

امسح كود QR للإطلاع على الدليل.



# الفریزر

دليل الصيانة السريع

---

FRE324PS

- لا تعتمد مطلقاً على تنظيف الأرفف أو الأوعية في غسله الأطباق. قد تصبح القطع مشوهة بسبب الحرارة.

## التنظيف

### نصائح عامة حول التنظيف

- يمكن أن يؤدي إجراء إزالة الثلج اليدوية أو صيانة أو تنظيف الجهاز أثناء تخزين الطعام في المجمد إلى رفع درجة حرارة الطعام وتقليل عمر التخزين.
- حافظ على نظافة أي أسطح يمكن أن تلامس الطعام بانتظام.
- عند تنظيف الجهاز من الداخل أو الخارج، تجنب مسحه بفرشاة خشنة، أو معجون أسنان، أو مواد قابلة للاشتعال. تجنب استخدام مواد التنظيف التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال. قد يتسبب ذلك في تغيير الألوان أو إتلاف الجهاز.
- المواد القابلة للاشتعال: الكحول (الإيثانول، الميثانول، الكحول الأيزوبروبيلي، الكحول الأيزوبوتيل، الخ)، المواد المخففة (النتز)، المبيض، البنزين، السائل القابل للاشتعال، المواد الكاشطة، الخ.
- بعد التنظيف، تأكد إذا كان كابل الطاقة تالفاً.

### تنظيف الهيكل الخارجي

- في حال تنظيف فتحات التهوية الخارجية من الجهاز عن طريق المكنسة الكهربائية، عندئذ يجب أن يكون كبل الطاقة غير موصل من المآخذ لتجنب أي تفرغ شحنات قد يتلف الأجهزة الإلكترونية أو قد يسبب صدمة كهربائية. يُوصى بإجراء تنظيف منتظم لأغطية فتحات التهوية الخارجية والجانبية للمحافظة على تشغيل موثوق به واقتصادي للجهاز.
- يجب المحافظة على نظافة فتحات التهوية الخارجية الموجودة على سطح الجهاز. حيث ينجم عن انسداد فتحات التهوية نشوب حريق أو تلف الجهاز.
- استخدم في تنظيف سطح الجهاز إسفنجية نظيفة أو قطعة قماش ناعمة ومنظفًا خفيفًا في مياه دافئة. ولا تستخدم منظفات جافة أو خشنة. كما يجب ألا تستخدم قطع القماش الملوثة عند تنظيف الأبواب المصنوعة من الصلب المقاوم للصدأ. احرص دائماً على استخدام قطعة قماش مخصصة ومسحة في نفس اتجاه السطح. حيث يساهم ذلك في تقليل حدوث البقع على السطح أو فقدان لمعانه.

### تنظيف داخلي

- عند إزالة رف أو درج من داخل الجهاز، قم بإزالة جميع الأطعمة المخزنة من الرف أو الدرج لمنع التعرض لإصابة أو تلف بالجهاز. بخلاف ذلك، قد تحدث الإصابة بسبب وزن الأطعمة المخزنة.
- افصل الرفوف والأدراج وقم بتنظيفها باستخدام المياه، ثم قم بتجفيفها بما فيه الكفاية، قبل إعادتها إلى مكانها.
- بشكل منتظم قم بمسح حشية الباب باستخدام منشفة ناعمة مبللة.
- يجب أن يتم تنظيف الكميات المتسكبة من سلة الباب والبقع لأنها يمكن أن تقلل قدرة التخزين الخاصة بالسلة ويمكنها حتى أن تتلف.

# استكشاف الأعطال وإصلاحها

## قبل الاتصال للحصول على الخدمة

### التبريد

الأعراض	السبب المحتمل والحل
لا يوجد تبريد أو تجميد.	هل هناك انقطاع في التيار الكهربائي؟ • افحص طاقة الأجهزة الأخرى.
	الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي. • قم بتوصيل قابس الطاقة في مأخذ التيار الكهربائي بشكل سليم.
	قد يتفجر المنصهر في منزلك أو يتم فصل قاطع الدائرة. أو الجهاز موصل بمأخذ قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي، وحدث فصل لقاطع الدائرة الخاص بالمأخذ. • تحقق من صندوق التوصيلات الكهربائية الأساسية واستبدل المنصهر أو أعد ضبط قاطع الدائرة. لا تحاول زيادة سعة المنصهر. إذا كانت المشكلة تتعلق بتجاوز حمل الدائرة، فاطلب المساعدة من كهربائي مؤهل لتصليحها. • أعد ضبط قاطع الدائرة على قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي. أما إذا استمرت المشكلة، فاتصل بكهربائي للحصول على مساعدة.
يوجد تبريد أو تجميد رديء.	هل تم ضبط درجة حرارة المجمد إلى الإعداد الأكثر دفئًا الخاص بها؟ • قم بتعيين درجة حرارة التلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة.
	هل الجهاز معرض لضوء شمس مباشر، أو هل هو قريب من كائن مُولد للحرارة مثل فرن طهي أو سخان؟ • تحقق من منطقة التركيب وأعد تركيب المنتج بعيدًا عن الأشياء التي تصدر الحرارة.
	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • بَرِّد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل التلاجة أو المجمد.
	هل تضع الكثير جدًا من الأطعمة؟ • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين الأطعمة.
	هل أبواب الجهاز مغلقة بالكامل؟ • قم بإغلاق الباب بشكل كامل وتأكد من أن الطعام المخزن لا يعيق الباب.
	هل توجد مساحة كافية حول الجهاز؟ • اضبط وضع التثبيت لتوفير مساحة كافية حول الجهاز.
يحتوي الجهاز على رائحة سيئة.	هل تم ضبط درجة حرارة المجمد على وضع "دافئ"؟ • قم بتعيين درجة حرارة التلاجة أو المجمد على إعداد أكثر برودة.
	هل وضعت طعامًا ذا رائحة قوية؟ • قم بتخزين الأطعمة التي تحتوي على روائح قوية في حاويات مغلقة.
	قد تفسد الفاكهة أو الخضروات في الدرج؟ • تخلص من الخضروات المتعفنة ونظِّف درج الخضروات. لا تقم بتخزين الخضروات لفترة طويلة جدًا في درج الخضروات.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
يوجد تكثيف داخل الجهاز أو على أسفل غطاء درج الخضراوات.	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • قم بتبريد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	هل تترك باب الجهاز مفتوحاً؟ • على الرغم من أن التكثيف سيختفي مباشرة بعد غلقك لباب الجهاز، يمكنك مسحه باستخدام قطعة قماش جافة.
	هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً جداً؟ • يمكن أن يتكون التكثيف بسبب الحرارة المختلفة عن الخارج. امسح الرطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
	هل تضع طعاماً رطباً أو دافئاً بالداخل بدون عزله في حاوية؟ • خزن الطعام في وعاء مغطى أو محكم الغلق.
تكون الصقيع بالمجمد.	قد لا تكون الأبواب مغلقة بشكل صحيح؟ • افحص ما إذا كان عنصر الطعام الموجود داخل الجهاز يعيق الباب وتأكد من أن الباب مغلق بإحكام.
	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • يزد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	هل مدخل أو مخرج الهواء الخاص بالمجمد مسدود؟ • تأكد من عدم انسداد مدخل أو مخرج الهواء حتى يمكن تدوير الهواء بالداخل.
	هل تم الإفراط في ملء المجمد؟ • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين المواد.
الصقيع أو التكثيف تكون داخل الجهاز أو خارجه.	هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً أو هل باب الجهاز مغلق بشكل غير صحيح؟ • يمكن أن يتشكل الصقيع أو التكثيف في حال كان الهواء الخارجي يخترق داخل الجهاز.
	هل بيئة التثبيت رطبة؟ • يمكن أن يظهر التكثيف على سطح الجهاز في حال كانت منطقة التثبيت رطبة جداً أو في يوم رطب مثل يوم ممطر. امسح أية رطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
الجزء الجانبي أو الأمامي من الجهاز دافئ.	توجد أنابيب التخلص من التكثيف مثبتة بهذه المناطق من الجهاز لتقليل التكثيف المتكون حول منطقة الباب. • يتم تثبيت أنبوب تحرير الحرارة على الجانب الأمامي والجانبي من الجهاز لمنع التكثيف. قد تشعر بأنه ساخن بالأخص مباشرة بعد تثبيت الجهاز أو أثناء الصيف. يمكنك أن تتأكد بأن هذه ليست مشكلة وأن هذا الأمر طبيعي جداً.
توجد مياه داخل الجهاز وخارجه.	هل يوجد تسرب مياه حول الجهاز؟ • تحقق مما إذا تسربت المياه من أحد الأحواض أو من مكان آخر.
	هل توجد مياه على الجزء السفلي من الجهاز؟ • تحقق مما إذا كانت المياه ناتجة عن الطعام المجمد الذائب أو من حاوية مكسورة أو ساقطة.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
باب الجهاز غير مغلق بإحكام.	هل الجهاز مائل للأمام؟ • اضبط القدم الأمامية لرفع الجانب الأمامي قليلاً. هل تم تركيب الأرفف بشكل سليم؟ • أعد تركيب الأرفف إذا لزم الأمر.
من الصعب فتح باب الجهاز.	هل أغلقت الباب بقوة مفرطة؟ • في حال كنت تستخدم قوة أو سرعة أكثر من اللازم عند غلق الباب، قد يظل مفتوحاً لفترة وجيزة قبل الإغلاق. • تأكد من أنك لا تغلق الباب بعنف. أغلق بدون استخدام قوة.
المصباح الداخلي في الجهاز لا يضيء.	هل فتحت الباب بعد إغلاقه مباشرة؟ • في حال كنت تحاول فتح باب الجهاز في غضون دقيقة بعد إغلاقه، قد تواجه صعوبات بسبب الضغط الموجود داخل الجهاز. حاول أن تفتح باب الجهاز مرة أخرى في غضون دقائق قليلة حتى يستقر الضغط الداخلي.
عطل في المصباح	عطل في المصباح • أغلق الباب وأعد فتحه. إذا لم يتم تشغيل المصباح، فُرجى الاتصال بمركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics. لا تحاول فك المصباح.

## الضجيج

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز صاخب ويصدر أصواتاً غير طبيعية.	هل تم تثبيت الجهاز على أرضية ضعيفة أو غير مستوية بشكل صحيح؟ • قم بتركيب الجهاز على أرضية صلبة ومستوية.
هل تلامس الجهة الخلفية من الجهاز الحائط؟	• اضبط وضع التثبيت للسماح بمساحة محيطية كافية حول الجهاز.
هل الأشياء مبعثرة خلف الجهاز؟	• أزل الأشياء المبعثرة من خلف الجهاز.
هل يوجد كائن على الجزء العلوي من الجهاز؟	• أزل الكائن الموجود على الجزء العلوي من الجهاز.
أصوات الطقطقة	سيصدر التحكم في إزالة الصفيح طقطقة عند بدء دورة إزالة الصفيح التلقائي وانتهاء الدورة. سيصدر التحكم في الترموستات (أو التحكم في الجهاز في بعض الطرز) أيضاً طقطقة عند تشغيل الدورة وإيقافها. • تشغيل عادي
أصوات قعقة	الجهاز غير مستقر بشكل متساوٍ على الأرضية. • الأرضية ضعيفة أو غير مستوية أو أرجل التثبيت تحتاج إلى تعديل.
الجهاز المزود بضغوط قد يتحرك أثناء التشغيل.	• عملية التشغيل الطبيعية. في حال كان الضغوط لا يتوقف عن القعقة بعد ثلاث ثوانٍ، قم ب إيقاف تشغيل الطاقة للجهاز ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.
أصوات أزيز	ينشر محرك مروحة المبخر الهواء داخل وحدات المجمد والتلاجة. • تشغيل عادي

الأعراض	السبب المحتمل والحل
أصوات أزيز	يتم دفع الهواء عبر المكثف بواسطة مروحة المكثف. • تشغيل عادي
أصوات غرغرة	تدفق الجهاز خلال نظام التبريد. • تشغيل عادي
أصوات فرقة	انكماش الجدران الداخلية وتوسعها بسبب التغيرات في درجة الحرارة. • تشغيل عادي
الاهتزاز	في حال كان الجزء الجانبي أو الخلفي من الجهاز يلامس خزانة أو حائط، قد تُصدر بعض الاهتزازات العادية صوتًا مسموعًا. • للقضاء على الصوت، تأكد من أن الأجزاء الجانبية والجزء الخلفي لا يلامس أي حائط أو خزانة.

## Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصلين بشبكة Wi-Fi.	كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة. • اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG ThinQ.
	بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مُفَعَّلة. • أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.
	لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح. • يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة)
	تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز. • يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنّع جهاز التوجيه.
	المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم. • إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.