

# النشافة

دليل الصيانة السريع

---

VH5-S8W

## الصيانة

### ⚠ تحذير

- يجب نزع قابس الطاقة عند تنظيف الجهاز. يمكن أن ينتج عن عدم إزالة القابس التعرض لصدمة كهربائية.

### التنظيف بعد كل تجفيف

#### تنظيف فلتر الوبر

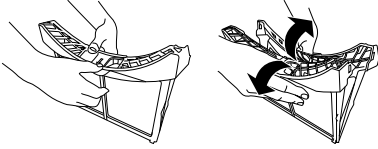
### ⚠ تنبيه

- قم بتنظيف فلتر الوبر بالطريقة الصحيحة مع الرجوع إلى التعليمات التالية. وفي حالة عدم القيام بذلك، قد لا يتم تنظيف الوبر المتراكم على المبادل الحراري بشكل صحيح.

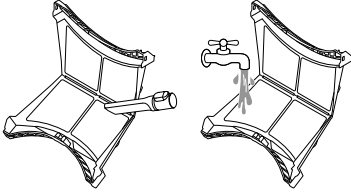
#### ملاحظة

- قم بتفريغ جميع مغاسل الغسيل من الجهاز قبل سحب فلتر الوبر.
- بعد تنظيف فلتر الوبر، أدخله في موضعه. إذا لم يكن فلتر الوبر في الجهاز، فلا يمكنك تشغيل الجهاز.

- افتح المرشح عن طريق فتحه في اتجاه السهم.



- 2
- نظف مجموعة كبيرة من الوبر أولاً، ثم نظف الوبر المتبقي باستخدام مكنسة كهربائية أو الغسيل تحت الماء الجاري.



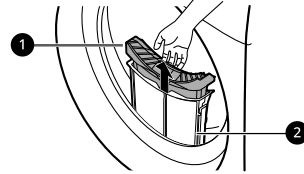
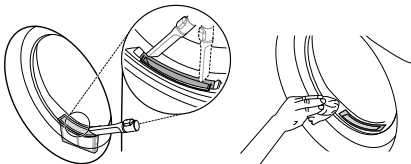
- جفف الفلتر تماماً إذا كان الفلتر رطباً. في حالة عدم القيام بذلك، قد تظهر رائحة في الجهاز.

- 3
- بعد تجفيف الفلتر الداخلي تماماً، أغلق الفلتر بالضغط على مركزه.
  - تأكد من إغلاق الجانب الأيسر والأيمن من الفلتر الداخلي بشكل صحيح.

- 4
- أدخل الفلتر الداخلي في الفلتر الخارجي.

### نظف الفلتر الخارجي

- 1
- قم بإزالة الغبار أو الوبر حول مدخل الفلتر.



#### 1 فلتر داخلي

- قم دائماً بتنظيف الفلتر الداخلي قبل الاستخدام وبعده.

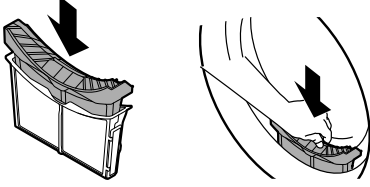
#### 2 فلتر خارجي

- نظف الفلتر الخارجي بعد التجفيف 10 مرات أو عند تراكم الوبر في الفلتر الخارجي.

### نظف الفلتر الداخلي

- 1
- اسحب الفلتر الداخلي من الفلتر الخارجي ثم افتح الفلتر الداخلي.

7 أعلقهما وأعد إدخال فلترى الوبر.



### ⚠ تنبيه

- لا تقم بتحميل أو إزالة أي ملابس عندما لا يكون فلتر الوبر في مكانه. يمكن أن تتساقط الملابس في مدخل الفلتر وقد يتسبب ذلك في تعطل الجهاز.

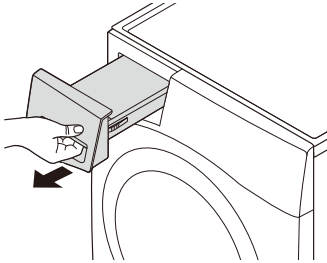
## تفريغ درج خزان الماء

يتم تجميع الماء المكثف في درج خزان الماء. قم بتفريغ درج خزان الماء بعد كل عملية استخدام. عدم القيام بذلك سيؤثر على أداء عملية التجفيف.

### ملاحظة

- إذا كان درج خزان الماء ممتلئاً، فسيضيئ الرمز كح وسيسد صوت رنين أثناء تشغيل الجهاز. إذا كان يجب أن يحدث ذلك، فيجب أن يتم تفريغ درج خزان الماء في غضون الساعة القادمة.
- عندما يتم تصريف المياه المكثفة مباشرة من خلال خرطوم الصرف الاختياري، فلا داعي لتفريغ خزان الماء.

1 اسحب درج خزان الماء إلى الخارج.



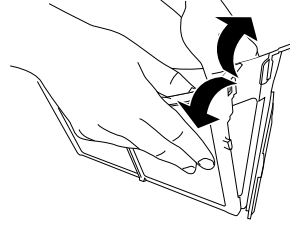
### ⚠ تنبيه

- عندما يسقط الوبر في مدخل الفلتر، فقد يتسبب ذلك في تدهور أداء التجفيف وزيادة وقت التجفيف.

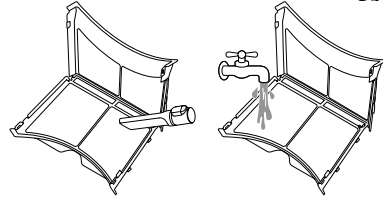
2 اسحب الفلتر الخارجي.

3 أزل الفلتر الداخلي.

4 افتح الفلتر الخارجي عن طريق فتحه في اتجاه السهم الذي يمسك بالحافة العلوية للفلتر الخارجي.

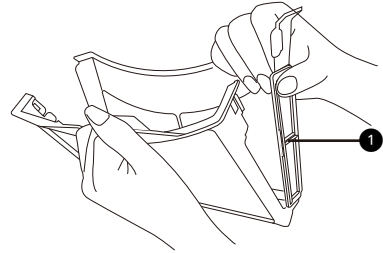


5 قم بتنظيف الوبر المتبقي باستخدام مكنسة كهربائية أو الغسيل تحت الماء الجارى.

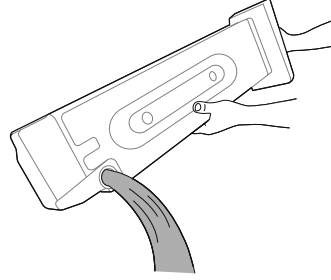


- جفف الفلتر تمامًا إذا كان الفلتر رطبًا. في حالة عدم القيام بذلك، قد تظهر رائحة في الجهاز.

6 أغلق الفلتر الخارجي مع دفع الجانب 1 من الفلتر.



2 قم بتفريغ درج خزان الماء داخل الحوض.



### ⚠ تنبيه

- لا تشرب الماء المكثف أو تعيد استخدامه. يمكن أن يؤدي إلى مشاكل صحية للإنسان والحيوان.

3 أعد إدخاله مرة أخرى داخل الجهاز.

- ادفع درج خزان الماء بالكامل داخل الجهاز حتى يصبح في مكانه.

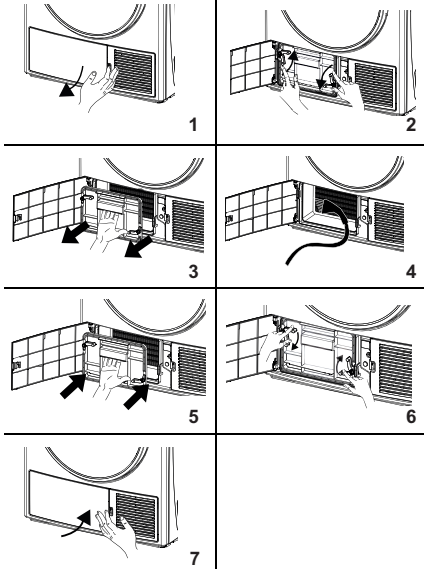
4 اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت.

## تنظيف الجهاز بصورة دورية

### تنظيف المبادل الحراري

نظف المبادل الحراري عندما يضيء حرف

نظف المبادل الحراري بعد 30 دورة تجفيف أو 3 مرات في الشهر حتى لو لم يضيء حرف



1 افتح غطاء لوحة الحماية كما هو موضح.

2 افتح غطاء المبادل بالتدوير في الاتجاه الموضح بالسهم.

3 أخرج غطاء المبادل كما هو موضح.

4 نظّف السطح الأمامي للمبادلات كما هو موضح.

5 ركب غطاء المبادل كما هو موضح.

6 اقلع غطاء المبادل بالتدوير في الاتجاه الموضح بالسهم.

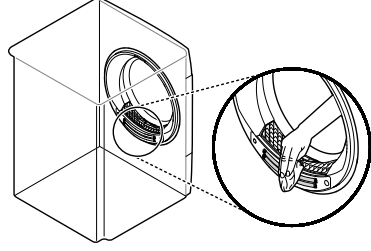
7 أغلق غطاء لوحة الحماية كما هو موضح.

### مسح جهاز استشعار الرطوبة

يستشعر هذا الجهاز مستوى رطوبة الملابس في أثناء التشغيل، وذلك يعني أنه يجب أن يتم تنظيفه بشكل منتظم لإزالة أي تراكم للرواسب الكلسية على سطح جهاز الاستشعار.

---

مسح أجهزة الاستشعار داخل حلة الغسل.



---

### ⚠ تنبيه

- يجب عدم مسح جهاز استشعار الرطوبة باستخدام مواد كاشطة. قم دائمًا بتنظيف جهاز الاستشعار باستخدام الإسفنج الاكريليك الخشن الجاف.
-

## استكشاف الأعطال وإصلاحها

قد توجد أخطاء وأعطال عند تشغيل الجهاز. تحتوي الجداول التالية على الأسباب المحتملة والملاحظات التي تقوم بمعالجة أي رسالة خطأ أو عطل. اقرأ الجداول التالية بعناية توفيرًا للوقت والمال الذي قد تتكبده قبل التواصل مع مركز خدمة LG Electronics.

### قبل الاتصال بمركز الخدمة

تم تزويد الجهاز بنظام رصد الخطأ آليًا لكشف المشكلات وتشخيصها في مرحلة مبكرة. وإذا لم يعمل الجهاز بشكل صحيح أو لم يعمل على الإطلاق، فتتحقق من الجداول التالية قبل الاتصال بمركز خدمة LG Electronics.

#### رسائل الخطأ

الأعراض	الأسباب المحتملة والحلول
E00	اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E03	قم بتفريغ خزان المياه، إذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E04	اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E05	اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E06	اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E07	اتصل بأقرب وكيل خدمة معتمد.
E08	قد يكون هناك تنذير في الفولتية الرئيسية انتظر حتى يصبح الجهد مناسبًا لنطاق العمل.

#### التشغيل

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز لا يعمل.	قد يكون سلك الطاقة غير موصل بشكل صحيح. • تأكد أن قابس الطاقة موصل بشكل آمن في منفذ مؤرض متوافق مع لوحة بيانات الجهاز.
قد يكون ذلك نتيجة لتلف مصهر المنزل، أو فصل قاطع التيار في الدائرة أو انقطاع التيار الكهربائي.	• أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزيد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.
الجهاز لا يسخن.	قد يكون ذلك نتيجة لتلف مصهر المنزل، أو فصل قاطع التيار في الدائرة أو انقطاع التيار الكهربائي.
• أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزيد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.	
تسريبات الماء.	لم يتم توصيل خرطوم درج خزان الماء أو خرطوم التصريف الاختياري بشكل صحيح. • قم بتوصيل خرطوم درج خزان الماء أو خرطوم التصريف الاختياري بشكل صحيح.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
تسريبات الماء.	<p>تم إغلاق الباب في أثناء وجود ملابس أو مادة غريبة عالقة في الباب.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحقق من وجود ملابس أو مادة غريبة عالقة في الباب قبل استخدام الجهاز. إذا كان الماء يتسرب باستمرار، اتصل بمركز معلومات عملاء LG Electronics.</li> </ul>
يعمل الجهاز ويتوقف ذاتيًا مؤقتًا بعد انتهاء دورة التجفيف.	<p>هذه هي الكيفية التي يعمل بها خيار "ضد التجاعيد".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من إتمام تعيين خيار "ضد التجاعيد". تم تصميم الخيار لمنع تكون التجاعيد التي تتكون عندما لا يتم تفريغ الملابس بشكل سريع بعد دورة التجفيف. عندما يتم تعيين الخيار، يعمل الجهاز لمدة 10 ثوانٍ ويتوقف مؤقتًا لمدة 5 دقائق. ويعمل هذا الخيار لمدة ساعتين.</li> </ul>

## الأداء

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الملابس تستغرق وقتًا طويلاً جدًا لتجف.	<p>لا يتم فرز الحمولة بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>افصل الأغراض الثقيلة عن الأغراض الخفيفة. الأغراض الأكبر والأثقل تأخذ وقتًا أطول لتجف. يمكن أن تدفع الأغراض الخفيفة المحملة مع الأغراض الثقيلة أجهزة الاستشعار نظراً لأن الأغراض الخفيفة تجف بشكل أسرع.</li> </ul>
حمولة كبيرة من الأقمشة الثقيلة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تستغرق الأقمشة الثقيلة وقتًا أطول لتجف لأنها تميل إلى الاحتفاظ أكثر بالرطوبة. للمساعدة في تقليل والمحافظة أكثر على اتساق أوقات التجفيف للأقمشة الكبيرة والثقيلة، افصل هذه الأغراض إلى حمولات أصغر من حجم متسق.</li> </ul>
لم يتم تعيين عناصر التحكم في الجهاز بشكل صحيح.	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم إعدادات عناصر التحكم المناسبة لنوع الحمولة التي تجففها. قد تتطلب بعض الحمولات ضبط إعداد مستوى التجفيف للحصول على التجفيف المناسب.</li> </ul>
يحتاج فلتر الوبر إلى أن يتم تنظيفه.	<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بإزالة الوبر من فلتر الوبر بعد كل دورة. بإزالة الوبر، ابق فلتر الوبر مرتفعاً للإضاءة لتتري إذا كان متسخاً أو مسدوداً. مع بعض الحمولات التي تنتج كمية كبيرة من الوبر، مثل مناشف الحمام الجديدة، فيمكن أن يكون من الضروري أن توقف الدورة بشكل مؤقت وتنظف الفلتر في أثناء الدورة.</li> </ul>
قد يكون ذلك نتيجة لتلف مصهر المنزل، أو فصل قاطع التيار في الدائرة أو انقطاع التيار الكهربائي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعد ضبط قاطع التيار في الدائرة أو استبدل المصهر. لا تزد من مقدار التيار في المصهر. إذا كانت المشكلة هي الحمل الزائد على الدائرة الكهربائية، فيجب تصحيح ذلك من قبل كهربائي مؤهل.</li> </ul>
الجهاز محمل بشكل مفرط.	<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بتقسيم الحمولات الكبيرة إلى حمولات صغيرة لأداء وكفاءة أفضل في التجفيف.</li> </ul>
الجهاز تحت الحمولة المسموح بها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كنت تجفف حمولة صغيرة جدًا، قم بإضافة أغراض إضافية لضمان عمل الدوران بشكل صحيح. إذا كانت الحمولة صغيرة جدًا وكنت تستخدم برامج جهاز استشعار التجفيف، فيتعذر على التحكم الإلكتروني استشعار درجة الجفاف بشكل صحيح ويمكن أن يتوقف في وقت قريب جدًا. استخدم برامج التجفيف الموقوتة أو أضف بعض الملابس المبللة الإضافية إلى الحمولة.</li> </ul>
وقت التجفيف ليس متوافق.	<p>إعدادات التدفئة، أو حجم الحمولة، أو رطوبة الملابس غير متوافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>سوف يتغير وقت التجفيف للحمولة حسب نوع التدفئة المستخدمة (كهربائي)، وحجم الحمولة، ونوع الأقمشة، ومستوى بلل الأقمشة، وفلتر الوبر. يمكن أن يسبب حتى عبي غير متوازن يضعف الدوران، مما يسبب ملابس أكثر بللاً سوف تأخذ وقتًا أطول لتجف.</li> </ul>

الأعراض	السبب المحتمل والحل
البقع المكرمشة أو المتسخة المتروكة على الملابس.	<p>عند استخدام المواد المنعمة للأقمشة بشكل غير صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند غسل الملابس الذي سيتم تجفيفه في الجهاز ، استخدم الكمية الصحيحة من المواد المنعمة للأقمشة كما أوصت الشركة المصنعة لها.</li> </ul> <p>عند تجفيف الملابس النظيفة والمتسخة معًا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند استخدام الجهاز في تجفيف الأغراض النظيفة فقط. يمكن نقل البقع من الملابس المتسخة إلى الملابس النظيفة في الحمولات نفسها أو في الحمولات اللاحقة.</li> </ul> <p>عند تنظيف الملابس أو شطفها بشكل غير صحيح قبل وضعها في الجهاز.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن أن تكون البقع الموجودة على الملابس الجافة هي نفسها البقع التي لم يتم إزالتها في أثناء عملية الغسيل. تأكد من أن الملابس تم تنظيفها أو شطفها بالكامل وفقًا لتعليمات الغسالة والمنظف الخاصين بك. قد تتطلب بعض البقع الصعبة معالجة مسبقة قبل الغسيل.</li> </ul>
كرمشة الملابس.	<p>تم تجفيف الملابس لفترة طويلة جدًا (الإفراط في التجفيف).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن أن يؤدي الإفراط في تجفيف حمولة الملابس إلى ملابس مكرمشة. جرب وقت تجفيف أقصر.</li> </ul> <p>تم ترك الملابس في الجهاز لفترة طويلة جدًا بعد نهاية الدورة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم خيار <b>Anti Crease</b> (ضد التجاعيد).</li> </ul>
انكماش الملابس.	<p>لم يتم اتباع تعليمات العناية بالملابس.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لتجنب انكماش ملابسك، استشر واتبع دائمًا تعليمات العناية بالقماش. سوف تنكمش بعض الأقمشة بطبيعة الحال عند غسلها. يمكن أن يتم غسل أقمشة أخرى ولكنها ستنكمش عند تجفيفها في الجهاز. استخدم إعداد التدفئة المنخفضة أو المعدومة.</li> </ul>
الوبر المتروك على الملابس.	<p>لم يتم تنظيف فلتر الوبر بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قم بإزالة الوبر من فلتر الوبر بعد كل دورة. بإزالة الوبر، ابق فلتر الوبر مرتفعًا للإضاءة لتتري إذا كان متسخًا أو مسدودًا. إذا كان يبدو متسخًا، اتبع تعليمات التنظيف. مع بعض الحمولات التي تنتج كمية كبيرة من الوبر، فيمكن أن يكون من الضروري تنظيف فلتر الوبر في أثناء الدورة.</li> </ul> <p>لم يتم فرز الملابس بشكل صحيح.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بعض المنتجات منتجة للوبر (أي: منشفة قطنية بيضاء مجمعة) ويجب تجفيفها بشكل منفصل عن الملابس التي يلتصق الوبر بها (أي: ينظفون كتان أسود).</li> </ul> <p>الجهاز محمل بشكل مفرط.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قم بتقسيم الحمولات الكبيرة إلى حمولات صغيرة للتجفيف.</li> </ul> <p>المناديل، والورق، وغيرها من الأشياء المتروكة في الجيوب.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحقق من الجيوب جيدًا قبل تجفيف الملابس.</li> </ul>
الركود الزائد للملابس بعد التجفيف.	<p>تم تجفيف الملابس لفترة طويلة جدًا (الإفراط في التجفيف).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن أن يسبب الإفراط في تجفيف حمولة الملابس في تراكم الكهرباء الساكنة. اضبط الإعدادات واستخدم أقصر وقت تجفيف، أو استخدم برامج جهاز استشعار التجفيف.</li> </ul> <p>تجفيف المواد التركيبية، أو الضغط الدائم، أو المزيج الاصطناعي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>هذه الأقمشة بطبيعة الحال أكثر عرضة للتراكم الكهربائي. جرب استخدام المواد المنعمة للأقمشة، أو استخدم إعدادات وقت تجفيف موقوتة أقصر.</li> </ul>



الأعراض	السبب المحتمل والحل
يوجد بقع رطبة على الملابس بعد استخدام برنامج جهاز استشعار التجفيف.	<p>وجود حمولة كبيرة جدًا أو حمولة صغيرة جدًا. عنصر كبير مفرد مثل: بطانية أو لحاف.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قد يتعذر المستشعر في قراءة مستوى جفاف الحمولة إذا كانت الأغراض متماسكة بشدة أو متناثرة بشكل كبير. استخدم برنامج "التجفيف الموقوت" للحمولات الصغيرة جدًا.</li> <li>يمكن في بعض الأحيان أن تلف الأغراض ذات الأحجام الكبيرة والعريضة مثل البطانيات أو الألفحة حول بعضها داخل كرة محكمة من القماش. ستجف الطبقات الخارجية وستسجل على أجهز الاستشعار، في حين أن الجزء الداخلي سيظل رطبًا. عند تجفيف أغراض ذات أحجام كبيرة، فقد يساعد ذلك في إيقاف الدورة بشكل مؤقت مرة واحدة أو مرتين وإعادة ترتيب الغرض لكشف أي مناطق رطبة وإظهارها.</li> <li>لتجفيف قليل من الأغراض الرطبة من حمولة كبيرة الحجم أو قليل من البقع الرطبة على أغراض كبيرة بعد اكتمال برنامج جهاز استشعار التجفيف، قم بتفريغ فلتر الوير، ثم اضبط برنامج التجفيف الموقوت لإنهاء تجفيف قطعة من الأغراض (الأغراض).</li> </ul>

## الروائح

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز به رائحة.	<p>هل تستخدم الجهاز لأول مرة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إن الرائحة ناتجة عن مادة مطاطية متصلة بالجهاز بالداخل. هذا النوع من الرائحة هو رائحة المطاط نفسه ويختفي تلقائيًا بعد استخدام الجهاز عدة مرات.</li> </ul> <p>هل تشم رائحة أثناء الاستخدام؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند غسل الملابس، استخدم المنظف وفقًا لتوصيات الشركات المصنعة. إذا كنت تستخدم المنظف بشكل مفرط ليس وفقًا للتوصيات، فقد يتراكم المنظف غير المنحل على الملابس ويسبب رائحة.</li> <li>يمكنك أن تشم روائح من الملابس إذا تركت الملابس في الجهاز بعد التجفيف أو في الغسالة بعد الغسيل. قم بتفريغ الملابس على الفور في نهاية دورة التجفيف أو الغسيل.</li> <li>تأكد أنك تشم نفس الرائحة في الغسالة. وفي هذه الحالة، فقم بتنظيف حوض الغسالة بالرجوع إلى دليل مستخدم الغسالة.</li> <li>احرص دائمًا على تنظيف فلاتر الوير. إذا تم ترك أي بقايا في فلتر الوير بعد التجفيف، فقد يتسبب ذلك في ظهور روائح. وجفف فلتر الوير تمامًا أيضًا بعد التنظيف.</li> </ul>