

مكنسة التنظيف العميق

دليل المستخدم  
سلسلة ٣٦٩٨



# تعليمات السلامة الهامة

AR

احرص على قراءة جميع الإرشادات قبل استخدام الآلة.

انزع القابس من مأخذ التيار في حالة عدم الاستخدام وقبل أعمال الصيانة. يتعين عند استخدام آلة كهربائية اتخاذ احتياطات السلامة الأساسية، والتي تشمل ما يلي:

## ⚠ تحذير

لتقليل مخاطر نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو التعرض للإصابة:

« يمكن للأطفال ممن في عمر ٨ أعوام فأكثر والأشخاص الذين يعانون من قصور في قدراتهم البدنية أو الحسية أو العقلية، أو من يفقدون إلى الخبرة والمعرفة استخدام الآلة في حال تمت مراقبتهم أو إعطاهم تعليمات بشأن استخدامها بطريقة آمنة فضلاً عن إدراكهم للمخاطر المحتملة. يحظر على الأطفال تنظيف الآلة أو إجراء أي صيانة عليها دون إشراف من قبل البالغين.

« يجب مراقبة الأطفال عند تواجدهم بالقرب من الآلة وذلك للتأكد من عدم عبثهم بها. احرص على بقاء الشعر والملابس الواسعة والأصابع وجميع أطراف الجسم بعيداً عن الفتحات والأجزاء المتحركة للآلة وملحقاتها. « قم بفصل الآلة عن مصدر الإمداد بالطاقة عند عدم استخدامها أو قبل تنظيفها وصيانتها وكذلك في حالة احتواء الآلة على أداة ملحقة بها فرشاة متحركة، وذلك قبل توصيل أو فصل الأداة. « احرص على استبدال الكابل، عند تلفه، من خلال جهة التصنيع أو وكيل الخدمة التابع له أو من قبل شخص مؤهل لذلك، وذلك لتجنب أي مخاطر محتملة. « تجنب تمرير الآلة على الكابل.

« تجنب ترك الآلة في حالة اتصالها بالتيار.

« تجنب استخدام كابل أو قابس تالف.

« تجنب سحب الآلة أو حملها من الكابل أو استخدام الكابل كمقبض مع الحرص على عدم غلق الباب عليه أو لفه حول الحواف أو الأركان الحادة.

« احرص على إبقاء الكابل بعيداً عن الأسطح الساخنة.

« عند فصل التيار الكهربائي، امسك القابوس وليس الكابل.

« تجنب ملاصقة القابوس أو الآلة إذا كانت بك ممتلئة.

« تأكد من إغلاق كافة أنظمة التحكم قبل فصل الآلة عن التيار الكهربائي.

« امسك القابوس عند لف السلك داخل بكرة الأسلاك لا تسمح بارتجاع القابوس عند إعادة اللف.

## ⚠ تحذير

لا تغمس الآلة في الماء، واستخدم فقط أسطح رطبة بسبب عملية التنظيف. استخدم منتجات تنظيف ببسيل المعدة لتنظيف هذه الآلة فقط.

احرص دائماً على تركيب العوامة قبل القيام بأي عملية التقاط على أسطح مبللة.

## يرجى الاحتفاظ بهذه التعليمات

للتشغيل على مصدر إمداد بالتيار المتردد بقوة تتراوح بين ٢٢٠-٢٤٠ فولت، ٥٠/٦٠ هرتز فقط. هذا الطراز معد للاستخدام المنزلي فقط.

## نشكركم على شراء مكنسة التنظيف العميق بيسسيل

لدينا شغف نحو عملية التنظيف، ولذا يسعدنا مشاركة إحدى منتجاتنا المبتكرة معكم، كما نريد أن نتأكد من أن آلة التنظيف العميق متعددة الوظائف ستعمل على نحو سلس لمدة عامين كما هو الحال اليوم، لذا يحتوي هذا الدليل على بعض النصائح عن استخدام الآلة (صفحة ٥) والصيانة (صفحة ٦) وكيفية التعامل مع أي مشكلة قد تطرأ (صفحة ٧).

ستتمكن من تجميع سبوت كلين في خطوات معدودة، فعليك فقط الانتقال لصفحة ٤ لبدء العملية!

٦	الصيانة والعناية	٢	تعليمات السلامة
٧	استكشاف الأعطال وإصلاحها	٤	التركيب
٨	الضمان	٤	مركب التنظيف
٨	خدمة العملاء	٥	العمليات

## عرض المنتج



- ٦ سلك الطاقة
- ٧ ملف سلك سريع التحرير
- ٨ أدوات مرفقة (تختلف حسب الطراز)
- ٩ دعامة ماسك الخرطوم

- ١ خزان المياه النظيفة/ المحلول
- ٢ زر الطاقة
- ٣ خزان المياه المتسخة
- ٤ مشبك الخرطوم المرن
- ٥ خرطوم مرن

## ⚠ تحذير

تجنب توصيل المكنسة بمصدر الإمداد بالطاقة حتى تكون على دراية تامة بجميع التعليمات والإجراءات المتعلقة بالتشغيل.



يعد تجميع المكنسة المحمولة عملية بسيطة.

- ١- قم بزلق مشبك الخرطوم المرن في الفتحة الموجودة على الجزء الأمامي من الآلة، ستسمع صوت طرقة عندما تستقر في مكانها.
- ٢- أطبق دعامة ماسك الخرطوم في الجزء الخلفي من الآلة على جانب الخزان النظيف، وقم بلف الخرطوم المرن حول الوحدة وأطبق ماسك الخرطوم داخل الدعامة.
- ٣- قم بإرفاق ملف الأسلاك من خلال إطباقه في مكانه على جانب خزان التجميع في الآلة. قم بلف سلك الطاقة حول ملف الأسلاك. أطبق خزان الأداة الإضافية (اختر طرازات) في الجزء الخلفي من الآلة بين ملف الأسلاك ودعامة ماسك الخرطوم.

اذهب إلى [www.BISSELL.com](http://www.BISSELL.com) وابحث عن "Videos 5207".



## ⚠ تحذير

لتقليل مخاطر نشوب الحرائق والتعرض لصدمات كهربائية بسبب تلف المكونات الداخلية، استخدم فقط سواحل تنظيف بيسيل المعدة للاستخدام مع آلة التنظيف العميق.

## محاليل التنظيف

احتفظ بكمية كافية من محلول تنظيف بيسيل الأصلي في متناول يديك حتى تتمكن من التنظيف في الأوقات المناسب لك، واستخدم دائما تركيبات بيسيل الأصلية للتنظيف العميق، فقد تضرر محاليل التنظيف الأخرى الآلة وقد تلغي الضمان.



بيسيل ٢X  
تركيبة لإزالة بقع  
الحيوانات الأليفة  
والروائح الكريهة



بيسيل ٢X  
تركيبة إزالة  
البقع والأوساخ



بيسيل  
أوكسي بوست  
تركيبة خاصة  
بالسجاد  
والمقاعد  
المنجدة

## ⚠ تحذير

استخدم تركيبة بيسيل للألات المحمولة فقط (مع العزز في حالة الرغبة) في المكنسة الخاصة بك، حيث قد يؤدي استخدام تركيبات التنظيف التي تحتوي على الليمون أو زيت الصنوبر في إتلاف الآلة وإلغاء الضمان، كما ينبغي أيضا عدم استخدام منظفات البقع الكيميائية أو مزيلات الأوساخ المعتمدة على المنبيات، إذ قد تتفاعل هذه المنتجات مع المواد البلاستيكية المستخدمة في المكنسة ما يتسبب في إحداث تشققات أو ثغوب.

## نصائح

« احرص قبل إيقاف تشغيل الآلة على شفط المياه النظيفة لشطف الجزء الداخلي من الخرطوم المرن بالكامل، وقم بعد ذلك برفع أداة التنظيف وتوجيهها نحو الأعلى لتصريف أي مياه متبقية في خزان الماء المتسخة/ التجميع.

« يساعد التنظيف العميق المنتظم للسلام والمناطق التي تتميز بكثرة المرور عليها في إطالة عمر السجاد.  
« راجع إرشادات تنظيف المقاعد المنجدة قبل تنظيفها، فقد تبهرت الحشوة الملونة على الأقمشة عند ابتلالها.

# التجميع

## بدء التشغيل

١- لملء خزان الماء/ المحلول



أ- قم بإزالة الخزان من خلال رفعه خارج الوحدة.

ب- قم بسحب الشريط الأسود لكشف فتحة الخزان، سيدور القابس نحو الخارج لتسهيل عملية الملء.

ج- للمناطق الواسعة: اتبع خطوط الملء الموجودة على خزان التنظيف لإضافة الماء الساخن بالقدر الصحيح (١٤٠ درجة فهرنهايت/ ٦٠ درجة مئوية بحد أقصى)، وتركيب الآلة المحمولة ومقدار ١ أونص من بيسيل بوست.

للمناطق الصغيرة: اتبع خطوط الملء الموجودة على خزان التنظيف لإضافة الماء الساخن بالقدر الصحيح (١٤٠ درجة فهرنهايت/ ٦٠ درجة مئوية بحد أقصى) وتركيب الآلة المحمولة. لا تقم بغلي الماء أو وضعه في الميكرويف.



د- اعد وضع القابس بتدويره في مكانه المخصص واضغط برفق داخل الخزان.

هـ- أعد وضع الخزان بصف الجزء الأسفل منه بعمل تجويف على الآلة. اضبط الخزان بقوة نحو الأسفل لتأمين موضعه.



٢- قم بتحرير الخرطوم المرن من دعامة ماسك الخرطوم. قم بفك الخرطوم المرن بشكل كامل من حول الوحدة.

٣- اختر الأداة المفضلة لسبوت كليننج، وقم بإدخال الأداة بالجزء الطرفي من الخرطوم حتى يستقر في مكانه.

٤- قم بلوي ملف أسلاك التحرير السريع TM في اتجاه عقارب الساعة لفك ملف سلك الطاقة بشكل كامل.



## تحذير

ابتعد البخاخة عن الوجه حيث قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى وقوع إصابات شخصية.

## قبل المعالجة

سيتم تعزيز عملية التنظيف في حالة المعالجة المسبقة للمناطق شديدة الاتساخ. واليك الطريقة:

١- قم بإرفاق أداة إزالة الأوساخ الصغيرة بخرطوم تنظيف محمول يدويًا.

٢- صل الوحدة بمصدر الإمداد بالطاقة واضغط على زر الطاقة الموجود أسفل المقبض لتشغيله.

٣- امسك أداة إزالة الأوساخ الصغيرة فوق السجاد أو المقاعد المنجدة مباشرة حتى يتم تنظيفها. اضغط على الزناد لرش المحلول على المنطقة المراد تنظيفها.

٤- انتظر ٣-٥ دقائق قبل التنظيف.

## استخدم الأدوات للتنظيف

١- ارفق الأداة بطرف خرطوم التنظيف (تختلف الأدوات حسب الطراز).

٢- صل الوحدة بمصدر الإمداد بالطاقة واضغط على زر الطاقة الموجود أسفل المقبض لتشغيله.

٣- امسك الأداة على ارتفاع بوصة واحدة من السطح المستخ.

٤- اضغط على زناد البخاخة لرش المحلول على المنطقة المراد تنظيفها.

٥- اقلت زناد البخاخة وامسح المنطقة المستخة برفق.

٦- لإزالة الأوساخ، قم بضغط الأداة نحو الأسفل واسحبها ببطء تجاهك، ولاحظ أن عملية الامتصاص تزيل الأتربة ومحلل التنظيف، واستمر في ذلك إلى أن يتم إزالة كل الأتربة.

٧- استخدم "أنشوط التجفيف" كخطوة نهائية (بعد الضغط على زناد البخاخة) لإزالة أكبر قدر ممكن من الرطوبة. كرر هذه الخطوات حسب الحاجة.

ملاحظة: ستعمل تركيبة أوكسي بوست على إزالة البقع القابلة للأكسدة في مدة تتراوح بين ٦-٨ ساعات.

## هام

راجع أشارة المصنع قبل تنظيف المقاعد المنجدة. يعني وجود "W" أو "WS" على الشارة إمكانية استخدام سبوت كلين، وفي حالة وجود حرف "S" (مع وجود خط عرضي) أو عبارة "تنظيف جاف فقط" لا تستمر في استخدام المنتج، وفي حالة عدم وجود شارة المصنع أو عدم تكويدها، تحقق من الأمر مع تاجر الأثاث.

# الصيانة والعناية

## بعد التنظيف

### تحذير

لتقليل مخاطر حدوث صدمة كهربائية، قم بإيقاف تشغيل المكثف وافصل القابس من مأخذ التيار قبل إجراء فحوصات الصيانة أو استكشاف الأعطال وإصلاحها.

١- أخرج سلك الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي.

٢- افرغ واشطف خزان المياه المتسخة بعد كل استخدام أو عندما تصل المياه المتسخة إلى خط الملاء الأقصى المشار إليه على الخزان.

أ- لإزالة المياه المتسخة من خزان التجميع، قم ببساطة برفع الخزان من قاعدة الآلة.

ب- اسحب الشريط لإزالة السدادة من الخزان.

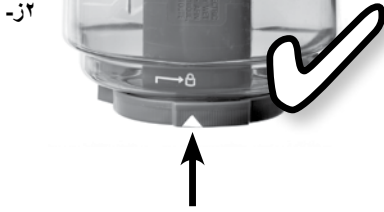
ج- قم بشطف الخزان المتسخ بالمياه النظيفة بعد تنقيته.

د- قم بفصل أداة التنظيف من ماسك الخرطوم بالضغط على قفل الزر وسحب في اتجاه مستقيم. (لا تقم بلوي الأداة لإزالتها).

هـ- يمكن إزالة المقطع الأمامي من الأداة المختارة لسهولة التنظيف، واضغط على الزر في الجزء العلوي من الأداة وقم بزلق الجزء الأمامي من الأداة بعيداً عن القاعدة، وقم بشطف كل من المياه الراكدة وأعد تركيب الجزء الأمامي من الأداة.

و- افحص فوهة البخاخة لإزالة الأتربة أو البقايا المتراكمة، وقم في حالة الضرورة بتنظيف الفوهة بفرشاة ناعمة.

ز- يمكن إزالة المكثف العائم من الخزان لتنظيفه، وقم بإدراجه في عكس اتجاه عقارب الساعة لإزالته، واشطفه بماء جارٍ لإزالة كافة المخلفات. أعد تركيب المكثف العائم في خزان الأتربة ولّف في اتجاه عقارب الساعة لإحكام الغلق.



## تخزين الآلة

١- قم بمسح كافة الأسطح بقطعة قماش ناعمة.

٢- قم بلف سلك الطاقة حول ملف الأسلاك في الجزء الخلفي من الآلة.

٣- قم بلف الخرطوم المرن حول قاعدة الوحدة وأحكم غلق زناد البخاخة.

٤- احرص على تخزين الوحدة في مكان محمي جاف في درجة حرارة الغرفة (٤٠-١١٠ فهرنهايت أو ٤-٤٣ درجة مئوية).

## الوقاي الحراري

المكثف مزودة بواقي حراري لحمايتها من السخونة الزائدة، وعند تنشيط الواقي الحراري سيتوقف محرك الامتصاص عن العمل، وفي حالة حدوث ذلك، اتبع الخطوات التالية:

١- أوقف تشغيل المكثف بالضغط على (O) وافصلها عن مأخذ التيار الكهربائي.

٢- افحص طرف الخرطوم والأداة لاكتشاف أسباب الانسداد مع إزالتها في حالة الضرورة.

٣- افحص المكثف العائم لاكتشاف الإعاقات، ارجع للخطوة ٢ في تعليمات التنظيف المشار إليها أعلاه.

٤- عندما يبرد المحرك لمدة ٣٠ دقيقة تقريباً، يتم إعادة تعيين الواقي الحراري بشكل تلقائي ويمكن حينها استئناف التنظيف، وفي حالة استمرار تنشيط الواقي الحراري بعد اتباع الخطوات المشار إليها أعلاه، فهذا قد يعني ضرورة فحص الآلة. وعندئذ يرجى الاتصال بخدمة العملاء أو زيارة موقع الشركة.

# استكشاف الأعطال وإصلاحها

## ⚠ تحذير

لتقليل مخاطر حدوث صدمة كهربائية، قم بإيقاف تشغيل المكنسة وافصل القابس من مأخذ التيار قبل إجراء فحوصات الصيانة أو استكشاف الأعطال وإصلاحها.

العطل	الأسباب المحتملة	الحلول
انخفاض السائل المرشوش أو انعدامه	انسداد فوهة البخاخة	نظف فوهة البخاخة باستخدام مشبك ورق غير مطوي
	خلو الخزان من المياه النظيفة/ محلول التنظيف	افحص أو قم بملء الخزان
	انسداد وليجة خزان المياه النظيفة/ محلول التنظيف	نظف الوليجة الموجودة في الجزء الأسفل من خزان المياه النظيفة/ محلول التنظيف
	المضخة تحتاج إلى شعلة تفجير	قم برفق برفع خزان المياه النظيفة/ سائل التنظيف مع الضغط على زناد البخاخة أو اضغط على الخزان التنظيف برفق مع الضغط على زناد البخاخة
لا يلتقط سبوت كلينير محول التنظيف	وجود أداة تنظيف المقاعد المنجدة/ السجاد في وضع خاطئ	قم بإعادة تعيين موضع أداة تنظيف المقاعد المنجدة/ السجاد على السطح المراد تنظيفه واتبع تعليمات التنظيف الموصى بها
	امتلاء خزان المياه المتسخة	قم بتفريغ خزان المياه المتسخة
	اهتراء فرشاة تنظيف المقاعد المنجدة/ السجاد	استبدل الفرشاة بأخرى جديدة
	وجود كمية كبيرة من السائل في الخرطوم المرن	ارفع الأداة ووجهها نحو الأعلى للسماح بتدفق المياه الموجودة في الخرطوم إلى خزان المياه المتسخة
	تركيبة تنظيف غير صحيحة	استخدم تركيبة ببسيل ٢X الخاصة بالمكائن المحمولة فقط
	يتم سحب زناد رش التركيبة عند وجود الأداة على السجاد	تأكد من أن حقن ضخ تركيبة التنظيف العميق تخترق السجاد قبل الضغط على زناد بخاخة التركيبة، وتجنب الرش المفرط، تأكد من وجود الأداة في اتصال مباشر مع السجادة في جميع الأوقات.
تقوم أداة تنظيف البقع العنيدة برش التركيبة بشكل مفرط (يتم رش التركيبة من الجوانب)	استخدام أداة إزالة البقع العنيدة على المقاعد المنجدة	تم تصميم أداة تنظيف البقع العنيدة لتنظيف السجاد والمواكيت السميكة. تحول إلى "٣" "أداة البقع العنيدة" لتنظيف المقاعد المنجدة.
تسريب خزان المياه المتسخة	استساخ صمام منقار البطة	قم بتنظيف صمام منقار البطة الواقع في الجزء الأسفل من خزان المياه المتسخة، وتأكد بمجرد تنظيفه من إعادة تركيبه بشكل صحيح.

# ضمان المستهلك

AR

يسري هذا الضمان فقط خارج حدود الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، وتقدم شركة بيسيل

هذا الضمان، حيث يحدد حقوق العميل، كما بعد ميزة إضافية إلى حقوق العميل التي يحصل عليها بموجب القانون، فضلاً عن حقوق أخرى يكفلها القانون والتي قد تختلف من دولة إلى أخرى، بالإضافة إلى أنه يعترف العميل بحقوقه وتدابيره القانونية التي ينبغي اتخاذها عن طريق الاتصال بخدمة توجيه العملاء المحلية، وهنا ننوه أن بنود هذا الضمان لا تحل محل حقوق العميل أو التدابير القانونية أو تقلل منها، وإذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية بخصوص هذا الضمان أو لديك أسئلة بشأن البنود التي يغطيها، يرجى الاتصال بخط رعاية المستهلك لشركة بيسيل أو الاتصال بالموزع المحلي. يُقَدَّم هذا الضمان إلى المشتري الأصلي والمالك الأول للمنتج ولا يمكن التنازل عنه لشخص آخر، ويجب تقديم دليل شراء المنتج للمطالبة بكافة حقوق الضمان.

## ضمان عامان

### (من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي)

مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه، تقوم شركة بيسيل بأعمال الصيانة أو الاستبدال (بمكونات أو منتجات جديدة أو معاد تصنيعها) حسبما يتراءى للشركة أو مجاناً أو استبدال أي جزء أو منتج معيب.

وعليه توصي شركة بيسيل بالاحتفاظ بالعبوة الأصلية للمنتج بالإضافة إلى تقديم دليل الشراء أثناء فترة سريان الضمان؛ فقد يستلزم الأمر وجودهما عند المطالبة بهذا الضمان، ومن الجدير بالذكر أن الاحتفاظ بالعبوة الأصلية يساعدك على إعادة تغليف المنتج ونقله إذا لزم الأمر، ولا يعد ذلك شرطاً من شروط الضمان.

في حالة استبدال المنتج من قبل شركة بيسيل بموجب هذا الضمان، فتسري الفترة المتبقية من فترة الضمان على المنتج الجديد المستبدل (تحتسب من تاريخ الشراء الأصلي)، ولا يمكن تمديد فترة الضمان سواء تمت صيانة المنتج أو استبداله أم لا.

### \*الاستثناءات من شروط هذا الضمان

يسري هذا الضمان على المنتجات المستخدمة في الأغراض المنزلية فقط ولا يسري على المنتجات المستخدمة في الأغراض التجارية أو لأغراض التأجير، ولا يشمل القطع التي يجب استبدالها أو صيانتها من قبل المستخدم من وقت إلى آخر، كالمرشحات أو السيور أو قطع التنظيف.

لا يغطي الضمان أي خلل ناجم عن اليبي الطبيعي للمنتج، كما لا يسري على أي تلف أو خلل يحدث بسبب المستخدم أو أي طرف آخر، سواء كان ذلك عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إساءة الاستخدام أو التقصير أو أي سبب آخر بخلاف ما ورد في دليل المستخدم.

## يرجى زيارة موقع الشركة: www.BISSELLarabia.com

عند الاتصال بالشركة، يرجى معرفة رقم طراز المنتج.

تفضل بتسجيل رقم طراز المنتج خاصتك: \_\_\_\_\_ تفضل بتسجيل تاريخ الشراء. \_\_\_\_\_

ملاحظة: يرجى الاحتفاظ بإيصالات المبيعات الأصلي. حيث أنه يُثبت تاريخ شراء المنتج في حال المطالبة بالضمان. راجع الضمان للاطلاع على التفاصيل.

يُلغى هذا الضمان عند إصلاح المنتج (أو محاولة إصلاحه) من قبل جهة غير معتمدة، سواء تسبب ذلك في تلف المنتج أم لا.

كما يُلغى الضمان في حالة إزالة ملصق تصنيف المنتج أو العبث به أو خدشه.

وعلى النحو المبين أدناه، لا تتحمل شركة بيسيل وموزعيها مسؤولية أي ضرر أو تلف غير متوقع أو عرضي أو أي تلف ناجم عن أي نوع ينشأ عن استخدام المنتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر ربحية أو تجارية أو إعاقة العمل أو فقدان الفرص أو المرور بضائقة أو عدم الملائمة أو خيبة الأمل، ولا تتعدى مسؤولية الشركة سعر شراء المنتج.

ومن الجدير بالذكر أن شركة بيسيل لا تستبعد مسؤوليتها أو تقيدتها عند حدوث ما يلي: (أ) الوفاة أو الإصابات الناجمة عن إهمال الشركة أو موظفيها أو وكلائها أو مقاوليها من الباطن؛ (ب) الغش أو التحريف المضلل؛ (ج) أي مسألة أخرى لا يمكن استبعادها أو تقيدتها بموجب القانون.

## خدمة العملاء

عند الحاجة إلى صيانة المنتج أو المطالبة بذلك بموجب الضمان المحدود لمدة عامين، يرجى التواصل معنا من خلال الوسائل التالية:

### الموقع الإلكتروني:

www.BISSELLarabia.com

### البريد الإلكتروني:

BMEcustomerservice@bissell.com

### هاتف:

٩٧١٤٨٨١٨٥٩٧

### مع كتابة:

شركة بيسيل الشرق الأوسط م.م. ح

ص ب ٦١٢٨٦

مكتب رقم ٠٠١٧، مبنى تكنوبارك (PVAXX)

في المنطقة الحرة بجبل علي

دبي

الإمارات العربية المتحدة



شركة BISSELL الشرق الأوسط م.م. ح  
المنطقة الحرة لجبل علي، مكتب رقم ٠١٧، الدور الأرضي  
+٩٧١٤٨٨١٨٥٩٧  
www.bissellarabia.com  
جهة الاتصال بخدمة العملاء:  
BMEcustomerservice@bissell.com