

امسح كود QR للإطلاع على الدليل.



# غسالة ونشافة

دليل الصيانة السريع

WT-B12103WD

## الصيانة

### ⚠ تحذير

- افصل الجهاز قبل التنظيف لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية. قد يؤدي عدم اتباع هذا التحذير إلى التعرض إلى إصابة خطيرة، أو نشوب حريق، أو التعرض لصدمة كهربائية، أو حدوث وفاة.
- لا تستخدم أبداً مواداً كيميائية مركزة، أو منظفات كاشطة، أو مذيبات لتنظيف الجهاز. قد يتسبب ذلك في تلف تشطيب الغسالة.

## غسالة

### ما الذي يجب غسله

- أزل دائماً الأغراض من الغسالة بمجرد اكتمال الدورة. قد يتسبب ترك الملابس مبللة داخل الغسالة في كرمشتها، وفقدان لونها، وتغير راحتها.
- بعد انتهاء دورة الغسيل، امسح الباب وسدادة مانع التسرب في الباب لإزالة أي آثار للرطوبة.
- اترك الباب مفتوحاً جزئياً لتجفيف حوض الغسل.
- امسح الجهاز بقطعة قماش جافة لإزالة أي آثار للرطوبة.

### الباب

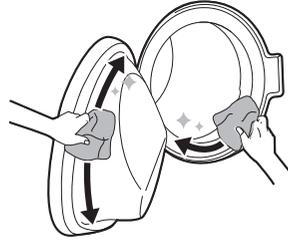
- امسح الجزء الداخلي والخارجي باستخدام قطعة قماش مبللة ثم جفف باستخدام قطعة قماش ناعمة.

### ⚠ تحذير

- لا تحاول فصل أي لوح من الألواح أو فك الجهاز. لا تستخدم أي أدوات حادة على لوحة التحكم لتشغيل الجهاز.

## تنظيف الحوض

- وهي خاصية مميزة للمساعدة في تنظيف الجهاز من الداخل بالنقع والغسل والشطف والدوران.
- قم بتشغيل هذه الوظيفة مرة في الشهر (أو أكثر إذا لزم الأمر) للحد من تراكم أجزاء المنظف والمنعم والرواسب الأخرى.
- إذا انبعتت من الجهاز رائحة كريهة أو عفنة، فقم بتشغيل هذه الوظيفة مرة في الأسبوع لمدة 3 أسابيع إلى جانب الفترات العادية لتشغيل هذه الوظيفة.



### ملاحظة

- ستظهر رسالة ECL لتنبيه المستخدم للتوصية بتشغيل هذه الوظيفة.

### ⚠ تحذير

- اترك الباب مفتوحاً حتى يجف الجهاز من الداخل، فقط في حالة مراقبة الأطفال بالمنزل عند القيام بذلك.

1 أزل أي ملابس أو أغراض من الجهاز وأغلق الباب.

- 2 افتح درج الموزع وأضف المسحوق المقاوم للرواسب الكلسية في حجيرة الغسيل الرئيسية.
- يمكن وضع الأقراص مباشرة في حوض الغسل كبديل للمسحوق.

## تنظيف الهيكل الخارجي

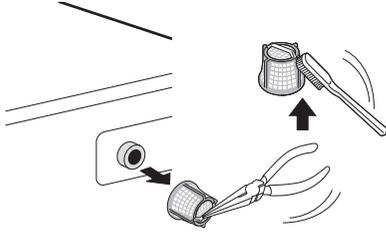
تساعد العناية الجيدة بالجهاز على إطالة العمر الافتراضي.

### الهيكل الخارجي

- امسح أي تسريبات على الفور.

3 أغلق درج الموزع ببطء.

2 أزل مصفاة المياه المُدخلة باستخدام زرادية صغيرة ثم نظف المصفاة باستخدام فرشاة أسنان ذات شعيرات متوسطة.



4 اضغط زر الطاقة للتشغيل، ثم اضغط على زر Tub Clean (تنظيف الحوض).

5 اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت للبدء.

6 اترك الباب مفتوحاً حتى يجف الجزء الداخلي من الجهاز تماماً.  
• قد تنبعث من الجهاز رائحة كريهة أو عفنة ما لم يجف الجزء الداخلي منه تماماً.

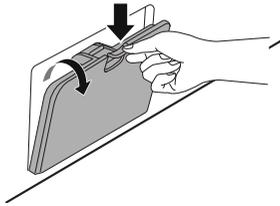
## تنظيف فلتر مضخة التصريف والقيام بالتفريغ الطارئ للماء

يلتقط فلتر التصريف الخيوط والأجسام الصغيرة المتبقية في الملابس بشكل عرضي. تحقق بانتظام من نظافة الفلتر كل ستة أشهر لضمان التشغيل السلس للجهازك.

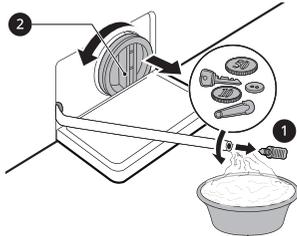
اترك الماء حتى يبرد قبل تنظيف فلتر مضخة التصريف. افتح الباب في حالة الطوارئ أو التفريغ الطارئ للماء.

1 أفضل الجهاز عن مصدر الطاقة.

2 افتح غطاء الغلاف ثم اسحب حوض التصريف للخارج.



3 قم بإزالة سداة التصريف من حوض التصريف أولاً 1 ، ثم قم بصريف المياه. بعد ذلك قم بفك فلتر مضخة التصريف 2 ببطء وذلك لتصريف المياه ومن ثم إزالة المخلفات أو الأجسام العالقة في الفلتر.

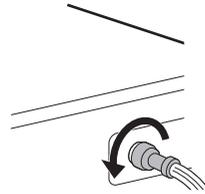


## تنظيف فلتر إدخال الماء

يعمل فلتر إدخال المياه على جمع ترسيب الجير أو أي رواسب قد تكون في المياه المدخلة إلى الجهاز. قم بتنظيف مرشح المدخل كل ستة أشهر أو نحو ذلك ، أو أكثر إذا كان الماء عسراً جداً أو يحتوي على آثار من الترسبات الكلسية.

- أغلق صنوبر إدخال الماء إلى الجهاز إذا كنت ستترك الجهاز دون استخدام لفترة زمنية (على سبيل المثال عطلة) ، لاسيما عند عدم وجود صرف في الأرضية (مصريف) في مكان مجاور مباشرة.
- سوف تظهر رسالة الخطأ E! على لوحة التحكم عند عدم دخول الماء إلى درج منظفات الغسيل.

1 أغلق التيار الكهربائي وصنوبر الماء ثم فك خرطوم إدخال الماء.



• أزل جميع الرواسب من الأجزاء العلوية والسفلية للتجفيف.

4 امسح أي رطوبة في التجفيف باستخدام قطعة قماش ناعمة أو فوطة.

5 قم بإعادة تجميع أجزاء الدرج بوضعها في الأماكن المخصصة لها ثم أدخل الدرج.

4 بعد تنظيف فلتر مضخة التصريف، أعد إدخال الفلتر بعناية وثبت غطاء التصريف في اتجاه عقارب الساعة بحذر لتجنب تشابك الخيوط والتسريب. أعد إدخال السدادة في أنبوب التصريف ثم ضع الأنبوب في حامله.

5 أغلق غطاء الغلاف.

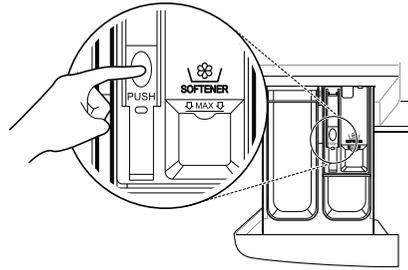
## ⚠ تنبيه

- احتسب عند التصريف حيث إن الماء قد يكون ساخنًا.
- تشغيل برنامج تنظيف حوض الغسل مرة واحدة في الشهر (أو أكثر من مرة حسب الحاجة) وذلك لإزالة المواد المترابكة من المنظف والمخلفات الأخرى.

## تنظيف درج الموزع

قد يتراكم المنظف ومنعم القماش في درج الموزع. يمكن أن يظل المنظف السائل تحت درج الموزع ولا يتم تصريفه كليًا. أزل الدرج والملحقات وتحقق إذا كان هناك أجزاء مترابكة من منتجات التنظيف مرة أو مرتين في الشهر.

- 1 أخرج درج موزع المنظف عن طريق سحبه إلى الخارج بشكل مستقيم حتى يتوقف.
  - ثم اسحب الدرج إلى الخارج بلطف أثناء الضغط بشدة على زر الفصل.

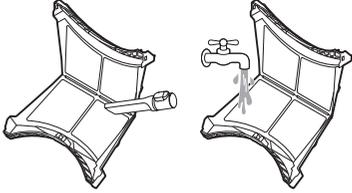


2 قم بإزالة المواد المترابكة من المنظف ومنعم القماش.

- اشطف الدرج والأجزاء الخاصة به باستخدام الماء الدافئ لإزالة المواد المترابكة من المنظف ومنعم القماش. استخدم الماء فقط في تنظيف الدرج الموزع. جفف الدرج والأجزاء الخاصة به باستخدام قطعة قماش ناعمة أو منشفة.

3 لتنظيف فتحة الدرج، استخدم قطعة قماش أو فرشاة غير معدنية صغيرة لتنظيف التجويف.

- 2 نظف مجموعة كبيرة من الوبر أولاً، ثم نظف الوبر المتبقي باستخدام المكنتسة الكهربائية أو الغسيل تحت الماء الجاري.



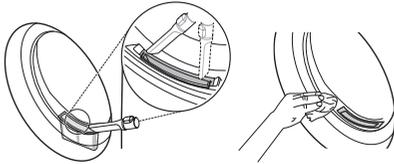
- جفف الفلتر تمامًا إذا كان الفلتر رطبًا. في حالة عدم القيام بذلك، قد تظهر رائحة في الجهاز.

- 3 بعد تجفيف الفلتر الداخلي تمامًا، أغلق الفلتر بالضغط على مركزه.
- تأكد من إغلاق الجانب الأيسر والأيمن من الفلتر الداخلي بشكل صحيح.

- 4 أدخل الفلتر الداخلي في الفلتر الخارجي.

### قم بتنظيف الفلتر الخارجي

- 1 قم بإزالة الغبار أو الوبر حول مدخل الفلتر.



### ⚠ تنبيه

- عندما يسقط الوبر في مدخل الفلتر، فقد يتسبب ذلك في تدهور أداء التجفيف وزيادة وقت التجفيف.

- 2 اسحب الفلتر الخارجي.

- 3 قم بإزالة الغبار الداخلي.

### ⚠ تحذير

- يجب نزع قابس الطاقة عند تنظيف الجهاز. قد يؤدي عدم نزع القابس إلى حدوث صدمة كهربائية.

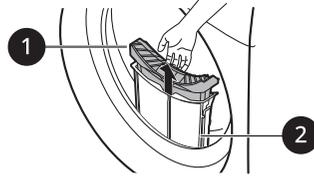
### تنظيف فلتر الوبر

### ⚠ تنبيه

- قم بتنظيف فلتر الوبر بالطريقة الصحيحة بالرجوع إلى التعليمات التالية. في حالة عدم القيام بذلك، قد لا يتم تنظيف الوبر المتراكم على المبادل الحراري بشكل صحيح.

### ملاحظة

- قم بتفريغ جميع الغسيل من الجهاز قبل سحب فلتر الوبر.
- بعد تنظيف فلتر الوبر، أدخلهم في مكان. إذا لم يكن فلتر الوبر في الجهاز، فلا يمكنك تشغيل الجهاز.



### 1 الفلتر الداخلي

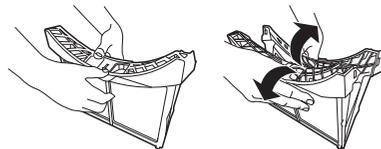
- قم دائمًا بتنظيف الفلتر الداخلي قبل الاستخدام وبعده.

### 2 الفلتر الخارجي

- نظف الفلتر الخارجي بعد التجفيف 10 مرات أو عند تراكم الوبر في الفلتر الخارجي.
- سيصدر صوت رنين بعد كل 10 دورات تجفيف وسيومض الرمز.

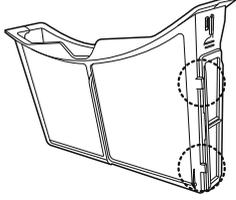
### قم بتنظيف الفلتر الداخلي

- 1 اسحب الفلتر الداخلي من الفلتر الخارجي ثم افتح الفلتر الداخلي.
- افتح الفلتر عن طريق فتحه في اتجاه السهم.

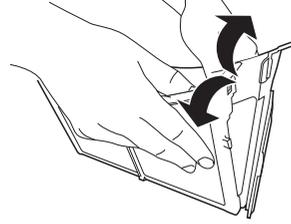


#### ملاحظة

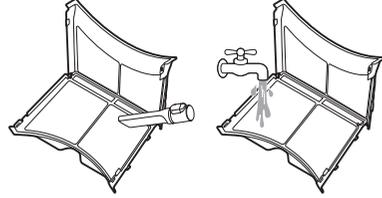
- تأكد من إغلاق جانب الفلتر بشكل صحيح. في حالة عدم القيام بذلك، قد يدخل أي وبر متراكم على الفلتر إلى الجهاز وقد يتسبب في تدهور أداء التجفيف.



4 افتح الفلتر الخارجي عن طريق فتحه في اتجاه السهم الذي يمسك بالحافة العلوية للفلتر الخارجي.

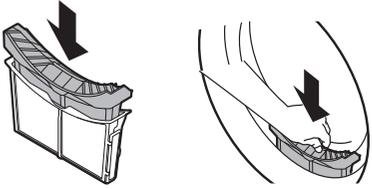


5 نظف الوبر المتبقي باستخدام مكنسة كهربائية أو الغسيل تحت الماء الجاري.



- جفف الفلتر تمامًا إذا كان الفلتر رطبًا. في حالة عدم القيام بذلك، قد تظهر رائحة في الجهاز.

7 أغلقهما وأعد إدخال كلا فلتري الوبر.

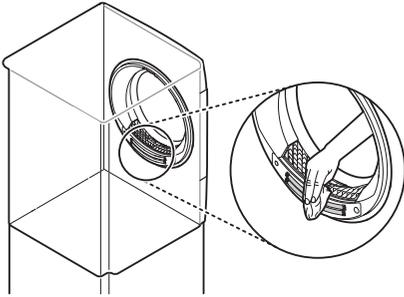


#### ⚠️ تنبيه

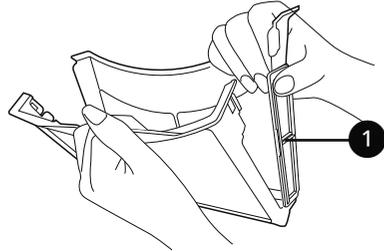
- لا تقم بتحميل أو إزالة أي ملابس عندما لا يكون فلتر الوبر في مكانه. يمكن أن تتساقط الملابس في مدخل الفلتر وقد يتسبب ذلك في تعطل الجهاز.

#### مسح مستشعر الرطوبة

- يستشعر هذا الجهاز مستوى رطوبة الملابس أثناء التشغيل، مما يعني أنه يجب تنظيفها بانتظام لإزالة أي تراكم لمقياس الجبر على سطح المستشعر. امسح المستشعرات داخل الحوض.



6 أغلق الفلتر الخارجي مع دفع الجانب 1 من الفلتر.

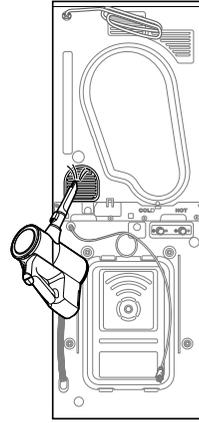


## ⚠️ تنبيه

- لا تسمح مستشعر الرطوبة بمواد كاشطة. قم دائماً بتنظيف المستشعر باستخدام إسفنجة جافة من الأكريليك الخشنة.

## تنظيف شبكة الهواء البارد الداخلية

قم بتنظيف شبكات الهواء البارد الداخلية من 3 إلى 4 مرات في السنة للتأكد من عدم وجود تراكمات وبر أو أوساخ والتي قد تتسبب في تدفق الهواء بشكل غير صحيح. تأكد دائماً من فصل الجهاز عن مصدر الطاقة قبل التنظيف المعتاد أو تنظيفه بالمكنسة الكهربائية.



1 قم بتشغيل الجهاز.

2 اضغط على الزر **Drum Care** (العناية بالحوض).

3 اضغط مع الاستمرار على زر **بدء/إيقاف مؤقت**.

- تعمل هذه الوظيفة لمدة 3 ساعات تقريباً.

4 افتح باب المجفف لتزويد الجهاز بدورة هواء كافية لاستنفاد أي روائح متبقية.

## ⚠️ تحذير

- لأسباب تتعلق بالسلامة، لا تسمح للأطفال أو الحيوانات بدخول الجهاز. قد يتسبب ذلك في تلف أو إصابة.

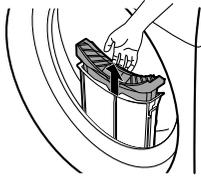
## استخدام ميزة تنظيف المعوض

يقوم الجهاز بغسل الوبر، الذي يتراكم على سطح المكثف، تلقائياً باستخدام الماء المتكثف من الملابس أثناء التشغيل. ومع ذلك، يمكنك تنظيف المكثف يدوياً إذا كنت ترغب في تنظيفه كثيراً.

## ⚠️ تنبيه

- قم بإزالة جميع الملابس من الجهاز.

1 افتح باب المجفف واسحب المرشح الداخلي والخارجي.



2 صب 1 لتر من الماء النظيف ببطء في المدخل.

- لا تصب الماء بسرعة لأنه سوف ينسكب.

## ملاحظة

- يتم طرد الهواء الدافئ من خلال شبكة التهوية.
- يجب التأكد من توفر تهوية مناسبة في الغرفة لتجنب التلوث الهوائي بداخلها.
- بفعّل استخدام الوحدات لأنواع أخرى من الوقود مثل مصادر النار المكشوفة.

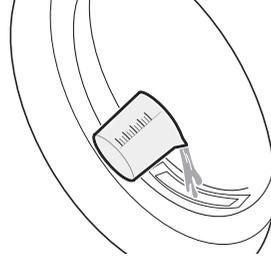
## استخدام ميزة تنظيف الحوض

مع مرور الوقت والاستخدام، قد يشكل الجهاز روائح كريهة تترك رائحة ملابسك بعد التجفيف. يساعد استخدام وظيفة التنظيف هذه بشكل دوري في تقليل الروائح الكريهة من الجهاز.

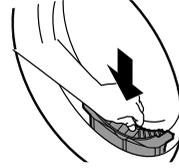
## ⚠️ تنبيه

- قم بإزالة جميع الملابس من الجهاز.

- سيؤدي سكب أكثر من 1.5 لترًا من الماء في الحجرة إلى تسرب الماء مرة أخرى.



3 أعد إدخال المرشح الداخلي والخارجي وأغلق باب المجفف.



4 قم بتشغيل الجهاز.

5 اضغط على الزر **Condenser Care** (العناية بالمكثف).

6 استمر في الضغط على زر **بدء/إيقاف مؤقت** لبدء تنظيف المكثف.  
• يستمر تنظيف المكثف لمدة ساعة واحدة.

7 افتح باب المجفف لتزويد الجهاز بدورة هواء كافية لتجفيف الحوض بشكل أكثر شمولاً بعد انتهاء التنظيف.

### ⚠ تحذير

- لأسباب تتعلق بالسلامة، لا تسمح للأطفال أو الحيوانات بدخول الجهاز. قد يتسبب ذلك في تلف أو إصابة.

## استكشاف الأعطال وإصلاحها

قد يؤدي تشغيل جهازك إلى حدوث أخطاء وأعطال. تحتوي الجداول التالية على الأسباب المحتملة والملاحظات التي تقوم بمعالجة أي رسالة خطأ أو عطل. يُوصى بقراءة الجداول التالية بعناية توفيرًا للوقت والمال الذي قد تتكبده عند التواصل مع مركز خدمة LG Electronics.

### غسالة

#### رسائل الخطأ

الأعراض	السبب المحتمل والحل
<b>IE</b> خطأ في خراطيم الإدخال	<p>إمداد الماء غير كافٍ في هذا الموقع. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تدخل بببطء.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• استخدم صنوبرًا آخر في المنزل.</li></ul> <p>صنوبر الإمداد بالمياه غير مفتوح بالكامل. لا تدخل المياه إلى الجهاز أو تدخل بببطء.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• افتح صنوبر المياه بالكامل.</li></ul> <p>خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء ملتو.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• قم بتسوية الخرطوم أو أعد تركيب خرطوم إدخال الماء.</li></ul> <p>فلتر خرطوم (خراطيم) الإمداد بالماء مسدود.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• افحص فلتر صمام الإدخال ونظفه بعد إغلاق الصنابير وإزالة وصلات الخرطوم من الغسالة.</li></ul>
<b>UE</b> خطأ في عدم التوازن	<p>يتميز الجهاز بوجود نظام قادر على اكتشاف حالات عدم التوازن بالجهاز وتصحيحها.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• قد تكون الملابس مبللة في نهاية الدورة، لذا قم بإعادة ضبط الحموله كي يتم الدوران بطريقة صحيحة. قم بإغلاق الباب واضغط على بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في الدوران حيث يجب أن يكون الباب مغلقًا قبل بدء الدوران.</li></ul> <p>الحمولة صغيرة للغاية. عند تحميل الأعراس الثقيلة الفردية (مثل سجادة الحمام وبرايس الحمام وما إلى ذلك)، قد يؤدي ذلك إلى إيقاف الدوران أو إعادة دورة الدوران بالكامل.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• أضف عرضًا واحدًا أو اثنين متشابهين من أعراس الملابس للمحافظة على توازن الحمولة. قم بإغلاق الباب واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت. قد يستغرق الأمر لحظات قليلة قبل أن يبدأ الجهاز في عملية الدوران. يجب إحكام غلق الباب قبل أن تبدأ الغسالة في الدوران.</li></ul>
<b>OE</b> خطأ في تصريف المياه	<p>خرطوم التصريف ملتو أو مسدود. لا يتم تصريف الماء الموجود في الجهاز أو يتم تصريفه بببطء.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• قم بتنظيف خرطوم التصريف وتسويته.</li></ul> <p>فلتر التصريف مسدود.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه.</li></ul>
<b>dE1 / dE2</b> خطأ في الباب	<p>الباب مفتوح.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• أغلق الباب وتأكد من عدم انخسار أي من الأعراس تحت الباب مما يمنع من الإغلاق بشكل كامل.</li></ul> <p>تعطل جهاز استشعار الباب.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• أغلق الباب. يرجى الاتصال بمركز خدمة LG. يُمكن العثور على رقم هاتف مركز خدمة LG المحلي مكتوبًا على بطاقة الضمان.</li></ul>
<b>E</b> عطل في وحدة التحكم	<p>ثمة عطل في وحدة التحكم.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• افصل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.</li></ul>

## استكشاف الأعطال وإصلاحها

الأعراض	السبب المحتمل والحل
LE خطأ توقف المحرك	حمولة زائدة على المحرك. • اترك الجهاز لمدة 30 دقيقة حتى يبرد المحرك، ثم أعد تشغيل الدورة.
FE خطأ زيادة التدفق	يتدفق الماء نظراً إلى وجود عيب في صمام الماء. • أغلق صنبور المياه. افصل الطاقة عن قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
PE خطأ في مستشعر الضغط	تعطل مستشعر منسوب المياه. • أغلق صنبور المياه. افصل الطاقة عن قابس الطاقة. اتصل بمركز الخدمة.
US خطأ في مستشعر الاهتزاز	تعطل مستشعر الاهتزاز. • اتصل بمركز الخدمة.
FF خطأ بسبب التجمد	هل خرطوم الإمداد/ التصريف، أو مضخة التصريف مجمدة؟ • قم بإضافة ماء دافئ إلى حوض الغسل لفك التجميد الذي يعترض خرطوم التصريف ومضخة التصريف. قم بتغطية خرطوم الإمداد بمنشفة مبللة ودافئة.
RE تسريب الماء	تسريبات الماء. • اتصل بمركز الخدمة.
PF انقطاع التيار الكهربائي	قد يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أو ضعف في الخدمة الكهربائية أثناء التشغيل. • اضغط على زر بدء/ إيقاف مؤقت لإعادة تشغيل الدورة.

## ضوضاء يُحتمل سماعها

الأعراض	السبب المحتمل والحل
صوت الارتجاج والقعقة	قد توجد أجسام غريبة في حوض الغسل مثل المفاتيح أو القطع المعدنية أو دبابيس الأمان. • قم بإيقاف تشغيل الجهاز، وافحص حوض الغسل بحثاً عن أجسام غريبة. إذا استمر صدور صوت الضجيج بعد إعادة تشغيل الجهاز، فاتصل بطلب الخدمة.
الغسالة تصدر صوتاً غير اعتيادي	قد ينتج عن الملابس الثقيلة إصدار صوت غير اعتيادي. هذا أمر طبيعي عادة. • في حالة استمرار إصدار الصوت، فمن المحتمل أن يكون الجهاز مثبتاً بشكل غير متوازن. قم بإيقاف التشغيل وأعد توزيع الملابس. قد تكون الملابس غير متوازنة. • قم بإيقاف تشغيل الدورة مؤقتاً وأعد توزيع الملابس بعد فك قفل الباب.
ضوضاء الاهتزاز	لم تتم إزالة مواد التنظيف. • قم بإزالة مواد التنظيف. قد تكون الملابس موزعة بشكل غير متساوي في حوض الغسيل. • قم بإيقاف تشغيل الدورة مؤقتاً وأعد توزيع الملابس بعد فك قفل الباب. جميع أرجل الاستواء غير مستقرة على الأرض بالتساوي وغير ثابتة. • انظر إلى تعليمات ضبط مستوى الجهاز لضبط مستواه. الأرض ليست صلبة بما يكفي. • تحقق من صلابة الأرض وعدم ليونتها. انظر متطلبات مكان التركيب لتحديد المكان المناسب لوضع الجهاز.

## التشغيل

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تسرّب الماء	انسداد أنابيب التصريف بالمنزل. • أزل العوائق من أنابيب التصريف. اتصل بالسباك إذا لزم الأمر.
	حدوث تسريب بسبب التركيب غير الصحيح لخرطوم التصريف أو بسبب انسداده. • قم بتنظيف خرطوم التصريف وتساويته. افحص فلتر التصريف وقم بتنظيفه بانتظام.
	فلتر مضخة التصريف غير مُركّب بطريقة صحيحة. • أعد تركيب فلتر مضخة التصريف.
الجهاز لا يعمل.	توقفت لوحة التحكم عن العمل بسبب عدم التفاعل. • هذا أمر طبيعي، اضغط على الزر الطاقة لتشغيل الجهاز.
	الجهاز غير متّصل بالتيار الكهربائي. • تأكد من توصيل السلك بأمان في مقبس يعمل.
	توقف إمداد الماء. • أدر صنوبر المياه بالكامل.
	عناصر التحكم غير محددة بطريقة صحيحة. • تأكد من أن البرنامج مضبوط بشكل صحيح. أغلق الباب واضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت.
	الباب مفتوح. • أغلق الباب وتأكد من عدم انحشار أي من الأغراض تحت الباب مما يمنع من الإغلاق بشكل كامل.
	قاطع التيار/المصهر مفصول أو محترق. • افحص قواطع التيار/المصهرات بالمنزل. استبدل المصهرات أو أعد ضبط القاطع. ينبغي تخصيص دائرة كهربائية فرعية خاصة بالجهاز. سيستأنف الجهاز البرنامج من حيث توقف بمجرد استعادة الطاقة.
	عصر التحكم يلزم إعادة ضبطه. • اضغط على زر الطاقة، ثم أعد تحديد البرامج المرغوب فيها واضغط على زر بدء/إيقاف مؤقت.
	بدء/إيقاف مؤقت لم يتم الضغط عليه بعد تحديد البرنامج. • اضغط على الزر الطاقة، ثم أعد تحديد البرنامج المطلوب واضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت. سوف يتوقف الجهاز عن التشغيل إذا لم يتم الضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت خلال وقت معين.
	ضغط الماء منخفض للغاية. • افحص صنوبرًا آخر بالمنزل للتأكد من أن ضغط الماء بالمنزل مناسب.
	يسبب الجهاز سخونة الماء أو يحدث بخارًا. • قد يتوقف حوض الغسل عن العمل لفترة مؤقتة خلال دورات معينة حتى يتم تسخين الماء بشكل آمن عند درجة الحرارة المحددة.
الأضرار قد لا تعمل بطريقة صحيحة.	الخيار Child Lock (قفل الأطفال) قيد التشغيل. • قم بإيقاف تفعيل الخيار Child Lock (قفل الأطفال) عند الحاجة.
الباب لا يفتح.	لا يُمكن فتح الباب بمجرد تشغيل الجهاز لأسباب تتعلق بالسلامة. • هذا أمر طبيعي. يمكنك فتح الباب بأمان بعد إيقاف تشغيل (⊘).

الأعراض	السبب المحتمل والحل
لا يتم ملء الجهاز بطريقة صحيحة.	انسداد فلتر الإدخال. • تأكد من أن فلتر إدخال المياه الموجودة عند صمامات الماء غير مسدودة.
	قد تكون خرطوم إدخال المياه ملتوية. • تأكد من عدم التواء أو انسداد خرطوم إدخال المياه.
	إمداد الماء غير كافٍ. • تأكد من فتح صنبوري الماء الساخن والبارد بشكل كامل.
	تم عكس خرطومي إمداد الماء الساخن والماء البارد. • افحص توصيلات خرطوم الإمداد.
لا يقوم الجهاز بتصريف المياه.	خرطوم التصريف ملتوي. • تأكد من أن خرطوم التصريف غير ملتوي. وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من 1.2 م فوق سطح الأرضية. • تأكد من عدم وضع خرطوم التصريف على ارتفاع أعلى من 1.2 م من قاعدة الجهاز.
لا يتم توزيع المنظف بشكل كامل أو لا يتم توزيعه على الإطلاق.	استخدام مقدار كبير من المنظف. • اتبع إرشادات جهة تصنيع المنظف. قد يكون فلتر مضخة التصريف منسد. • قم بتنظيف فلتر التصريف.
وقت الدورة أطول من المعتاد.	الحمولة صغيرة للغاية. • أضف مزيداً من الأغراض كي يتمكن الجهاز من موازنة الحمولة. تم خلط الملابس الثقيلة مع الملابس الخفيفة. • حاول دائماً غسل قطع الملابس ذات الأوزان المتشابهة معاً حتى يتمكن الجهاز من توزيع وزن الحمولة بالتساوي في مرحلة الدوران. الحمولة ليست متوازنة. • قم بإعادة توزيع الحمولة يدوياً إذا كانت قطع الملابس متشابكة.
تم إلغاء نهاية الدورة.	تم الكشف عن وجود خلل في التوازن أو تم تشغيل برنامج إزالة رغوة الصابون. • هذا أمر طبيعي، فالوقت المتبقي الظاهر على شاشة العرض ما هو إلا مدة تقديرية. ومن ثم قد يختلف الوقت الفعلي.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
إزالة ضعيفة للبقع	<p>محاولة إزالة البقع الصعبة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ربما تكون الأعراض التي تم غسلها سابقًا ملوثة ببقع قاسية. ربما يصعب إزالة هذه البقع وقد يتطلب الأمر غسلها يدويًا أو معالجتها مسبقًا للمساعدة في إزالة البقع.</li> </ul>
البقع	<p>يتم توزيع المبيض أو المنعم في وقت مبكر من الدورة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وحدة الموزع مملوءة بشكل زائد، مما يسبب توزيع المبيض أو المنعم بسرعة. قم دائمًا بمعايرة المبيض لتجنب الملاء المفرط.</li> <li>أغلق موزع المنظفات بهدوء.</li> </ul>
	<p>تمت إضافة المبيض أو المنعم مباشرة على الملابس في حوض الغسل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم دائمًا موزع المنظفات لضمان توزيع المبيض أو المنعم بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب أثناء البرنامج.</li> </ul>
	<p>لم يتم فرز الملابس بطريقة صحيحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>احرص دائمًا على غسل الملابس ذات الألوان الغامقة بشكل منفصل عن الملابس ذات الألوان الفاتحة والبيضاء لتجنب تغير ألوانها.</li> <li>لا تقم أبدًا بغسل الأعراض شديدة الاتساخ مع الأعراض قليلة الاتساخ.</li> </ul>
تجاعد الملابس	<p>لا يتم تفريغ حمولة الغسيل بسرعة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لذا احرص دائمًا على إخراج الأعراض من الجهاز بمجرد اكتمال البرنامج.</li> </ul>
	<p>الجهاز محمل بشكل مفرط.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن وضع الحمولة كاملة في الجهاز، ولكن لا يجب تكديس كمية كبيرة من الأعراض داخل حوض الغسل. ينبغي أن يتم إغلاق باب الغسالة بسهولة.</li> </ul>
	<p>تم عكس خرطومي إمداد الماء الساخن والماء البارد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن أن يؤدي الشطف بالماء الساخن إلى إحداث كرمشة بالملابس. افحص توصيلات خرطوم الإمداد.</li> </ul>
	<p>قد تكون سرعة الدوران مرتفعة جدًا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اضبط سرعة الدوران لتلائم نوع الملابس.</li> </ul>

## الرائحة

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تنبعث رائحة عفنة أو كريهة من الجهاز	<p>لم يتم تنظيف حوض الغسل من الداخل بطريقة صحيحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتشغيل وظيفة <b>Tub Clean</b> (تنظيف الحوض) بانتظام.</li> </ul>
	<p>قد تنبعث الروائح الكريهة عندما لا يتم تركيب خرطوم التصريف بشكل صحيح، مما يسبب حدوث شفت (ارتجاع الماء مرة أخرى إلى الجهاز).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عند تركيب خرطوم التصريف، احرص على عدم التواءه أو انسداده.</li> </ul>
	<p>عند عدم المواظبة على تنظيف موزع المنظفات بانتظام، تنبعث الروائح الكريهة من القالب أو المواد الغريبة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخرج موزع المنظفات ونظفه ولاسيما أعلى وأسفل فتحة الموزع.</li> </ul>

## النشافة

## رسائل الخطأ

الأعراض	السبب المحتمل والحل
dE 1 / dE2 خطأ في الباب	تم فتح الباب أثناء تشغيل الجهاز أو تشغيل الجهاز دون إغلاق الباب بشكل صحيح. • أغلق الباب بالكامل. • إذا لم يتم تحرير dE 1 / dE2 فاتصل بالخدمة.
dE4 خطأ في الباب	الكشف عن مفتاح الباب لا يعمل بشكل صحيح. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
EE 1 / EE2 خطأ الحرارة	تعطل جهاز استشعار الحرارة. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
F1 خطأ الحرارة	ارتفعت درجة الحرارة داخل الحوض فجأة. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
LE 1 خطأ توقف المحرك	توقف المحرك فجأة. • تحقق مما إذا كانت كمية الملابس تتجاوز سعة الحاملة القصوى. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
LE2 / RE خطأ في الضاغط	توقف الضاغط فجأة. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة.
OE خطأ مضخة التصريف	تعطل محرك مضخة التصريف. • أفضل قابس الطاقة واتصل بمركز الخدمة للحصول على المساعدة. درجة الحرارة المحيطة للتركيب أقل من الصفر. • درجة الحرارة المحيطة الموصى بها للتركيب هي 5 - 35.
drn خطأ عطل تصريف المياه	خرطوم التصريف غير موصل بشكل صحيح. • قم بتوصيل خرطوم التصريف بشكل صحيح. • تحقق من عدم انسداد خرطوم التصريف أو وجود التواءات ولم يتم تثبيته خلف المجفف أو أسفله. • إذا استمرت الرسالة في الظهور، فافصل سلك الطاقة واتصل بالخدمة.
IF لا يوجد خطأ في فلتر الوبر	فلتر الوبر ليس في الجهاز. • أدخل فلتر الوبر.
PS خطأ في مصدر الطاقة	سلك الطاقة متصل بشكل غير صحيح. • تحقق من توصيل سلك الطاقة. • إذا استمرت الرسالة في الظهور، فافصل سلك الطاقة واتصل بالخدمة.
End <> [ ]	يشير إلى أن المجفف متوقف مؤقتًا أو أن حوض المجفف يدور بشكل دوري. • قم بإيقاف تشغيل الجهاز وتفريغ جميع الغسيل من الجهاز.

## التشغيل

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز لا يشغل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم توصيل سلك الطاقة بشكل صحيح.</li> <li>تأكد من توصيل قابس الطاقة بإحكام بماخذ مؤرض يتوافق مع لوحة تصنيف الجهاز.</li> </ul>
الجهاز لا يشغل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تفجير مصهر المنزل أو تعطل قاطع التيار أو انقطاع التيار الكهربائي.</li> <li>أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.</li> </ul>
الجهاز لا يسخن.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تفجير مصهر المنزل أو تعطل قاطع التيار أو انقطاع التيار الكهربائي.</li> <li>أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.</li> </ul>
تسريبات الماء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا تستخدم الدورة المحذرة نظام التسخين.</li> <li>تتحول بعض الدورات إلى نظام عدم التسخين أو التجفيف بالهواء. حدد دورة تسمح بالتجفيف الساخن.</li> </ul>
تسريبات الماء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>خرطوم التصريف الاختياري غير موصل بشكل صحيح.</li> <li>قم بتوصيل خرطوم التصريف الاختياري بشكل صحيح.</li> </ul>
تسريبات الماء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يُغلق الباب بينما الملابس أو المواد الغريبة عالقة في الباب.</li> <li>تحقق مما إذا كانت الملابس أو المواد الغريبة عالقة في الباب قبل استخدام الجهاز. إذا كان الماء يتسرب باستمرار، فاتصل بمركز معلومات عملاء LG Electronics.</li> </ul>
يعمل الجهاز ويتوقف من تلقاء نفسه بعد انتهاء دورة التجفيف.	<ul style="list-style-type: none"> <li>هذه هي الطريقة التي يعمل بها خيار مقاومة التجمد.</li> <li>تأكد من ضبط خيار مقاومة التجمد. تم تصميم الخيار لمنع التجمد التي تتشكل عندما لا يتم تفرغ الملابس على الفور بعد دورة التجفيف. عند ضبط الخيار، يعمل الجهاز لمدة 10 ثوانٍ ويتوقف مؤقتًا لمدة 5 دقائق. يعمل الخيار لمدة تصل إلى 2 ساعات.</li> </ul>

## الأداء

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تستغرق الملابس وقتًا طويلاً حتى تجف.	<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم فرز الحمولة بشكل صحيح.</li> <li>افصل العناصر الثقيلة عن العناصر الخفيفة. تستغرق العناصر الأكبر والأثقل وقتًا أطول حتى تجف. يمكن أن تخدع العناصر الخفيفة في الحمولة التي تحتوي على أشياء ثقيلة المستشعر لأن العناصر الخفيفة تجف بشكل أسرع.</li> </ul>
تستغرق الأقمشة الثقيلة وقتًا أطول حتى تجف لأنها تميل إلى الاحتفاظ بمزيد من الرطوبة. للمساعدة في تقليل أوقات التجفيف الأكثر تناسقًا للأقمشة الكبيرة والثقيلة والحفاظ عليها، افصل هذه العناصر إلى حمولات أصغر ذات حجم ثابت.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حمولة كبيرة من الأقمشة الثقيلة.</li> <li>تستغرق الأقمشة الثقيلة وقتًا أطول حتى تجف لأنها تميل إلى الاحتفاظ بمزيد من الرطوبة. للمساعدة في تقليل أوقات التجفيف الأكثر تناسقًا للأقمشة الكبيرة والثقيلة والحفاظ عليها، افصل هذه العناصر إلى حمولات أصغر ذات حجم ثابت.</li> </ul>
عناصر التحكم بالجهاز غير محددة بطريقة صحيحة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم إعدادات التحكم المناسبة لنوع الحمولة التي تجففها. قد تتطلب بعض الحمولات تعديل إعداد المستوى الجاف للتجفيف المناسب.</li> </ul>

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تستغرق الملابس وقتًا طويلاً حتى تجف.	<p>يحتاج فلتر الوبر إلى التنظيف.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قم بإزالة الوبر من فلتر الوبر بعد كل دورة. بعد إزالة الوبر، أمسك فلتر النسالة حتى يصل إليه ضوء لثرى ما إذا كان متسخًا أو مسدودًا. مع بعض الحمولات التي تنتج كميات كبيرة من الوبر، مثل مناشف الحمام الجديدة، قد يكون من الضروري إيقاف الدورة مؤقتًا وتنظيف الفلتر أثناء الدورة.</li> </ul>
	<p>تم تججير مصهر المنزل أو تعطل قاطع التيار أو انقطاع التيار الكهربائي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.</li> </ul>
	<p>الجهاز محمل بشكل مفرط.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قسّم الحمولات الكبيرة جدًا إلى حمولات أصغر للحصول على أداء وكفاءة تجفيف أفضل.</li> </ul>
	<p>المجفف هو طراز يحتوي على مضخة حرارية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قد تستغرق طرازات المجفف التي تحتوي على مضخة حرارية وقتًا أطول لتجفيف الملابس. ومع ذلك، وبالمقارنة مع المجفف التقليدي، حيث يستهلك السخان طاقة أكثر بكثير من محرك الحلة، يستخدم المجفف الذي يحتوي على مضخة حرارية مبدلاً حراريًا أكثر كفاءة وسيستخدم عمومًا طاقة أقل بشكل عام، حتى أثناء الدورات الطويلة.</li> </ul>
وقت التجفيف غير ثابت.	<p>إعدادات الحرارة أو حجم الحمولة أو رطوبة الملابس غير متسقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يختلف وقت التجفيف للحمولة اعتمادًا على نوع الحرارة المستخدمة (الكهربائية) وحجم الحمولة، ونوع الأقمشة، وبلل الملابس، وفلتر الوبر. حتى الحمولة غير المتوازنة في الجهاز يمكن أن تسبب ضعف دوران، مما ينتج عنه ملابس أكثر رطوبة والتي تستغرق وقتًا أطول حتى تجف.</li> </ul>
تترك بقع دهنية أو متسخة على الملابس.	<p>استخدام منعم الأقمشة بشكل غير صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند غسل الملابس التي سيتم تجفيفها في الجهاز، استخدم الكمية الصحيحة من منعم الملابس على النحو الموصى به من قبل الشركة المصنعة لمنعم الأقمشة.</li> </ul>
	<p>يتم تجفيف الملابس النظيفة والمتسخة معًا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم الجهاز لتجفيف الملابس النظيفة فقط. يمكن أن تنتقل الأتربة من الملابس المتسخة إلى الملابس النظيفة في نفس الحمولات أو الحمولات اللاحقة.</li> </ul>
	<p>لم يتم تنظيف الملابس أو شطفها بشكل صحيح قبل وضعها في الجهاز.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن أن تكون البقع الموجودة على الملابس الجافة عبارة عن بقع لم يتم إزالتها أثناء عملية الغسيل. تأكد من تنظيف الملابس أو شطفها تمامًا وفقًا لتعليمات الغسالة والمنظفات. قد تتطلب بعض أنواع التربة الصعبة معالجة مسبقة قبل الغسيل.</li> </ul>
الملابس مجعد.	<p>جفت الملابس فترة طويلة جدًا (جافة جدًا).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قد يؤدي الإفراط في تجفيف حمولة الملابس إلى تجعد الملابس. جرب زمن تجفيف أقصر.</li> </ul>
	<p>ترك الملابس في الجهاز لفترة طويلة جدًا بعد انتهاء الدورة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم خيار <b>Anti Crease (ضد التجاعيد)</b>.</li> </ul>
الملابس انكمشت.	<p>لا يتم اتباع تعليمات العناية بالملابس.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لتجنب انكماش ملابسك، استشر دائمًا واتباع تعليمات العناية بالأقمشة. تتكمش بعض الأقمشة بشكل طبيعي عند غسلها. يمكن غسل الأقمشة الأخرى لكنها ستتكمش عند تجفيفها في الجهاز. استخدم إعداد حرارة منخفضة أو معدومة.</li> </ul>
الوبر متبقي على الملابس.	<p>لم يتم تنظيف فلتر الوبر بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قم بإزالة الوبر من فلتر الوبر بعد كل دورة. بعد إزالة الوبر، أمسك فلتر النسالة حتى يصل إليه ضوء لثرى ما إذا كان متسخًا أو مسدودًا. إذا بدا متسخًا، فاتبع تعليمات التنظيف. مع بعض الحمولات التي تنتج كميات كبيرة من الوبر، قد يكون من الضروري تنظيف فلتر الوبر أثناء الدورة.</li> </ul>

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الوبر متبقي على الملابس.	لم يتم فرز الملابس بشكل صحيح. • بعض الأقمشة منتجة للوبر (أي، منشفة قطنية بيضاء زغبية) ويجب تجفيفها بشكل منفصل عن الملابس التي تلتقط الوبر (أي زوج من السراويل الكتانية السوداء).
	الجهاز محمل بشكل مفرط. • قسم الحملات الكبيرة جدًا إلى حملات أصغر للتجفيف. تم ترك المناديل الورقية وغيرها في الجيوب. • افحص الجيوب جيدًا قبل تجفيف الملابس.
الكهرباء الساكنة الزائدة في الملابس بعد التجفيف.	جفت الملابس لفترة طويلة جدًا (جافة جدًا). • يمكن أن يتسبب الإفراط في تجفيف الملابس في تراكم الكهرباء الساكنة. اضبط الإعدادات واستخدم وقت تجفيف أقصر. تجفيف المواد التركيبية أو الطبعة الدائمة أو الخلطات الاصطناعية. • هذه الأقمشة هي بطبيعتها الحال أكثر عرضة لتراكم الكهرباء الساكنة. جرب استخدام منعم الأقمشة، أو استخدم إعدادات وقت التجفيف الأقصر.
الملابس بها بقع رطبة بعد برنامج جاف.	حمولة كبيرة جدًا أو حمولة صغيرة جدًا. قطعة واحدة كبيرة مثل بطانية أو لحاف. • إذا كانت العناصر معبأة بإحكام شديد أو متناثرة جدًا، فقد يواجه المستشعر مشكلة في قراءة مستوى جفاف الحمولة. استخدم برنامج تجفيف مؤقت للحمل الصغيرة جدًا. • يمكن للأشياء الكبيرة الضخمة مثل البطانيات أو الألحفة أن تلف نفسها في بعض الأحيان في كرة مكدسة من القماش. سوف تجف الطبقات الخارجية وتتسجل على المستشعر، بينما يبقى الجزء الداخلي رطبًا. عند تجفيف قطعة واحدة كبيرة الحجم، قد يكون من المفيد إيقاف الدورة مؤقتًا مرة أو مرتين وإعادة ترتيب العنصر لفتح وكشف أي مناطق رطبة. • لتجفيف القليل من العناصر الرطبة المتبقية من حمولة كبيرة جدًا أو بضع نقاط رطبة على قطعة كبيرة بعد اكتمال برنامج التجفيف، أفرغ مرشح الوبر، ثم اضبط برنامج التجفيف المؤقت لإنهاء تجفيف العنصر (العناصر).

## الروائح

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز به رائحة كريهة.	هل تستخدم الجهاز لأول مرة؟ • تفوح الرائحة من المواد المطاطية الموجودة داخل الجهاز. هناك رائحة عادية تفوح من الجهاز عندما يكون جديدًا وتلاشى بعد تشغيله لعدة دورات.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز به رائحة كريهة.	<p>هل تشم رائحة أثناء الاستخدام؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لا تتجاوز كمية المنظف الموصى بها من الشركة المصنعة عند غسل الملابس. يمكن أن تتراكم المنظفات الزائدة على الملابس وتسبب انتشار الروائح الكريهة.</li> <li>قد يؤدي ترك الملابس في الغسالة أو المجفف بعد انتهاء الدورة إلى انتشار روائح كريهة. قم بتفريغ الملابس على الفور عندما تنتهي الدورة.</li> <li>بالنسبة للطرازات غير المزودة بفتحات تهوية، اترك باب المجفف مفتوحًا بعد التجفيف، أو استخدم مصد الباب المغناطيسي (متوفرة في بعض الطرازات) لإبقاء الباب مفتوحًا قليلاً.</li> <li>إذا كانت الرائحة تفوح من الغسالة، فاتبع التعليمات المذكورة في دليل المنتج لتنظيف حوض الغسالة/الحلة.</li> <li>حافظ على إبقاء فلاتر الوبر نظيفة. يمكن أن تسبب فلاتر الوبر المسدودة أو المتسخة انتشار الروائح الكريهة. بعد تنظيف فلتر الوبر، اتركه ليجف تمامًا قبل استخدامه.</li> <li>شغّل دورات <b>Drum Care</b> (العناية بالحوض) و <b>Condenser Care</b> (العناية بالمكثف) بشكلٍ دوري مع اتباع التعليمات المذكورة في قسم الصيانة.</li> </ul>

## شائع

### Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	<p>كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، بعد ذلك سجّل جهازك على LG ThinQ.</li> </ul>
	<p>بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مفعّلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.</li> </ul>
	<p>لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكونًا من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة).</li> </ul>
	<p>تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزودي خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.</li> </ul>
	<p>المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.</li> </ul>