

امسح كود QR للإطلاع على الدليل.



الثلاجة

دليل الصيانة السريع

GR-777GBE

الصيانة

التنظيف

نصائح عامة حول التنظيف

- يمكن أن يؤدي إجراء إزالة الثلج اليدوية أو صيانة أو تنظيف الجهاز أثناء تخزين الطعام في المجمد إلى رفع درجة حرارة الطعام وتقليل عمر التخزين.
- حافظ على نظافة أي أسطح يمكن أن تلامس الطعام بانتظام.
- عند تنظيف الجهاز من الداخل أو الخارج، تجنب مسحه بفرشاة خشنة، أو معجون أسنان، أو مواد قابلة للاشتعال. تجنب استخدام مواد التنظيف التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال. قد يتسبب ذلك في تغيير الألوان أو إتلاف الجهاز.
- المواد القابلة للاشتعال: الكحول (الإيثانول، الميثانول، الكحول الأيزوبروبيلي، الكحول الأيزوبروبيل، الخ)، المواد المخففة (التر)، المبيض، البنزين، السائل القابل للاشتعال، المواد الكاشطة، الخ.
- بعد التنظيف، تأكد إذا كان كابل الطاقة تالفاً.

تنظيف الهيكل الخارجي

- في حال تنظيف فتحات التهوية الخارجية من الجهاز عن طريق المكثسة الكهربائية، عندئذ يجب أن يكون كبل الطاقة غير موصل من المآخذ لتجنب أي تفرغ شحنات قد يتلف الأجهزة الإلكترونية أو قد يسبب صدمة كهربائية. يُوصى بإجراء تنظيف منتظم لأغطية فتحات التهوية الخارجية والجانبية للمحافظة على تشغيل موثوق به واقتصادي للجهاز.
- يجب المحافظة على نظافة فتحات التهوية الخارجية الموجودة على سطح الجهاز. حيث ينجم عن انسداد فتحات التهوية نشوب حريق أو تلف الجهاز.
- استخدم في تنظيف سطح الجهاز إسفنجة نظيفة أو قطعة قماش ناعمة ومنظفًا خفيفًا في مياه دافئة. ولا تستخدم منظفات جافة أو خشنة. كما يجب ألا تستخدم قطع القماش الملونة عند تنظيف الأبواب المصنوعة من الصلب المقاوم للصدأ. احرص دائماً على استخدام قطعة قماش مخصصة ومسحة في نفس اتجاه السطح. حيث يساهم ذلك في تقليل حدوث البقع على السطح أو فقدان لمعانه.

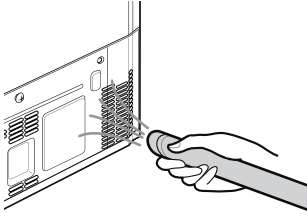
تنظيف داخلي

- عند إزالة رف أو درج من داخل الجهاز، قم بإزالة جميع الأطعمة المخزنة من الرف أو الدرج لمنع التعرض لإصابة أو تلف بالجهاز. بخلاف ذلك، قد تحدث الإصابة بسبب وزن الأطعمة المخزنة.
- افصل الرفوف والأدراج وقم بتنظيفها باستخدام المياه، ثم قم بتجفيفها بما فيه الكفاية، قبل إعادتها إلى مكانها.
- بشكل منتظم قم بمسح حشية الباب باستخدام منشفة ناعمة مبللة.
- يجب أن يتم تنظيف الكميات المنسكية من سلة الباب والبقع لأنها يمكن أن تقلل قدرة التخزين الخاصة بالسلة ويمكنها حتى أن تتلف.

- لا تعتمد مطلقاً على تنظيف الأرفف أو الأوعية في غسالة الأطباق. قد تصبح القطع مشوهة بسبب الحرارة.
- يضمن نظام إزالة الثلج تلقائياً في الجهاز خلو حجرة المجمد من تراكم الثلج في ظروف التشغيل العادية. لا يحتاج المستخدمون إلى إذابة الثلج يدوياً.

تنظيف غطاء المكثف

- استخدم المكثسة الكهربائية مع الفرشاة لتنظيف غطاء المكثف وفتحات التهوية. تجنب إزالة اللوحة التي تغطي منطقة لفاف المكثف.
- نوصي القيام بهذا الإجراء كل 12 شهراً للمحافظة على كفاءة التشغيل.



مزيل الروائح

لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

استخدام مزيل الروائح

يقلل مزيل الروائح من الروائح غير المرغوب فيها في حجرة الطعام الطازج بدون إلحاق الأذى بك أو الطعام.

إعادة استخدام مزيل الروائح

1 قم بإزالة مزيل الروائح من سقف حجرة التلاجة.

تنبيه

- لا تستخدم إحدى الأدوات الحادة لأنها قد تلحق الضرر بمزيل الروائح.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قبل الاتصال للحصول على الخدمة

التبريد

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|---------------------------|---|
| لا يوجد تبريد أو تجميد. | هل هناك انقطاع في التيار الكهربائي؟ • افحص طاقة الأجهزة الأخرى. |
| | الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي. • قم بتوصيل قابس الطاقة في مأخذ التيار الكهربائي بشكل سليم. |
| | قد يتفجر المنصهر في منزلك أو يتم فصل قاطع الدائرة. أو الجهاز موصل بمأخذ قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي، وحدث فصل لقاطع الدائرة الخاص بالمأخذ. • تحقق من صندوق التوصيلات الكهربائية الأساسية واستبدل المنصهر أو أعد ضبط قاطع الدائرة. لا تحاول زيادة سعة المنصهر. إذا كانت المشكلة تتعلق بتجاوز حمل الدائرة، فاطلب المساعدة من كهربائي مؤهل لتصليحها. • أعد ضبط قاطع الدائرة على قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي. أما إذا استمرت المشكلة، فاتصل بكهربائي للحصول على مساعدة. |
| يوجد تبريد أو تجميد رديء. | هل تم ضبط درجة حرارة المجمد إلى الإعداد الأكثر دفئًا الخاص بها؟ • قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة. |
| | هل الجهاز معرض لضوء شمس مباشر، أو هل هو قريب من كائن مُولد للحرارة مثل فرن طهي أو سخان؟ • تحقق من منطقة التركيب وأعد تركيب المنتج بعيدًا عن الأشياء التي تصدر الحرارة. |
| | هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • برّد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد. |
| | هل تضع الكثير جدًا من الأطعمة؟ • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين الأطعمة. |
| | هل أبواب الجهاز مغلقة بالكامل؟ • قم بإغلاق الباب بشكل كامل وتأكد من أن الطعام المخزن لا يعيق الباب. |
| | هل توجد مساحة كافية حول الجهاز؟ • اضبط وضع التنبيت لتوفير مساحة كافية حول الجهاز. |
| | هل تم ضبط درجة حرارة المجمد على وضع "دافئ"؟ • قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة. |
| | هل وضعت طعامًا ذا رائحة قوية؟ • قم بتخزين الأطعمة التي تحتوي على روائح قوية في حاويات مغلقة. |
| | قد تفسد الفاكهة أو الخضروات في الدرج؟ • تخلص من الخضروات المتعفنة ونظّف درج الخضروات. لا تقم بتخزين الخضروات لفترة طويلة جدًا في درج الخضروات. |
| | |

التكثيف والصقيع

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|--|--|
| يوجد تكثيف داخل الجهاز أو على أسفل غطاء درج الخضراوات. | هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • قم بتبريد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد. |
| | هل تترك باب الجهاز مفتوحاً؟ • على الرغم من أن التكثيف سيختفي مباشرة بعد غلقك لباب الجهاز، يمكنك مسحه باستخدام قطعة قماش جافة. |
| | هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً جداً؟ • يمكن أن يتكون التكثيف بسبب الحرارة المختلفة عن الخارج. امسح الرطوبة باستخدام قطعة قماش جافة. |
| | هل تضع طعاماً رطباً أو دافئاً بالداخل بدون عزله في حاوية؟ • خزن الطعام في وعاء مغلي أو محكم الغلق. |

الأجزاء والخواص

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|------------------------------------|---|
| المصباح الداخلي في الجهاز لا يضيء. | عطل في المصباح • أغلق الباب وأعد فتحه. إذا لم يتم تشغيل المصباح، فيُرجى الاتصال بمركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics. لا تحاول فك المصباح. |

الضجيج

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|---------------------------------------|---|
| الجهاز صاخب ويصدر أصواتاً غير طبيعية. | هل تم تثبيت الجهاز على أرضية ضعيفة أو غير مستوية بشكل صحيح؟ • قم بتركيب الجهاز على أرضية صلبة ومستوية. |
| | هل تلامس الجهة الخلفية من الجهاز الحائط؟ • اضبط وضع التثبيت للسماح بمساحة محيطية كافية حول الجهاز. |
| | هل الأشياء مبعثرة خلف الجهاز؟ • أزل الأشياء المبعثرة من خلف الجهاز. |
| | هل يوجد كائن على الجزء العلوي من الجهاز؟ • أزل الكائن الموجود على الجزء العلوي من الجهاز. |

Wi-Fi (واي فاي)

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|--|---|
| جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصلين بشبكة Wi-Fi. | كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة. • اعرّض على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG ThinQ. |

| الأعراض | السبب المحتمل والحل |
|--|--|
| جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصلين بشبكة Wi-Fi. | بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مفعلة. • أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi. |
| | لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح. • يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة) |
| | تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز. • يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه. |
| | المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم. • إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز. |

الوظائف الذكية

تطبيق LG ThinQ

الطُرز غير المرفق بها رمز الاستجابة السريعة

1 ابحث عن تطبيق **LG ThinQ** على Google Play Store أو Apple App Store من على هاتف ذكي وقم بتنصيبه.

2 قم بتنشغيل تطبيق **LG ThinQ** وسجل الدخول باستخدام حسابك الموجود أو قم بإنشاء حساب LG لتسجيل الدخول.

3 المس زر الإضافة (+) في تطبيق **LG ThinQ** لتوصيل جهاز LG الخاص بك. اتبع التعليمات الواردة في التطبيق لإكمال العملية.

تتوفر هذه الميزة فقط في الطرز المزودة بشبكة Wi-Fi. يسمح تطبيق **LG ThinQ** لك بالتواصل مع الجهاز باستخدام هاتف ذكي.

مزايا تطبيق LG ThinQ

تواصل مع الجهاز من هاتف ذكي باستخدام الميزات الذكية المريحة.

Smart Diagnosis

• تساعدك ميزة التشخيص الذاتي على تشخيص أي مشكلة تواجهك أثناء استخدام الجهاز.

الإعدادات

• يسمح لك بتعيين خيارات متعددة على الجهاز وفي التطبيق.

ملاحظة

- إذا غيرت جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، أو مزود خدمة الإنترنت، أو كلمة المرور، فقم بمسح الجهاز المسجل من تطبيق **LG ThinQ** وسجله من جديد.
- يخضع التطبيق للتغيير لأغراض تحسين الجهاز بدون إشعار المستخدمين.
- قد تتغير الميزات حسب الطراز.

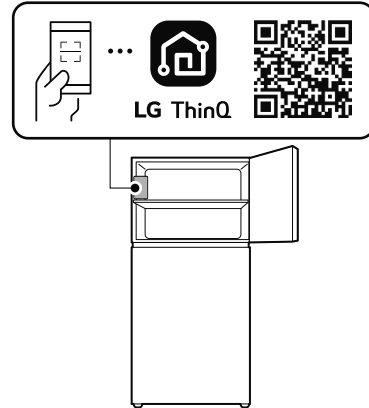
ملاحظة

- للتحقق من الاتصال بشبكة Wi-Fi، تأكد أن مؤشر Wi-Fi على لوحة التحكم مضاء.
- يدعم الجهاز شبكات Wi-Fi بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. لمعرفة تردد الشبكة الخاصة بك، اتصل بمزود خدمة الإنترنت أو راجع دليل جهاز التوجيه اللاسلكي.
- تطبيق **LG ThinQ** ليس مسؤولاً عن أي مشاكل الاتصال بالشبكة أو أي أعطال، أو خلل، أو أخطاء نتجت عن طريق الاتصال بالشبكة.
- يمكن أن تجعل البيئة اللاسلكية المحيطة خدمة الشبكة اللاسلكية تعمل ببطء.
- إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه اللاسلكي بعيدة أكثر من اللازم، ستصبح قوة الإشارة ضعيفة. قد يستغرق التوصيل وقتاً طويلاً أو قد يفشل التنصيب.
- إذا كان لدى الجهاز مشكلة اتصال بشبكة Wi-Fi، قد تكون بعيدة كل البعد عن جهاز التوجيه. اشتر جهاز تقوية Wi-Fi (موسع المدى) لتحسين قوة إشارة Wi-Fi.
- قد لا يعمل الاتصال بالشبكة بشكل صحيح وفقاً لمزود خدمة الإنترنت.
- قد لا يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi أو قد يتم قطع الاتصال حسب جودة بيئة الشبكة المحلية.
- تعذر اتصال الجهاز بسبب مشكلات في إرسال الإشارة لاسلكياً. افصل قابس الجهاز عن الطاقة وانتظر لمدة دقيقة قبل أن تحاول مجدداً.
- إذا كان جدار الحماية الموجود على جهاز التوجيه الخاص بك مُمكنًا، قم بتعطيله أو اضعف إليه استثناء.
- يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة)
- قد تختلف واجهة استخدام الهاتف الذكي حسب نظام تشغيل الهاتف وحسب الشركة المصنعة.
- إذا كان بروتوكول الأمان الخاص بجهاز التوجيه مضبوطاً على WEP، فقد يتعذر عليك إعداد الشبكة. الرجاء تغييره إلى بروتوكول أمان آخر (يُنصح باختيار WPA2) ثم أعد توصيل الجهاز.
- لتعطيل وظيفة Wi-Fi، اضغط مع الاستمرار على زر Wi-Fi لمدة 3 ثوانٍ. سوف يتم إيقاف تشغيل مؤشر Wi-Fi.

تنصيب تطبيق LG ThinQ وتوصيل جهاز LG

الطُرز المرفق بها رمز الاستجابة السريعة

امسح رمز الاستجابة السريعة المرفق بالمنتج باستخدام الكاميرا أو تطبيق قارئ رمز الاستجابة السريعة على هاتفك الذكي.



استخدام "التشخيص المسموع" بغرض تشخيص المشكلات

- لإعادة توصيل الجهاز أو إضافة مستخدم جديد، اضغط مع الاستمرار على زر **Wi-Fi** لمدة 3 ثوانٍ لإيقافه مؤقتًا. قم بتشغيل تطبيق **LG ThinQ** واتبع الخطوات التعليمية الواردة في التطبيق لتوصيل الجهاز.

1* لا تتوفر لوحة التحكم هذه إلا في بعض الطرز.

اتبع التعليمات أدناه للاستعانة بطريقة التشخيص المسموع.

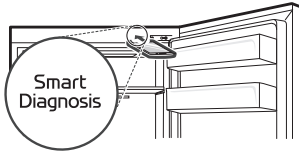
- قم بتشغيل تطبيق **LG ThinQ** واختر ميزة **Smart Diagnosis** من القائمة. اتبع تعليمات استخدام التشخيص المسموع الواردة في تطبيق **LG ThinQ**.

لوحة التحكم 1: على باب المجمد*1

- 1 اضغط على زر **Lock** لتنشيط وظيفة القفل.
 - إذا تم قفل شاشة العرض لمدة تزيد عن 5 دقائق، يجب ان تقوم بالغاء التفعيل ثم إعادة تفعيله.

2 اضغط مع الاستمرار على زر **Fridge** لثلاث ثوانٍ أو أكثر.

3 افتح كل من باب الثلاجة والمجمد ثم أمسك الهاتف على فتحة السماعة اليمنى العلوية.



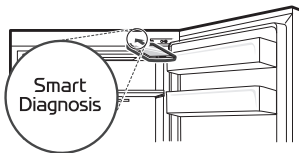
4 بعد إتمام نقل البيانات، سيظهر التشخيص على شاشة التطبيق.

لوحة التحكم 2: داخل الثلاجة*1

1 افتح باب الثلاجة.

2 اضغط مع الاستمرار على زر **Fridge** لمدة 3 ثوانٍ أو أكثر.

3 إذا أصدر الجرس صوتًا 4 مرات، فافتح درج المجمد وأمسك الهاتف بالقرب من فتحة السماعة.



4 بعد إتمام نقل البيانات، سيظهر التشخيص على شاشة التطبيق.

معلومات حول إشعار البرامج مفتوحة المصدر

للحصول على التعليمات البرمجية للمصدر ضمن **GPL**، **LGPL**، **MPL**، والحصول على التراخيص مفتوحة المصدر الأخرى التي لديها التزامات للكشف عن التعليمات البرمجية الخاصة بالمصدر، المضمنة في هذا المنتج، وللوصول إلى كل أحكام التراخيص المشار إليها، وإشعارات حقوق النشر وكل الوثائق ذات الصلة، يرجى زيارة <https://opensource.lge.com>.

ستوفر **LG Electronics** أيضاً التعليمات البرمجية المفتوحة المصدر على قرص **CD-ROM** مقابل رسم يغطي تكلفة القيام بهذا التوزيع (مثل تكلفة وسائل النقل والشحن والتسليم) بناءً على طلب يُرسل عبر البريد الإلكتروني opensource@lge.com.

يسري هذا العرض لأي شخص يتسلم هذه المعلومات لمدة ثلاث سنوات بعد آخر عملية شحن لهذا المنتج.

التشخيص الذكي

لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز. يمكنك الاستعانة بهذه الميزة لتشخيص المشكلات التي تواجهك أثناء استخدام الجهاز وحلها.

ملاحظة

- قد لا تعمل هذه الخدمة وذلك يعود لعوامل خارجية على سبيل المثال لا الحصر، عدم توفر شبكة **Wi-Fi** أو انقطاع الاتصال بشبكة **Wi-Fi** أو السياسة المحلية لمتجر التطبيقات أو عدم توفر التطبيق وهذه أسباب لا تتم عن تقصير من **LGE**.
- قد تتعرض هذه الميزة لتغيرات دون سابق إنذار وقد يختلف شكلها وفقاً للمنطقة التي تسكن فيها.

استخدام تطبيق **LG ThinQ** بغرض تشخيص المشكلات

إذا واجهت مشكلة أثناء استخدام الجهاز المزود بشبكة **Wi-Fi**، فحينها يمكن نقل بيانات استكشاف الأخطاء وإصلاحها إلى هاتف ذكي باستخدام تطبيق **LG ThinQ**.

- قم بتشغيل تطبيق **LG ThinQ** واختر ميزة **Smart Diagnosis** من القائمة. اتبع التعليمات الواردة في تطبيق **LG ThinQ**.