

مكيف الهواء

دليل الصيانة السريع

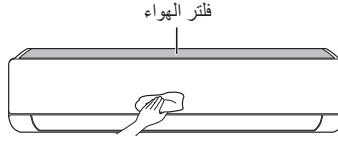
M12BSJ.L

تحذير !

- قبل التنظيف أو إجراء الصيانة، افصل مصدر الطاقة وانتظر حتى تتوقف المروحة.

إذا كنت تنوي عدم استخدام مكيف الهواء لفترة طويلة من الزمن، فقم بتجفيفه للحفاظ عليه في أفضل حال، قم بتنظيف الجهاز بشكل منتظم للحفاظ على الأداء الأمثل ومنع حدوث أعطال محتملة.

- قم بتجفيف مكيف الهواء باستخدام وضع المروحة من 3 إلى 4 ساعات ثم فصل الطاقة، فقد تقع أضرار داخلية إذا تراكمت الرطوبة داخل مكونات الجهاز.
- قبل استخدام مكيف الهواء مجدداً، قم بتنظيف مكوناته الداخلية في وضع المروحة لمدة 3 أو 4 ساعات، حيث سيساعدك هذا الأمر في القضاء على الروائح التي تنتج بسبب الرطوبة.



- قد تتغير الخاصية حسب نوع الطراز.

النوع	الوصف	الفترة
فلتر الهواء	قم بتنظيفه باستخدام مكنسة كهربائية أو يدويًا.	كل سبوعين
فلتر ثلاثي	قم بتنظيفه باستخدام مكنسة كهربائية أو بفرشاة.	كل 3 شهور
فلتر الغبار الدقيق	قم بتنظيفه باستخدام مكنسة كهربائية أو بفرشاة.	مرة كل شهر
مرشح المواد المسببة للحساسية	قم بتنظيفه باستخدام مكنسة كهربائية أو بفرشاة.	كل 6 شهور
الموئين (اختياري)	نظف باستخدام عود قطني جاف لإزالة أتربة.	كل 6 شهور
وحدة داخلية	نظف سطح الوحدة الداخلية باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة.	بشكل منتظم
	نظف شبكة تصريف وحدة التكثيف بشكل احترافي.	مرة في السنة
	نظف أنبوبة تصريف وحدة التكثيف بشكل احترافي.	كل 4 شهور
	استبدل بطاريات وحدة التحكم عن بُعد.	مرة في السنة
وحدة خارجية	نظف ملفات المبادل الحراري وفتحات اللوحة بشكل احترافي (تواصل مع الفنيين المتخصصين).	مرة في السنة
	نظف المروحة بشكل احترافي.	مرة في السنة
	نظف شبكة تصريف وحدة التكثيف بشكل احترافي.	مرة في السنة
	تأكد من إحكام تثبيت مجموعة تركيب المروحة بشكل احترافي.	مرة في السنة
	نظف المكونات الكهربائية بالهواء.	مرة في السنة

ملاحظة

- لا تستخدم أبدًا ماء تصل درجة حرارته أكثر من 40 درجة مئوية عند تنظيف الفلاتر، فقد يسبب تشوهًا أو فقدان اللون.
- لا تستخدم المواد المتطايرة أبدًا عند تنظيف الفلاتر، فقد تتسبب في الإضرار بسطح المنتج.
- لا تقم بغسل فلتر الغبار الدقيق بالماء، فقد يتلف (اختياري).
- لا تقم بغسل فلتر ثلاثي بالماء، فقد يتلف (اختياري).
- لا تقم بغسل مرشح المواد المسببة للحساسية بالماء، فقد يتلف (اختياري).

تنظيف فلتر الهواء

نظف فلتر الهواء مرة كل أسبوعين، أو أكثر، إذا تطلب الأمر ذلك.

ملاحظة

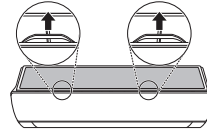
- يمكن أن ينكسر فلتر الهواء إذا تم ثنيه.
- في حالة عدم تركيب فلتر الهواء بشكل صحيح، فإن الأتربة والمواد الأخرى تتجمع داخل الوحدة الداخلية.

الطراز 1

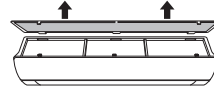
إذا نظرت إلى الوحدة الداخلية من أعلى، فيمكنك تركيب الفلتر العلوي بسهولة.

1 قم بإيقاف تشغيل الطاقة وفصل سلك الطاقة.

2 امسك مقبض فلتر الهواء، وارفعه لأعلى قليلاً.



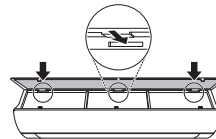
3 قم بإزالة الفلتر من الوحدة الداخلية.



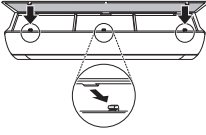
4 قم بتنظيف الفلتر بمكنسة كهربائية أو باستخدام خليط من المياه الفاترة وسائل تنظيف متعادل.

5 جفف الفلتر في الظل.

6 أدخل خطافات فلتر الهواء في الغطاء الأمامي.



7 اضغط على الخطافات لأسفل لتركيب فلتر الهواء.



8 تحقق من جانب الغطاء الأمامي للتأكد من تركيب فلتر الهواء بشكل صحيح.

وظيفة التشخيص الذاتي

يتميز هذا الجهاز بوظيفة التشخيص الذاتي. فإذا حدث عطل ما، فإن مصباح الوحدة الداخلية سيضيء على فترات زمنية مدة كل منها ثانيتين. إذا حدث ذلك، فاتصل بالموزع المحلي التابع لك أو مركز الخدمة الخاص بك.

قبل الاتصال للحصول على الخدمة

يرجى التحقق من العناصر التالية قبل الاتصال بمركز الخدمة، وفي حال استمرار العطل يرجى الاتصال بمركز الخدمة المحلي الخاص بك.

الأعراض	الأسباب المحتملة والحلول
لا يعمل مكيف الهواء بشكل طبيعي.	الوحدة تصدر رائحة احتراق وأصوات غريبة. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء، وافصل كبل الطاقة أو افصل مصدر الطاقة، ثم اتصل بمركز الخدمة.
	قد يكون هناك تسرب من الوحدة الداخلية حتى عندما يكون مستوى الرطوبة منخفضاً. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء، وافصل كبل الطاقة أو افصل مصدر الطاقة، ثم اتصل بمركز الخدمة.
	قد يكون كبل الطاقة تالفاً أو يصدر حرارة شديدة الطاقة أو يصدر حرارة شديدة. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء، وافصل كبل الطاقة أو افصل مصدر الطاقة، ثم اتصل بمركز الخدمة.
	قد لا يعمل أحد المفاتيح أو أحد قواطع الدائرة الكهربائية (الأمين، والأرضي) أو أحد المصهرات بشكل صحيح. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء، وافصل كبل الطاقة أو افصل مصدر الطاقة، ثم اتصل بمركز الخدمة.
لا يعمل مكيف الهواء.	تصدر الوحدة رمز عطل من خلال عنصر التشخيص الذاتي. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء، وافصل كبل الطاقة أو افصل مصدر الطاقة، ثم اتصل بمركز الخدمة.
	تم فصل التيار الكهربائي عن مكيف الهواء. • تحقق مما إذا كان كبل الطاقة متصلاً بمنفذ التيار الكهربائي أو ما إذا كانت مفاتيح عزل الطاقة مفتوحة.
	انفجار أحد المصهرات، أو حدوث ما يعيق مصدر الطاقة. • استبدل المصهر أو تحقق ما إذا حدث تعثر في قاطع الدائرة الكهربائية.
	حدوث عطل في التيار الكهربائي. • قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء عند حدوث عطل في التيار الكهربائي. • انتظر لمدة 3 دقائق، عند إعادة توصيل التيار الكهربائي، ثم بعد ذلك قم بتشغيل مكيف الهواء.
	ارتفاع الجهد الكهربائي أو انخفاضه للغاية. • تحقق ما إذا تم التعثر في قاطع الدائرة الكهربائية.
	تم إيقاف تشغيل مكيف الهواء تلقائياً في وقت تم تحديده بشكل سابق. • قم بتشغيل مكيف الهواء.
	وضع البطارية في وحدة التحكم عن بُعد غير صحيح. • تأكد من وضع البطاريات بشكل صحيح في جهاز التحكم عن بُعد لديك.
	إذا تم وضع البطاريات بشكل صحيح، وظل مكيف الهواء لا يعمل، فقم باستبدال البطاريات وحاول مرة أخرى.

الأعراض	الأسباب المحتملة والحلول
لا يصدر مكيف الهواء هواءً بارداً.	<p>عدم دوران الهواء بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من عدم وجود أغذية، أو ستائر، أو قطع من الأثاث تحجب الجزء الأمامي من مكيف الهواء. <p>فلتر الهواء متسخ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • نظف فلتر الهواء مرة كل أسبوعين. • راجع "تنظيف فلتر الهواء" للحصول على مزيد من المعلومات. <p>درجة حرارة الغرفة مرتفعة جداً.</p> <ul style="list-style-type: none"> • أثناء فصل الصيف، قد تستغرق عملية تبريد الهواء كلياً داخل الغرفة بعض الوقت، في هذه الحالة، حدد "وضع فائق السرعة" لتبريد الهواء داخل الغرفة بشكل سريع. <p>هروب الهواء البارد من الغرفة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من عدم هروب الهواء البارد من خلال نقاط التهوية الموجودة في الغرفة. <p>درجة الحرارة المطلوبة أعلى من الدرجة الحالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بضبط درجة الحرارة المطلوبة على مستوى أقل من درجة الحرارة الحالية. <p>وجود مصدر تدفئة بالقرب من الجهاز.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تجنب وضع أي أجهزة تولد الحرارة مثل الأفران الكهربائية أو الأفران التي تعمل بالغاز عندما يكون مكيف الهواء قيد التشغيل. <p>تم تحديد وضع المروحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • أثناء تشغيل وضع المروحة، يهب الهواء من المكيف بدون تبريد الهواء داخل الغرفة أو تسخينه. • قم بضبط وضع التشغيل على تبريد. <p>الحرارة الخارجية مرتفعة جداً.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد لا يكون تأثير التبريد كافياً.
	<p>تم اختيار وضع فائق السرعة، أو وضع التشغيل التلقائي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • في بعض أوضاع التشغيل، يتعذر عليك ضبط سرعة المروحة. حدد أحد أوضاع التشغيل، التي يمكنك ضبط سرعة المروحة خلالها.
	<p>تم تحديد وضع المروحة، أو "وضع فائق السرعة".</p> <ul style="list-style-type: none"> • في بعض أوضاع التشغيل، يتعذر عليك ضبط درجة الحرارة. حدد أحد أوضاع التشغيل، التي يمكنك ضبط درجة الحرارة خلالها.
	<p>توقف مكيف الهواء بشكل مفاجئ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد يكون انتهى وقت وظيفة المؤقت، مما تسبب في إيقاف الوحدة عن العمل. تحقق من إعدادات المؤقت. <p>حدوث عطل في التيار الكهربائي أثناء التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> • انتظر حتى يعود التيار الكهربائي، إذا قمت بتمكين وظيفة إعادة التشغيل التلقائي، فستقوم الوحدة لديك باستئناف آخر عملية تشغيل لعدة دقائق بعد رجوع التيار الكهربائي.
	<p>يتعذر ضبط سرعة المروحة.</p>
	<p>يتعذر ضبط درجة الحرارة.</p>
	<p>يتوقف مكيف الهواء أثناء تشغيله.</p>

الأعراض	الأسباب المحتملة والحلول
لا تزال الوحدة الداخلية تعمل حتى بعد فصل التيار الكهربائي.	تشغيل وظيفة التنظيف الذاتي. • دع وظيفة التنظيف الذاتي تستمر في العمل لأنها تزيل الرطوبة المتبقية داخل الوحدة الداخلية، فإذا كنت لا ترغب في استخدام هذه الميزة، فيإمكانك إيقاف تشغيل الوحدة.
منفذ الهواء الموجود علالوحدة الداخلية يعمل على إخراج الضباب.	الهواء البارد الناتج من مكيف الهواء يعمل على إخراج ضباب. • في حالة انخفاض درجة حرارة الغرفة، فستختفي هذه الظاهرة
تسرب المياه منالوحدة الخارجية.	في عمليات التدفئة، يتقطر الماء المكثف من المبادل الحراري. • تتطلب هذه الأعراض تركيب خرطوم تصريف تحت حوض القاعدة، لذا اتصل بالمنصب.
الجهاز يُصدر ضوضاءً أو اهتزازًا.	بإمكانك سماع صوت نقر عند بداية تشغيل الوحدة أو عند توقفها عن العمل بسبب حركة الصمام العاكس. صوت الصرير: تُصدر الأجزاء البلاستيكية الخاصة بالوحدة الداخلية صريرًا عند انكماشها أو امتدادها بسبب تغيرات درجة الحرارة المفاجئة. صوت التدفق أو النفخ: يُعد ذلك الصوت تدفق غاز التبريد عبر مكيف الهواء. • صوت الصرير: تُصدر الأجزاء البلاستيكية الخاصة بالوحدة الداخلية صريرًا عند انكماشها أو امتدادها بسبب تغيرات درجة الحرارة المفاجئة.
صدور رائحة عن الوحدة الداخلية.	قد يتم امتصاص بعض الروائح (مثل دخان السجائر) في الوحدة الداخلية ثم نفثها مع تدفق الهواء. • إذا لم تختفي الرائحة، فأنت بحاجة إلى غسل الفلتر. إذا كان ذلك لا يُجدي، فاتصل بمركز الخدمة لتنظيف مبادل الحرارة الخاص بك.
عندما يبدأ وضع التدفئة في العمل، تكون الريشة مغلقة تقريبًا، ولا يخرج الهواء منها، حتى لو كانت الوحدة الخارجية تعمل.	• يُعد هذا العرض أمرًا طبيعيًا. برجاء الانتظار حتى تقوم الوحدة بإصدار هواء دافئ بشكل كافٍ لينبعث من خلال الوحدة الداخلية.
لا يقوم مكيف الهواء بإصدار هواء دافئ.	تعمل الوحدة الخارجية في وضع إزالة التجمد. • في وضع التدفئة، يتم تجميع الثلج / الصقيع على الملفات عند انخفاض درجة الحرارة في الخارج. حيث تقوم هذه الوظيفة بإزالة طبقة الجليد المتراكمة على الملف، وينبغي أن تنتهي خلال 15 دقيقة تقريبًا.
	الحرارة الخارجية منخفضة جدًا. • قد لا يكون تأثير التدفئة كافيًا.

الأعراض	الأسباب المحتملة والحلول
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة.
	• اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG ThinQ.
	بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مُفعّلة.
	• أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.
	لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح.
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	• يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة)
	تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز.
	• يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصل بشبكة Wi-Fi.	المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم.
	• إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.

ملاحظة

- قد تكون بعض الوظائف غير مدعومة حسب نوع الطراز.