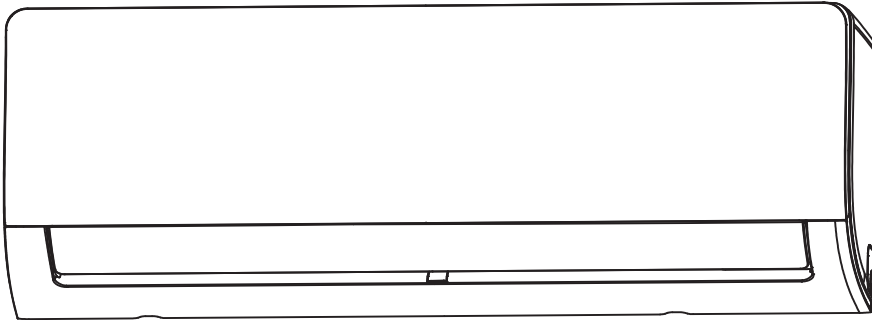


مكيف الهواء للغرفة من النوع المنفصل



دليل الصيانة السريع

INVEU-12HB3D



#### ملاحظة مهمة:

يرجى قراءة هذا الدليل وكتيب السلامة (إن وجد) بعناية قبل تركيب وتثبيت أو تشغيل وحدة تكييف الهواء الجديدة. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل حتى تتمكن من الرجوع إليه في المستقبل.

يرجى التحقق من الطرازات المعتمدة والبيانات الفنية وغاز الفريون (إن وجد) ومعلومات الشركة المصنعة من "دليل استخدام المالك - بطاقة المنتج" في عبوة الوحدة الخارجية (للمنتجات في الاتحاد الأوروبي فقط) أو في عبوة الوحدة الداخلية (حسب الطراز).



شركة أكرم سبيتاني وأولاده  
المساهمة الخصوصية

تلفون: 1700 550 110 | [www.sbitany.com](http://www.sbitany.com)

## العناية والصيانة

### تنظيف الوحدة الداخلية



#### قبل التنظيف أو الصيانة

قم دائمًا بإيقاف تشغيل نظام تكييف الهواء وافصل مصدر التيار الكهربائي الخاص به قبل التنظيف أو الصيانة.



#### تنبيه

استخدم فقط قطعة قماش ناعمة وجافة لمسح الوحدة وتنظيفها. إذا كانت الوحدة متسخة بشكل كبير، يمكنك استخدام قطعة قماش مبللة بالماء الدافئ لمسحها وتنظيفها.

• لا تستخدم المواد الكيميائية أو الأقمشة المعالجة كيميائيًا لتنظيف الوحدة

• لا تستخدم البنزين أو مزيل الطلاء أو مسحوق التلميع أو المذيبات الأخرى لتنظيف الوحدة. يمكن أن تتسبب هذه المواد في تشقق أو تشوه السطح البلاستيكي.

• لا تستخدم ماء ساخن درجة حرارته أعلى من 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت) لتنظيف اللوحة الأمامية. قد يؤدي ذلك إلى تشوه اللوحة أو تغيير لونها.

### تنظيف فلتر الهواء الخاص بك

يمكن أن يقلل مكيف الهواء المسدود من كفاءة تبريد الجهاز، كما يمكن أن يكون ضارًا بصحتك. لذلك تأكد من تنظيف الفلتر مرة كل أسبوعين.

1. ارفع اللوحة الأمامية للوحدة الداخلية.

2. اضغط أولاً على اللسان الموجود في نهاية الفلتر لفك الإبريم، ثم ارفعه لأعلى، ثم اسحبه نحوك.

3. الآن اسحب الفلتر للخارج.

4. إذا كان الفلتر الخاص بك يحتوي على فلتر صغير لتجديد الهواء، فافصله عن الفلتر الأكبر. قم بتنظيف فلتر تنقية الهواء باستخدام مكنسة كهربائية محمولة باليد.

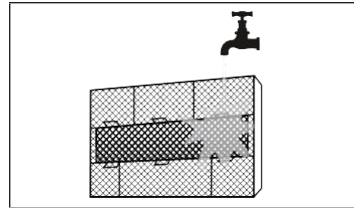
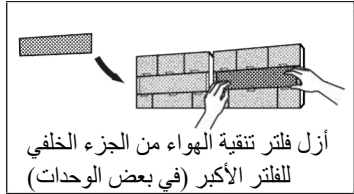
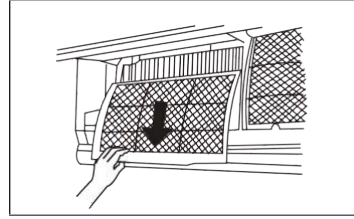
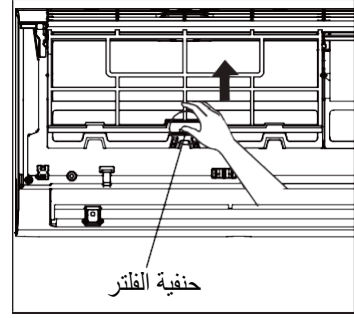
5. قم بتنظيف الفلتر الكبير بالماء الدافئ والصابون. تأكد من استخدام منظف عادي وليس قويًا.

6. اشطف الفلتر بالماء النظيف، ثم تخلص من الماء الزائد.

7. ضعه ليجف في مكان بارد وجاف، وامتنع عن تعريضه لأشعة الشمس المباشرة.

8. عندما يجف، أعد تثبيت فلتر تنقية الهواء على الفلتر الأكبر، ثم قم بإعادته مرة أخرى إلى الوحدة الداخلية.

9. أغلق اللوحة الأمامية للوحدة الداخلية.



#### تنبيه

لا تلمس فلتر تنقية الهواء (بتقنية البلازما) لمدة 10 دقائق على الأقل بعد إيقاف تشغيل الوحدة.



## تنبيه

- قبل تغيير الفلتر أو تنظيفه، قم بإيقاف تشغيل الوحدة وافصل مصدر الطاقة الخاص بها.
- عند إزالة الفلتر، لا تلمس الأجزاء المعدنية الموجودة في الوحدة. الحواف المعدنية الحادة يمكن أن تتسبب في جرحك.
- لا تستخدم الماء لتنظيف الجزء الداخلي من الوحدة الداخلية. هذا يمكن أن يدمر العزل ويسبب صدمة كهربائية.
- لا تعرض الفلتر لأشعة الشمس المباشرة عند التجفيف. هذا يمكن أن يعرض الفلتر للانكماش.

## تذكيرات بشأن فلتر الهواء (اختياري)

### تذكير بتنظيف فلتر الهواء

بعد 240 ساعة من الاستخدام، ستومض نافذة العرض الموجودة على الوحدة الداخلية بالرمز "CL". سيكون هذا بمثابة تذكير لك لتنظيف الفلتر. بعد 15 ثانية، ستعود الوحدة إلى شاشتها السابقة.

لإعادة ضبط التذكير، اضغط على زر الضوء LED الموجود بجهاز التحكم عن بعد 4 مرات، أو اضغط على زر التحكم اليدوي 3 مرات. إذا لم تقم بإعادة ضبط التذكير، سيومض المؤشر "CL" مرة أخرى عند إعادة تشغيل الوحدة.

### تذكير باستبدال فلتر الهواء

بعد 2880 ساعة من الاستخدام، ستومض نافذة العرض الموجودة على الوحدة الداخلية بالرمز "nF". هذا سيكون بمثابة تذكير لاستبدال الفلتر الخاص بك. بعد 15 ثانية، ستعود الوحدة إلى شاشتها السابقة.

لإعادة ضبط التذكير، اضغط على زر الضوء LED الموجود بجهاز التحكم عن بعد 4 مرات، أو اضغط على زر التحكم اليدوي 3 مرات. إذا لم تقم بإعادة ضبط التذكير، سيومض مؤشر "nF" مرة أخرى عند إعادة تشغيل الوحدة.



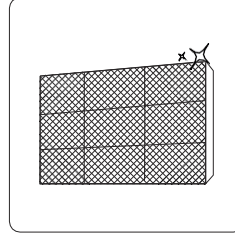
## تنبيه

- يجب إجراء أي صيانة أو تنظيف للوحدة الخارجية بواسطة وكيل معتمد أو مزود خدمة مرخص.
- يجب إجراء أي إصلاحات للوحدة بواسطة وكيل معتمد أو مزود خدمة مرخص.

## الصيانة-

### بعد فترات طويلة من عدم الاستخدام

إذا كنت تخطط لعدم استخدام مكيف الهواء لفترة طويلة من الوقت، فاتبع الخطوات التالية:



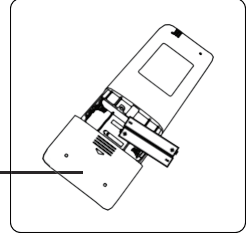
نظف جميع الفلاتر



قم بتشغيل وظيفة المروحة حتى تجف الوحدة تمامًا



قم بإيقاف تشغيل الوحدة وافصل الطاقة

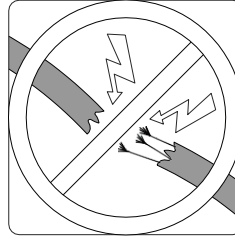


قم بإزالة البطاريات من جهاز التحكم عن بعد

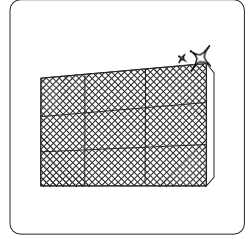
## الصيانة-

### الفحص قبل موسم الاستخدام

بعد فترات طويلة من عدم الاستخدام، أو قبل فترات من الاستخدام المتكرر، قم بما يلي:



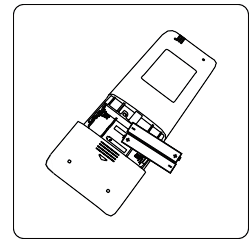
التحقق من وجود الأسلاك التالفة



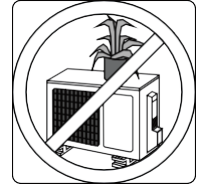
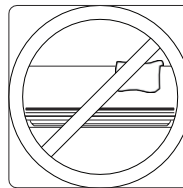
نظف جميع الفلاتر



تحقق من وجود تسربات



استبدل البطاريات



تأكد من عدم وجود أي شيء يسد جميع مداخل ومخارج الهواء

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها



### احتياطات السلامة

في حالة حدوث أي من الحالات التالية، قم بإيقاف تشغيل وحدتك على الفور!

- سلك الطاقة تالف أو ساخن بشكل غير طبيعي
- هناك رائحة حريق

- الوحدة تصدر أصواتاً عالية أو غير طبيعية
- انفجر مصهر الطاقة أو تعطلت الدارة الكهربائية بشكل متكرر
- سقوط الماء أو الأشياء الأخرى داخل الوحدة أو خارجها

**لا تحاول إصلاح هذه نفسك! اتصل بمزود الخدمة المعتمد على الفور!**

### المشاكل الشائعة

لا تعتبر المشكلات التالية خللاً وظيفياً ولن تتطلب إصلاحات أو صيانة في معظم الحالات.

المشكلة	الأسباب المحتملة
الوحدة لا تعمل عند الضغط على زر التشغيل/الإيقاف	تتمتع الوحدة بميزة الحماية التي تعمل لمدة 3 دقائق والتي تمنع الوحدة من العمل بشكل زائد. ولا يمكن إعادة تشغيل الوحدة خلال ثلاث دقائق من إيقاف تشغيلها.
يتغير وضع الوحدة من وضع التبريد/التدفئة إلى وضع المروحة- التهوية	قد تغير الوحدة إعداداتها لمنع تكون الصقيع على الوحدة. بمجرد ارتفاع درجة الحرارة، ستبدأ الوحدة في العمل مرة أخرى في الوضع الذي تم تحديده مسبقاً.
	تم الوصول إلى درجة الحرارة المعينة، وعند هذه النقطة تقوم الوحدة بإيقاف تشغيل الضاغط. ستستمر الوحدة في العمل عند تغير درجة الحرارة مرة أخرى.
ينبعث ضباب أبيض من الوحدة الداخلية	يمكن أن يتسبب الاختلاف الكبير في درجة الحرارة بين هواء الغرفة والهواء المكيف في تكون دخان أو ضباب أبيض في المناطق الرطبة.
ينبعث ضباب أبيض كل من الوحدات الداخلية والخارجية	عند إعادة تشغيل الوحدة في وضع التدفئة بعد عملية تنويع الصقيع، قد ينبعث ضباب أبيض نتيجة للرطوبة الناتجة عن عملية إزالة الصقيع.
تصدر الوحدة الداخلية أصواتاً غير طبيعية	قد يصدر صوت هواء مندفع عندما تقوم الفتح بإعادة ضبط موضعها.
	قد يصدر صوت صرير بعد تشغيل الوحدة في وضع التدفئة بسبب تمدد وانكماش الأجزاء البلاستيكية بالوحدة.
تصدر كل من الوحدة الداخلية والوحدة الخارجية أصواتاً غير طبيعية	صوت هسهسة خفيف أثناء التشغيل: هذا أمر طبيعي ويسببه تدفق غاز التبريد في كل من الوحدات الداخلية والخارجية.
	صوت هسهسة خفيف عند بدء التشغيل، أو عند توقف الوحدة عن العمل، أو أثناء عملية إزالة الصقيع: هذا الضجيج طبيعي وهو بسبب توقف ضخ غاز التبريد أو تغيير اتجاه ضخه.
	صوت صرير: يمكن أن يؤدي التمدد والانكماش الطبيعي للأجزاء البلاستيكية والمعدنية الناتجة عن تغيرات درجة الحرارة أثناء التشغيل إلى حدوث أصوات صرير.

المشكلة	الأسباب المحتملة
تصدر الوحدة الخارجية أصواتًا	ستصدر الوحدة أصواتًا مختلفة بناءً على وضع التشغيل الحالي.
ينبعث الغبار من الوحدة الداخلية أو الخارجية	قد يتراكم الغبار على الوحدة إذا لم يتم استخدامها لفترات طويلة، وسينبعث هذا الغبار عند تشغيل الوحدة. يمكن التخفيف من ذلك عن طريق تغطية الوحدة أثناء فترات الخمول الطويلة.
تنبعث من الوحدة رائحة سيئة	قد تمتص الوحدة الروائح من البيئة (مثل الأثاث، والطهي، والسجائر، إلخ) والتي بدورها ستنبعث أثناء التشغيل. أصبحت فلاتر الوحدة عفنة ويجب تنظيفها.
مروحة الوحدة الخارجية لا تعمل	خلال التشغيل، يتم التحكم في سرعة المروحة لتحسين عمل الجهاز.
العملية غير منتظمة، أو لا يمكن التنبؤ بها، أو الوحدة لا تستجيب	قد يسبب التداخل من أبراج الهواتف الخلوية والمكبرات البعيدة تعطلًا في الوحدة. في هذه الحالة، حاول القيام بالآتي: • افصل التيار الكهربائي، ثم أعد توصيله. • اضغط على زر التشغيل/الإيقاف في جهاز التحكم عن بُعد لإعادة تشغيل الجهاز.
<b>ملاحظة:</b> إذا استمرت المشكلة، اتصل بالموزع المحلي أو أقرب مركز خدمة عملاء لديك. زودهم بوصف تفصيلي لعطل الوحدة بالإضافة إلى رقم النموذج الخاص بك.	

### استكشاف الأخطاء وإصلاحها

عند حدوث أي من المشكلات التالية، يرجى التحقق من النقاط التالية قبل الاتصال بشركة الصيانة.

المشكلة	الأسباب المحتملة	الحل
أداء تبريد ضعيف	قد يكون إعداد درجة الحرارة أعلى من درجة حرارة الغرفة المحيطة	قم بتقليل إعداد درجة الحرارة
	المبادل الحراري الموجود في الوحدة الداخلية أو الخارجية متسخ	نظف المبادل الحراري المتأثر
	فلتر الهواء متسخ	أزل الفلتر ونظفه وفقًا للتعليمات
	مدخل الهواء أو مخرج الهواء في أي من الوحدات مسدود	أوقف تشغيل الوحدة، وأزل العوائق ثم قم بتشغيلها مرة أخرى
	الأبواب والنوافذ مفتوحة	تأكد من إغلاق جميع الأبواب والنوافذ أثناء تشغيل الوحدة
	يتم توليد حرارة زائدة بفعل أشعة الشمس	أغلق النوافذ والستائر عندما تكون درجة حرارة الخارج عالية أو عندما تكون الشمس الساطعة
	وجود العديد من مصادر الحرارة في الغرفة (الأشخاص، الكمبيوترات، الإلكترونيات، إلخ)	قلل من مصادر الحرارة الموجودة في المحيط
	نقص في مستوى التبريد بسبب وجود تسريب أو الاستخدام طويل الأمد	تحقق من وجود تسرب وأعد إغلاق الوحدة إذا كان ذلك ضروريًا وأعد إضافة غاز التبريد
	تم تفعيل وظيفة الصمت (وظيفة اختيارية)	يمكن لوظيفة الصمت أن تقلل من أداء الجهاز عن طريق تقليل تردد التشغيل. قم بإيقاف وظيفة الصمت.

الحل	الأسباب المحتملة	المشكلة
انتظر حتى يتم استعادة الطاقة	انقطاع التيار الكهربائي	الوحدة لا تعمل
قم بتشغيل الطاقة	تم إيقاف تشغيل الطاقة	
استبدل المصهر	المصهر قد حرق	
استبدل البطاريات	البطاريات الخاصة بجهاز التحكم عن بُعد فارغة	
انتظر ثلاث دقائق بعد إعادة تشغيل الوحدة	تم تفعيل وظيفة الحماية لمدة 3 دقائق	
أوقف تشغيل المؤقت	تم تفعيل المؤقت	
تحقق من وجود تسرب وأعد شحن النظام بغاز التبريد.	هناك كمية كبيرة جدًا أو قليلة جدًا من مادة التبريد في النظام	الوحدة تبدأ بالعمل ولكن تتوقف بشكل متكرر
قم بإخلاء النظام وإعادة شحنه باستخدام غاز التبريد	دخول غاز أو رطوبة غير قابلة للضغط إلى النظام	
استبدل الضاغط	الضاغط مكسور	
قم بتثبيت منظم الجهد لتنظيم الجهد	الجهد مرتفع جدًا أو منخفض جدًا	
استخدم جهاز تدفئة إضافي	درجة حرارة الهواء الخارجية منخفضة للغاية	ضعف أداء التدفئة
تأكد من إغلاق جميع الأبواب والنوافذ أثناء الاستخدام	يدخل الهواء البارد من خلال الأبواب والنوافذ	
تحقق من عدم وجود تسرب وأعد إغلاق الوحدة إذا كان ذلك ضروريًا وأعد شحن غاز التبريد	انخفاض مستوى التبريد بسبب التسرب أو الاستخدام طويل الأمد	
تستمر مصابيح الإشارة في الوميض		
ظهور رمز خطأ يبدأ بالحروف التالية في شاشة العرض الداخلية:		
• E(x), P(x), F(x)		
• EH(xx), EL(xx), EC(xx)		
• PH(xx), PL(xx), PC(xx)		
قد تتوقف الوحدة عن التشغيل أو قد تستمر في العمل بشكل آمن. إذا استمرت مصابيح الإشارة في الوميض أو ظهرت رموز الخطأ، انتظر لمدة 10 دقائق تقريبًا، قد تحل المشكلة نفسها.		
إذا لم يحدث ذلك، قم بفصل التيار الكهربائي، ثم قم بإعادة توصيل الجهاز بالكهرباء.		
بعد ذلك قم بتشغيل الوحدة، إذا استمرت المشكلة، افصل التيار الكهربائي واتصل بأقرب مركز خدمة عملاء.		

**ملحوظة:** إذا استمرت المشكلة بعد إجراء الفحوصات والتشخيصات أعلاه، قم بإيقاف تشغيل وحدتك فورًا واتصل بمركز خدمة معتمد.