

34 استكشاف الأعطال وإصلاحها

الأعراض	السبب المحتمل والحل
أصوات قفعية	<p>قد تصدر أصوات القفعية من تدفق الجهاز، أو خط المياه في الجزء الخلفي من الوحدة (للطرز الرأسية فقط)، أو العناصر المخزنة حول الجهاز.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي <p>الجهاز غير مستقر بشكل متساوٍ على الأرضية.</p> <ul style="list-style-type: none"> الأرضية ضعيفة أو غير مستوية أو أرجل التسوية تحتاج إلى تعديل. انظر قسم محاذاة الباب. <p>الجهاز المزود بضابط قد يتحرك أثناء التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> عملية التشغيل الطبيعية. في حال كان الضابط لا يتوقف عن القفعية بعد ثلاث ثوانٍ، قم ب إيقاف تشغيل الطاقة للجهاز ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.
أصوات أزيز	<p>ينشر محرك مروحة المبخر الهواء داخل وحدات المجمد والثلاجة.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي <p>يتم دفع الهواء عبر المكثف بواسطة مروحة المكثف.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي
أصوات غرغرة	<p>تدفق الجهاز خلال نظام التبريد.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي
أصوات فرقعة	<p>انكماش الجدران الداخلية وتوسعها بسبب التغيرات في درجة الحرارة.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي
الاهتزاز	<p>في حال كان الجزء الجانبي أو الخلفي من الجهاز يلامس خزانة أو حائط، قد تُصدر بعض الاهتزازات العادية صوتاً مسموعاً.</p> <p>للغضاء على الصوت، تأكد من أن الأجزاء الجانبية والجزء الخلفي لا يلامس أي حائط أو خزانة.</p>

Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصلين بشبكة Wi-Fi.	<p>كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG ThinQ. <p>بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مُفَعَّلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi. <p>لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة) <p>تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز.</p> <ul style="list-style-type: none"> يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.

استكشاف الأعطال وإصلاحها 33

الأجزاء والخواص

الأعراض	السبب المحتمل والحل
باب الجهاز غير مغلق بإحكام.	<p>هل الجهاز مائل للأمام؟</p> <ul style="list-style-type: none"> اضبط القدم الأمامية لرفع الجانب الأمامي قليلاً.
	<p>هل تم تركيب الأرفف بشكل سليم؟</p> <ul style="list-style-type: none"> أعد تركيب الأرفف إذا لزم الأمر.
	<p>هل أغلقت الباب بقوة مفرطة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال كنت تستخدم قوة أو سرعة أكثر من اللازم عند غلق الباب، قد يظل مفتوحاً لفترة وجيزة قبل الإغلاق. تأكد من أنك لا تغلق الباب بعنف. أغلق الباب برفق.
من الصعب فتح باب الجهاز.	<p>هل فتحت الباب بعد إغلاقه مباشرة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال كنت تحاول فتح باب الجهاز في غضون دقيقة بعد إغلاقه، قد تواجه صعوبات بسبب الضغط الموجود داخل الجهاز. حاول أن تفتح باب الجهاز مرة أخرى في غضون دقائق قليلة حتى يستقر الضغط الداخلي.
عماد الباب لا ينطوي للداخل والخارج بشكل صحيح.	<p>هل الأرجل الأمامية ممتدة، والثلاجة مستوية، والأبواب متحاذية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> بمجرد ملء سلات الباب، قد تصبح الأبواب متحاذية بطريقة غير صحيحة، مما يمنع وظيفة عماد الباب أو وظيفة فتح الباب تلقائياً من العمل بشكل صحيح. قم بمد قديم ضبط المستوى الأماميتين بالكامل بحيث تكونان في اتصال ثابت بالأرض. اتبع التعليمات الموجودة في قسم محاذاة الباب لرفع باب الثلاجة الأيسر حتى يصبح عماد الباب يعمل بشكل صحيح مرة أخرى. قم بضبط باب الثلاجة الأيمن ليتم محاذاته مع باب الثلاجة الأيسر.
المصباح الداخلي في الجهاز لا يضيء.	<p>عطل في المصباح</p> <ul style="list-style-type: none"> أغلق الباب وأعد فتحه. إذا لم يتم تشغيل المصباح، فيُرجى الاتصال بمركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics. لا تحاول فك المصباح.

الضجيج

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز صاخب ويصدر أصواتاً غير طبيعية.	<p>هل تم تثبيت الجهاز على أرضية ضعيفة أو غير مستوية بشكل صحيح؟</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بتركيب الجهاز على أرضية صلبة ومستوية.
	<p>هل تلامس الجهة الخلفية من الجهاز الحائط؟</p> <ul style="list-style-type: none"> اضبط وضع التثبيت للسماح بمساحة محيطية كافية حول الجهاز.
	<p>هل الأشياء مبعثرة خلف الجهاز؟</p> <ul style="list-style-type: none"> أزل الأشياء المبعثرة من خلف الجهاز.
	<p>هل يوجد كائن على الجزء العلوي من الجهاز؟</p> <ul style="list-style-type: none"> أزل الكائن الموجود على الجزء العلوي من الجهاز.
أصوات الطقطقة	<p>سيصدر التحكم في إزالة الصقيع طقطقة عند بدء دورة إزالة الصقيع التلقائي وانتهاء الدورة. سيصدر التحكم في الترموستات (أو التحكم في الجهاز في بعض الطرز) أيضاً طقطقة عند تشغيل الدورة وإيقافها.</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي

التكثيف والصقيع

الأعراض	السبب المحتمل والحل
يوجد تكثيف داخل الجهاز أو على أسفل غطاء درج الخضراوات.	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • قم بتبريد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	هل تترك باب الجهاز مفتوحاً؟ • على الرغم من أن التكثيف سيختفي مباشرة بعد غلقك لباب الجهاز، يمكنك مسحه باستخدام قطعة قماش جافة.
	هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً جداً؟ • يمكن أن يتكون التكثيف بسبب الحرارة المختلفة عن الخارج. امسح الرطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
	هل تضع طعاماً رطباً أو دافئاً بالداخل بدون عزله في حاوية؟ • خزن الطعام في وعاء مغلي أو محكم الغلق.
	قد لا تكون الأبواب مغلقة بشكل صحيح. • افحص ما إذا كان عنصر الطعام الموجود داخل الجهاز يعيق الباب وتأكد من أن الباب مغلق بإحكام.
تكون الصقيع بالمجمد.	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • يبرد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	هل مدخل أو مخرج الهواء الخاص بالمجمد مسدود؟ • تأكد من عدم انسداد مدخل أو مخرج الهواء حتى يمكن تدوير الهواء بالداخل.
	هل تم الإفراط في ملء المجمد؟ • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين المواد.
	هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً أو هل باب الجهاز مغلق بشكل غير صحيح؟ • يمكن أن يتشكل الصقيع أو التكثيف في حال كان الهواء الخارجي يخترق داخل الجهاز.
	هل بيئة التثبيت رطبة؟ • يمكن أن يظهر التكثيف على سطح الجهاز في حال كانت منطقة التثبيت رطبة جداً أو في يوم رطب مثل يوم ممطر. امسح أية رطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
الصقيع أو التكثيف تكون داخل الجهاز أو خارجه.	الجزء الجانبي أو الأمامي من الجهاز دافئ. • توجد أنابيب التخلص من التكثيف مثبتة بهذه المناطق من الجهاز لتقليل التكثيف المتكون حول منطقة الباب.
	يتم تثبيت أنبوب تحرير الحرارة على الجانب الأمامي والجانبي من الجهاز لمنع التكثيف. قد تشعر بأنه ساخن بالأخص مباشرة بعد تثبيت الجهاز أو أثناء الصيف. يمكنك أن تتأكد بأن هذه ليست مشكلة وأن هذا الأمر طبيعي جداً.
توجد مياه داخل الجهاز وخارجه.	هل يوجد تسرب مياه حول الجهاز؟ • تحقق مما إذا تسربت المياه من أحد الأحواض أو من مكان آخر.
	هل توجد مياه على الجزء السفلي من الجهاز؟ • تحقق مما إذا كانت المياه ناتجة عن الطعام المجمد الذائب أو من حاوية مكسورة أو ساقطة.

استكشاف الأعطال وإصلاحها 31

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قبل الاتصال بمركز الخدمة

التبريد

تبريد

الأعراض	السبب المحتمل والحل
لا يوجد تبريد أو تجميد.	<p>هل هناك انقطاع في التيار الكهربائي؟</p> <ul style="list-style-type: none"> افحص طاقة الأجهزة الأخرى. <p>الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي.</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بتوصيل قابس الطاقة في مأخذ التيار الكهربائي بشكل سليم. <p>قد يتفجر المنصهر في منزلك أو يتم فصل قاطع الدائرة. أو الجهاز موصل بمأخذ قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي، وحدث فصل لقاطع الدائرة الخاص بالمأخذ.</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقق من صندوق التوصيلات الكهربائية الأساسية واستبدل المنصهر أو أعد ضبط قاطع الدائرة. لا تحاول زيادة سعة المنصهر. إذا كانت المشكلة تتعلق بتجاوز حمل الدائرة، فاطلب المساعدة من كهربائي مؤهل لتصليحها. أعد ضبط قاطع الدائرة على قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي. أما إذا استمرت المشكلة، فاتصل بكهربائي للحصول على مساعدة.
يوجد تبريد أو تجميد رديء.	<p>هل تم ضبط درجة حرارة المجمد إلى الإعداد الأكثر دفئًا الخاص بها؟</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة. <p>هل الجهاز معرض لضوء شمس مباشر، أو هل هو قريب من كائن مُولد للحرارة مثل فرن طهي أو سخان؟</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقق من منطقة التركيب وأعد تركيب المنتج بعيدًا عن الأشياء التي تصدر الحرارة. <p>هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟</p> <ul style="list-style-type: none"> برّد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد. <p>هل تضع الكثير جدًا من الأطعمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> حافظ على وجود مسافة مناسبة بين الأطعمة. <p>هل أبواب الجهاز مغلقة بالكامل؟</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بإغلاق الباب بشكل كامل وتأكد من أن الطعام المخزن لا يعيق الباب. <p>هل توجد مساحة كافية حول الجهاز؟</p> <ul style="list-style-type: none"> اضبط وضع التنبيت لتوفير مساحة كافية حول الجهاز.
يحتوي الجهاز على رائحة سيئة.	<p>هل تم ضبط درجة حرارة المجمد إلى الإعداد الأكثر دفئًا الخاص بها؟</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة. <p>هل وضعت طعامًا ذا رائحة قوية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بتخزين الأطعمة التي تحتوي على روائح قوية في حاويات مغلقة. <p>قد تفسد الخضروات أو الفاكهة في الدرج.</p> <ul style="list-style-type: none"> تخلص من الخضروات المتعفنة ونظّف درج الخضروات. لا تقم بتخزين الخضروات لفترة طويلة جدًا في درج الخضروات.

الصيانة

التنظيف

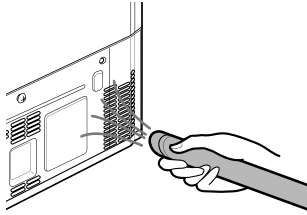
- لا تعتمد مطلقاً على تنظيف الأرفف أو الأوعية في غسالة الأطباق. قد تصبح القطع مشوهة بسبب الحرارة.
- يضمن نظام إزالة الثلج تلقائياً في الجهاز خلو حجرة المجمد من تراكم الثلج في ظروف التشغيل العادية. لا يحتاج المستخدمون إلى إذابة الثلج يدوياً.

نصائح عامة حول التنظيف

- يمكن أن يؤدي إجراء إزالة الثلج اليدوية أو صيانة أو تنظيف الجهاز أثناء تخزين الطعام في المجمد إلى رفع درجة حرارة الطعام وتقليل عمر التخزين.
- حافظ على نظافة أي أسطح يمكن أن تلامس الطعام بانتظام.
- عند تنظيف الجهاز من الداخل أو الخارج، تجنب مسحه بفرشاة خشنة، أو معجون أسنان، أو مواد قابلة للاشتعال. تجنب استخدام مواد التنظيف التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال. قد يتسبب ذلك في تغيير الألوان أو إتلاف الجهاز.
- المواد القابلة للاشتعال: الكحول (الإيثانول، الميثانول، الكحول الأيزوبروبيلي، الكحول الأيزوبيوتيل، الخ)، المواد المخففة (التنثر)، المبيض، البنزين، السائل القابل للاشتعال، المواد الكاشطة، الخ.
- بعد التنظيف، تأكد إذا كان كابل الطاقة تالفاً.

تنظيف غطاء المكثف

- استخدم المكثف الكهربائي مع الفرشاة لتنظيف غطاء المكثف وفتحات التهوية. تجنب إزالة اللوحة التي تغطي منطقة لفاف المكثف.
- نوصي بشدة أن يتم ذلك كل 12 شهراً للحفاظ على كفاءة التشغيل. يتسبب فشل القيام بذلك إلى فقدان التبريد، واستهلاك الطاقة بشكل مرتفع، وارتفاع حرارة الضاغط بشكل مفرط.



تنظيف الهيكل الخارجي

- في حال تنظيف فتحات التهوية الخارجية من الجهاز عن طريق المكثف الكهربائي، عندئذ يجب أن يكون كبل الطاقة غير موصل من المآخذ لتجنب أي تفريغ شحنات قد يتلف الأجهزة الإلكترونية أو قد يسبب صدمة كهربائية. يُوصى بإجراء تنظيف منتظم لأغطية فتحات التهوية الخارجية والجانبية للمحافظة على تشغيل موثوق به واقتصادي للجهاز.
- يجب المحافظة على نظافة فتحات التهوية الخارجية الموجودة على سطح الجهاز. حيث ينجم عن انسداد فتحات التهوية نشوب حريق أو تلف الجهاز.
- استخدم في تنظيف سطح الجهاز إسفنجة نظيفة أو قطعة قماش ناعمة ومنظف خفيفاً في مياه دافئة. ولا تستخدم منظفات جافة أو خشنة. كما يجب ألا تستخدم قطع القماش الملونة عند تنظيف الأبواب المصنوعة من الصلب المقاوم للصدأ. احرص دائماً على استخدام قطعة قماش مخصصة ومسحة في نفس اتجاه السطح. حيث يساهم ذلك في تقليل حدوث البقع على السطح أو فقدان لمعانه.

تنظيف داخلي

- عند إزالة رف أو درج من داخل الجهاز، قم بإزالة جميع الأطعمة المخزنة من الرف أو الدرج لمنع التعرض لإصابة أو تلف بالجهاز. بخلاف ذلك، قد تحدث الإصابة بسبب وزن الأطعمة المخزنة.
- افصل الرفوف والأدراج وقم بتنظيفها باستخدام المياه، ثم قم بتجفيفها بما فيه الكفاية، قبل إعادتها إلى مكانها.
- بشكل منتظم قم بمسح حشية الباب باستخدام منشفة ناعمة مبللة.
- يجب أن يتم تنظيف الكميات المنسكية من سلة الباب والبقع لأنها يمكن أن تقلل قدرة التخزين الخاصة بالسلة ويمكنها حتى أن تتلف.