغاية. عند تحميل الأغراض الثقيلة الفردية (مثل سجادة الحمام وكراسي الحمام وما إلى ذلك)، قد يؤدي ذلك إلى إيقاف الدوران أو إعاقه دورة الدوران بالكامل. <ul style="list-style-type: none">• أضف عرضًا واحدًا أو اثنين متشابهين من أغراض الملابس للمحافظة على توازن الحموله. قم بإغلاق الباب واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في عملية الدوران. يجب إحكام غلق الباب قبل أن تبدأ الغسالة في الدوران.
OE خطأ في تصريف المياه	خرطوم التصريف ملتو أو مسدود. لا يتم تصريف الماء الموجود في الجهاز أو يتم تصريفه ببطء. <ul style="list-style-type: none">• قم بتنظيف خرطوم التصريف وتسويته.
	فلتر التصريف مسدود. <ul style="list-style-type: none">• افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه.
dE dE1 dE2 dE4 خطأ في الباب	تعطل جهاز استشعار الباب. <ul style="list-style-type: none">• يرجى الاتصال بمركز خدمة LG. يُمكن العثور على رقم هاتف مركز خدمة LG المحلي مكتوبًا على بطاقة الضمان.
EE عطل في وحدة التحكم	ثمة عطل في وحدة التحكم. <ul style="list-style-type: none">• افصل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
LE خطا توقف المحرك	حمولة زائدة على المحرك. • اترك الجهاز لمدة 30 دقيقة حتى يبرد المحرك، ثم أعد تشغيل الدورة.
FE خطا زيادة التدفق	يتدفق الماء نظرا إلى وجود عيب في صمام الماء. • أغلق صنبور المياه. افصل الطاقة عن قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
PE خطا في مستشعر الضغط	تعطل مستشعر منسوب المياه. • أغلق صنبور المياه. افصل الطاقة عن قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
US خطا في مستشعر الاهتزاز	تعطل مستشعر الاهتزاز. • اتصل بمركز الخدمة.
FF خطا بسبب التجمد	هل خرطوم الإمداد/ التصريف، أو مضخة التصريف مجمدة؟ • قم بإضافة ماء دافئ إلى حوض الغسل لفك التجميد الذي يعترى خرطوم التصريف ومضخة التصريف. قم بتغطية خرطوم الإمداد بمنتشفة مبللة ودافئة.
RE تسريب الماء	تسريبات الماء. • اتصل بمركز الخدمة.
PF انقطاع التيار الكهربائي	قد يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أو ضعف في الخدمة الكهربائية أثناء التشغيل. • اضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت لإعادة تشغيل الدورة.

ضوضاء يُحتمل سماعها

الأعراض	السبب المحتمل والحل
صوت الارتجاج والقعقعة	قد توجد أجسام غريبة في حوض الغسل مثل المفاتيح أو القطع المعدنية أو دبائيس الأمان. • قم بإيقاف تشغيل الجهاز، وافحص حوض الغسل بحثًا عن أجسام غريبة. إذا استمر صدور صوت الضجيج بعد إعادة تشغيل الجهاز، فاتصل لطلب الخدمة.
الغسالة تصدر صوتًا غير اعتيادي	قد ينتج عن الملابس الثقيلة إصدار صوت غير اعتيادي. هذا أمر طبيعي عادة. • في حالة استمرار إصدار الصوت، فمن المحتمل أن يكون الجهاز مثبتًا بشكل غير متوازن. قم بإيقاف التشغيل وأعد توزيع الملابس.
	قد تكون الملابس غير متوازنة. • قم بإيقاف تشغيل الدورة مؤقتًا وأعد توزيع الملابس بعد فك قفل الباب.
ضوضاء الاهتزاز	لم تتم إزالة مواد التغليف. • قم بإزالة مواد التغليف.
	قد تكون الملابس موزعة بشكل غير متساوي في حوض الغسيل. • قم بإيقاف تشغيل الدورة مؤقتًا وأعد توزيع الملابس بعد فك قفل الباب.
	جميع أرجل الاستواء غير مستقرة على الأرض بالتساوي وغير ثابتة. • انظر إلى تعليمات ضبط مستوى الجهاز لضبط مستواه.
	الأرض ليست صلبة بما يكفي. • تحقق من صلابة الأرض وعدم ليونتها. انظر متطلبات مكان التركيب لتحديد المكان المناسب لوضع الجهاز.

التشغيل

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تسرب الماء	<ul style="list-style-type: none"> انسداد أنابيب التصريف بالمنزل. أزل العوائق من أنابيب التصريف. اتصل بالسباك إذا لزم الأمر. حدوث تسريب بسبب التركيب غير الصحيح لخرطوم التصريف أو بسبب انسداده. قم بتنظيف خرطوم التصريف وتسويفته. افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه بانتظام. فلتر مضخة التصريف غير مُركَّب بطريقة صحيحة. أعد تركيب فلتر مضخة التصريف.
الجهاز لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> توقفت لوحة التحكم عن العمل بسبب عدم التفاعل. هذا أمر طبيعي، اضغط على الزر الطاقة لتشغيل الجهاز. الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي. تأكد من توصيل السلك بأمان في مقبس يعمل. توقف إمداد الماء. أدر صنبور المياه بالكامل. عناصر التحكم غير محددة بطريقة صحيحة. تأكد من أن البرنامج مضبوط بشكل صحيح. أغلق الباب واضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت. الباب مفتوح. أغلق الباب وتأكد من عدم انحشار أي من الأغراض تحت الباب مما يمنع من الإغلاق بشكل كامل. قاطع التيار/المصهر مفصول أو محترق. افحص قواطع التيار/المصهرات بالمنزل. استبدل المصهرات أو أعد ضبط القاطع. ينبغي تخصيص دائرة كهربائية فرعية خاصة بالجهاز. سيستأنف الجهاز البرنامج من حيث توقف بمجرد استعادة الطاقة. عنصر التحكم يلزم إعادة ضبطه. اضغط على زر الطاقة، ثم أعد تحديد البرامج المرغوب فيها واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. بدء/إيقاف مؤقت لم يتم الضغط عليه بعد تحديد البرنامج. اضغط على الزر الطاقة، ثم أعد تحديد البرنامج المطلوب واضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت. سوف يتوقف الجهاز عن التشغيل إذا لم يتم الضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت خلال وقت معين. ضغط الماء منخفض للغاية. افحص صنبورًا آخر بالمنزل للتأكد من أن ضغط الماء بالمنزل مناسب. يسبب الجهاز سخونة الماء أو يحدث بخارًا. قد يتوقف حوض الغسل عن العمل لفترة مؤقتة خلال دورات معينة حتى يتم تسخين الماء بشكل آمن عند درجة الحرارة المحددة.
يتوقف الجهاز لدقائق قليلة ثم تتم إعادة تشغيله.	<ul style="list-style-type: none"> تم تنشيط جهاز حماية المحرك لمنع حدوث سخونة زائدة للمحرك. هذا أمر طبيعي. عند تنشيط جهاز حماية المحرك، سوف يتوقف الجهاز لدقائق قليلة ثم يبدأ في العمل مرة أخرى.
الأضرار قد لا تعمل بطريقة صحيحة.	<ul style="list-style-type: none"> الخيار Child Lock (قفل الأطفال) قيد التنشيط. قم بإيقاف تفعيل الخيار Child Lock (قفل الأطفال) عند الحاجة.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الباب لا يفتح.	لا يُمكن فتح الباب بمجرد تشغيل الجهاز لأسباب تتعلق بالسلامة. • هذا أمر طبيعي. يمكنك فتح الباب بأمان بعد إيقاف تشغيل  .
لا يتم ملء الجهاز بطريقة صحيحة.	انسداد فلتر الإدخال. • تأكد من أن فلاتر إدخال المياه الموجودة عند صمامات الملاء غير مسدودة. قد تكون خرطوم إدخال المياه ملتوية. • تأكد من عدم التواء أو انسداد خرطوم إدخال المياه. إمداد الماء غير كافٍ. • تأكد من فتح صنبوري الماء الساخن والبارد بشكل كامل. تم عكس خرطومي إمداد الماء الساخن والماء البارد. • افحص توصيلات خرطوم الإمداد.
لا يقوم الجهاز بتصريف المياه.	خرطوم التصريف ملتوي. • تأكد من أن خرطوم التصريف غير ملتوي. وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من 1 م فوق سطح الأرضية. • تأكد من عدم وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من 1 م من قاعدة الجهاز.
لا يتم توزيع المنظف بشكل كامل أو لا يتم توزيعه على الإطلاق.	استخدام مقدار كبير من المنظف. • اتبع إرشادات جهة تصنيع المنظف. قد يكون فلتر مضخة التصريف منسد. • قم بتنظيف فلتر التصريف.
وقت الدورة أطول من المعتاد.	الحمولة صغيرة للغاية. • أضف مزيداً من الأغراض كي يتمكن الجهاز من موازنة الحمولة. تم خلط الملابس الثقيلة مع الملابس الخفيفة. • حاول دائماً غسل قطع الملابس ذات الأوزان المتشابهة معاً حتى يتمكن الجهاز من توزيع وزن الحمولة بالتساوي في مرحلة الدوران. الحمولة ليست متوازنة. • قم بإعادة توزيع الحمولة يدوياً إذا كانت قطع الملابس متشابكة.
تم إلغاء نهاية الدورة.	تم الكشف عن وجود خلل في التوازن أو تم تشغيل برنامج إزالة رغوة الصابون. هذا أمر طبيعي، فالوقت المتبقي الظاهر على شاشة العرض ما هو إلا مدة تقديرية. ومن ثم قد يختلف الوقت الفعلي.

الأداء

الأعراض	السبب المحتمل والحل
إزالة ضعيفة للبقع	محاولة إزالة البقع الصعبة. • ربما تكون الأغراض التي تم غسلها سابقاً ملوثة ببقع قاسية. ربما يصعب إزالة هذه البقع وقد يتطلب الأمر غسلها يدوياً أو معالجتها مسبقاً للمساعدة في إزالة البقع.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
البقع	يتم توزيع المبيض أو المنعم في وقت مبكر من الدورة. <ul style="list-style-type: none"> وحدة الموزع مملوءة بشكل زائد، مما يسبب توزيع المبيض أو المنعم بسرعة. قم دائمًا بمعايرة المبيض لتجنب الملاء المفرط. أغلق موزع المنظفات بهدوء.
	تمت إضافة المبيض أو المنعم مباشرة على الملابس في حوض الغسل. <ul style="list-style-type: none"> استخدم دائمًا موزع المنظفات لضمان توزيع المبيض أو المنعم بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب أثناء البرنامج.
	لم يتم فرز الملابس بطريقة صحيحة. <ul style="list-style-type: none"> احرص دائمًا على غسل الملابس ذات الألوان الغامقة بشكل منفصل عن الملابس ذات الألوان الفاتحة والبيضاء لتجنب تغير ألوانها. لا تقم أبدًا بغسل الأغراض شديدة الالتصاخ مع الأغراض قليلة الالتصاخ.
تجاعد الملابس	لا يتم تفريغ حمولة الغسيل بسرعة. <ul style="list-style-type: none"> لذا احرص دائمًا على إخراج الأغراض من الجهاز بمجرد اكتمال البرنامج.
	الجهاز محمل بشكل مفرط. <ul style="list-style-type: none"> يمكن وضع الحمولة كاملة في الجهاز، ولكن لا يجب تكديس كمية كبيرة من الأغراض داخل حوض الغسل. ينبغي أن يتم إغلاق باب الغسالة بسهولة.
	تم عكس خرطومي إمداد الماء الساخن والماء البارد. <ul style="list-style-type: none"> يمكن أن يؤدي الشطف بالماء الساخن إلى إحداث كرمشة بالملابس. افحص توصيلات خرطوم الإمداد.
	قد تكون سرعة الدوران مرتفعة جدًا. <ul style="list-style-type: none"> اضبط سرعة الدوران لتلائم نوع الملابس.

الرائحة

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تتبعث رائحة عفنة أو كريهة من الجهاز	لم يتم تنظيف حوض الغسل من الداخل بطريقة صحيحة. <ul style="list-style-type: none"> قم بتشغيل وظيفة Tub Clean (تنظيف الحوض) بانتظام.
	قد تتبعث الروائح الكريهة عندما لا يتم تركيب خرطوم التصريف بشكل صحيح، مما يسبب حدوث شفت (ارتجاع الماء مرة أخرى إلى الجهاز). <ul style="list-style-type: none"> عند تركيب خرطوم التصريف، احرص على عدم التواءه أو انسداده.
	عند عدم المواظبة على تنظيف موزع المنظفات بانتظام، تتبعث الروائح الكريهة من القالب أو المواد الغريبة. <ul style="list-style-type: none"> أخرج موزع المنظفات ونظفه ولاسيما أعلى وأسفل فتحة الموزع.

Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة. • اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، بعد ذلك سجل جهازك على LG ThinQ.
	بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مُفَعَّلة. • أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.
	لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح. • يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكونًا من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة).
	تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز. • يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.
	المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم. • إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.